

Familles Actives au Centre Social

Évaluation à mis parcours du Projet 2015 - 2018

CONSTRUIRE avec les habitants et les partenaires

AMELIORER ENSEMBLE le quotidien

pour FAIRE SOCIÉTÉ

Centre Social
FOUGERES

FAMILLES ACTIVES au CENTRE SOCIAL

fougères

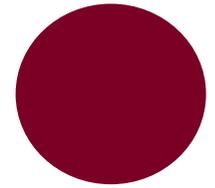
ALLOCATIONS
FAMILIALES

Ille & Vilaine
LE DEPARTEMENT





Introduction



L'association Familles Actives au Centre Social gère actuellement son quatrième agrément Centre Social. Une habitude de travail collaboratif et d'évaluation est ancrée dans nos savoir-faire. Nous avons acquis depuis deux projets une compétence d'évaluation de notre Utilité Sociale.

Les projets se déroulent sur quatre années. Les actions sont nombreuses et réparties sur différents services. Chaque année, nous produisons un rapport d'activités qui compulse le qualitatif et le quantitatif des animations proposées aux habitants du territoire de Fougères.

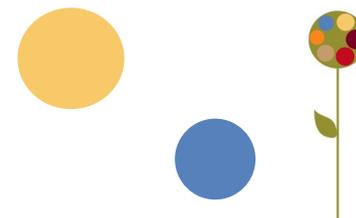
Nous avons souhaité produire une évaluation du projet 2015-2018 et de son Utilité Sociale à mi-parcours en s'appuyant sur les rapports d'activités 2015 et 2016.

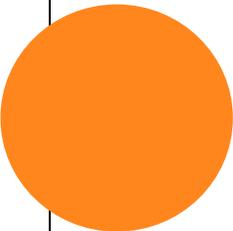
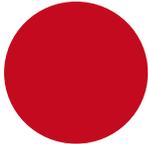
Le principe d'une évaluation à mi projet porte plusieurs avantages :

- montrer ce que nous réalisons ;
- faire un point d'étape ;
- mobiliser les équipes en faisant un point intermédiaire de ce qui est produit ;
- alléger l'évaluation finale ;
- se concentrer, se mobiliser sur ce qui reste à faire ;
- réorienter, améliorer ce qui est produit pour mieux répondre aux attentes qui pourraient avoir évolué ;
- concentrer la dernière année du projet sur l'écoute des demandes des habitants, des bénévoles et des partenaires, les mobiliser sur le projet suivant.

Le document qui suit a été réalisé par l'ensemble des salariés. Il vous est présenté sous forme de tableaux synthétiques. Nous évaluons les actions de manière globale selon le critère d'Utilité Sociale sur lequel les animations ont un impact observable.

Nous vous souhaitons une bonne lecture.



THEMATIQUES	LES ACTIONS ENGAGEES	CE QUI RESTE A FAIRE
 <p>le vieillissement</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - intégration du groupe réflexion action Fédération des Centres Sociaux région et département - intégration groupe de travail CLIC Fougères. Diagnostic partagé meilleure orientation - actions : <ul style="list-style-type: none"> . Permanences santé au Centre Social . Café séniors, café débats . Semaine Bleue . Balades du Mardi . formation des bénévoles sur le repérage de l'isolement . apprentissage de l'informatique . RDV intergénération multi / Tangente . après-midi jeux - des financements spécifiques CD35 et Conférence des Financeurs 	<ul style="list-style-type: none"> - sorties simples en semaine à la 1/2 journée - action d'intégration après repérage, orientation et accompagnement de personnes fragiles projet HIP - accompagnement de personnes autour des obligations numériques 
<p>l'inclusion du handicap</p>	<p>accueil de personnes handicapées</p> <ul style="list-style-type: none"> - analyser nos fonctionnements et les améliorer - intégrer des groupes partenaires CLIC - ouvrir certains ateliers cuisine accompagnés - accueil petite enfance - Autrement Parents fréquence augmentée 	<ul style="list-style-type: none"> - mieux adapter nos supports de communication - expérimenter le projet HIP
<p>l'intergénérationnel</p>	<p>de nouveaux partenariats CLIC, foyers logements</p> <ul style="list-style-type: none"> - des actions rencontres inter-âge - dans les Echanges de Savoirs, favoriser le décloisonnement faciliter l'entraide "voisiner" - accueillir sur Quartiers Nomades, fêtes de quartier - sorties familles avec un nombre de place pour les personnes vivant seules ou vieillissantes 	<ul style="list-style-type: none"> - renforcer, rendre visible et augmenter les fréquences des rencontres inter-âge - affiner en interne nos principes d'accueil et de communication
<p>l'interculturel</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ateliers cuisine - actions avec le CADA - expositions - formation à la lutte contre les discrimination - partenariat inter-structures, collectif solidarité - Apérozic - soirées à thèmes 	<ul style="list-style-type: none"> - soirées à thèmes avec les familles - renforcer les équipes sur les questions de discrimination pour contrer les propos sur nos animations sur l'espace publique.

CULTURE

Donner les moyens d'expression, Favoriser les échanges pour faire ensemble, Respecter les différences, S'épanouir individuellement et collectivement



Enjeux

permettre à chacun d'être lui-même auprès des autres, Accompagner les expérimentations, Valoriser l'expression des habitants, Accompagner l'ouverture culturelle, Animer la participation des habitants.

Objectifs

Concevoir des activités intergénérationnelles et interculturelles, Développer des animations de découvertes et de pratiques culturelles, Soutenir la construction de savoirs par les familles entre elles, Accompagner les parents dans leurs choix éducatifs, Intégration des habitants dans les comités mixtes d'organisation, Etre force de proposition d'animations de loisirs, Rencontrer et échanger avec d'autres habitants du quartier



Animations et supports d'expression : définition synthétique et cumul des participations 2015-2016

Animations familles

Club parents : Temps d'échanges entre parents autour de l'éducation des enfants accompagnés par une spécialiste
Transmissions et partage du quotidien par une exposition photo permanente dans l'espace accueil-vestiaire

Invitation des parents à entrer dans la structure, aide à prendre leur place en permettant de rester le matin, revenir en adaptation si besoin...mise en place d'une souplesse selon les besoins.

Soirées thématiques et repas partagés : Repas entre familles organisés et préparés en lien avec le conseil de quartier : 70 présences

Parent 'aise : atelier les jeudis matins autour de discussion et café pour décider des actions avec les parents et activités de loisirs sans enfants. Animations enfants/parents : Projets d'activités pour les enfants avec leurs parents

Animations de l'accompagnement scolaire : Ateliers 6-12 ans. Projet la source : atelier d'expression artistique pour les enfants les plus éloignés de la Culture (3 stages d'1 semaine avec 36 jeunes)

Départ en vacances à Lancieux

Evénements collectifs

Apérozic : 10 soirées avec 50 personnes en moyenne par soir. Quartiers Nomades avec les interventions de la Médiathèque La Clairière.

Les multi actions musicales, le livre vivant, les comptines et les jeux permettent l'acquisition et la transmission culturelle.

Multi-accueil sur 2 ans : 249 enfants inscrits soit 214 familles différentes, 30% vulnérabilité, 79% taux fréquentation, 464 jours d'ouverture.

Club Parents : 18 rencontres sur 2 ans.

Accompagnement des familles de Tangente, du multi-accueil et de la Rencontre vers les lieux culturels locaux (festival, CCJD, Médiathèque, ...).

Jeux M' imagine : Une semaine d'animation autour du jeu de société, partenariat avec la ludothèque municipale, 840 fréquentations cumulées sur 2 éditions.

Printemps des Femmes et des Filles : Evénement citoyen et culturel autour du 8 mars sur la ville, théâtre, cinéma, expositions, débats, ateliers, 1901 passages cumulés.

Apprentissage du français : 37 personnes différentes. Les échanges de savoirs : 528 participants sur 2 ans répartis en 24 groupes avec 18 activités différentes soit 7224 participations en 2 ans.

Cuisine d'Ici : 13 ateliers avec 129 participations.

Postures professionnelles : intentions / valeurs/ principes	Gestes Professionnels : outils /mises en actes / procédures
<p>Communication bienveillante, acceptation de la confrontation des représentations, écoute active, L'animation socioculturelle, l'Education Populaire, proximité, régularité, accessibilité, action collective, polyvalence, lutte contre les stigmatisations, disponibilité, convivialité, réactivité, adaptabilité, remise en question, expérimentation, pédagogie de projet. Valorisation des compétences éducatives des parents. Co élaboration et démocratie participative, dynamisme, persévérance.</p> <p>Au-delà de la diffusion artistique, la culture est un outil d'expression pour une visée sociale. C'est aussi la culture du territoire pour une identité partagée.</p> <p>Sens de l'écoute et disponibilité des professionnelles au multi accueil, l'envie d'accompagner les parents et la motivation exprimée.</p> <p>L'équipe valorise l'enfant au regard de son parent en appuyant sur les aspects positifs de la journée de l'enfant, en transmettant les évolutions plutôt que les comportements nécessitant un recadrage, considéré comme naturel à cette étape de développement (Si l'équipe considère que l'enfant va bien).</p> <p>Relation éducative et pédagogique privilégiée au sein de l'équipe, et non financière par exemple. L'équipe n'a pas connaissance des retards de paiements de certains parents pour ne pas entraver cette relation parent-professionnelle, pour éviter le jugement.</p> <p>L'équipe a la particularité d'accueillir une grande mixité sociale et culturelle, toutes les familles sont accueillies et respectées dans leurs pratiques éducatives. L'accent est fortement porté sur ce point dans les travaux pédagogiques en équipe et en analyse de pratique.</p>	<p>Rassurer les uns et les autres sur la liberté d'action et d'expression dans l'activité</p> <p>Invitation des familles à pratiquer à leur manière et à leur rythme. Des ateliers d'expérimentation et de découverte adaptés aux tous petits. Proposition de différentes techniques pendant la séance. La plupart des techniques proposées est reproductible à la maison</p> <p>Accueil progressif de l'enfant dans l'atelier et arrêt de l'activité selon ses envies et son rythme</p> <p>Possibilité de s'inscrire à tous les ateliers</p> <p>Accompagnement des familles par les professionnels pour aller vers. Traduction des codes pour l'accès aux pratiques culturelles</p> <p>Animation en petit groupe pour pouvoir s'occuper de chacun</p> <p>Communication forte et de qualité dans l'équipe sur les particularités de l'enfant au quotidien, sur les besoins particuliers et/ou des changements au sein de la famille, ...utilisation de supports écrits et oraux.</p> <p>Les transmissions faites aux parents sont précises, prennent en compte le vécu de l'enfant, du point de vue de sa santé, du relationnel, des acquisitions, des activités, des détails observés, de son rythme et de ses besoins fondamentaux (sommeil, repas...). Sourires et convivialité au multi accueil.</p> <p>Connaissance fine et accompagnement individualisé de l'enfant (pleurs, sommeil, alimentation, jeux préférés, douleurs, rituels individualisés, change, prénom, verbalisation, empathie et cadrage, se mettre à hauteur de l'enfant, ...)</p> <p>Organisation pensée pour les adaptations des enfants et de leurs parents : période dédiée et temps d'échanges permettant de recueillir les données nécessaires pour bien accompagner l'enfant selon sa personnalité, son histoire.</p> <p>Utilisation des connaissances théoriques et expériences professionnelles pour rassurer le parent, expliquer les étapes de développement de l'enfant nécessaires pour comprendre des situations que les parents considèrent et vivent de manière compliquées, difficiles parfois.</p> <p>Empathie de l'équipe par rapport à ce que le parent peut ressentir ou lorsqu'un besoin est exprimé (recherche de solutions adaptées, souplesse dans le fonctionnement, exception au règlement de fonctionnement de mise, réactivité pour orienter vers des services ou professionnels adaptés aux situations...)</p> <p>Invitations et informations individualisées des animations pour la famille au centre social (fête de quartier, fête des parents, quartiers nomades, assemblées générales...)</p>

Les impacts et changements observés

Valorisation et reconnaissance auprès des habitants de la diversité des supports d'expression et des structures de loisirs culturels existantes sur le territoire,

Expressions des identités culturelles et intergénérationnelles. Les personnes gagnent en confiance sur leurs capacités d'expression et d'imagination et prennent plaisir à finaliser un projet. Les parents se sentent valorisés en tant que personne, sont plus ouverts et détendus, ils gagnent en confiance sur leurs capacités et compétences de parent. Ancrage des événements dans le temps, repères spatiaux temporels. Mixité sociale culturelle et générationnelle des publics dans les événements. Engagements diversifiés des publics. Ouverture culturelle, prise de conscience et esprit critique des habitants. Enrichissement culturel et éveil des sens des enfants, création de liens, bien-être et rupture d'isolement, valorisation des compétences mutuelles, nouvelles expressions et demandes culturelles des familles. Ouverture aux pratiques artistiques et culturelles dès le plus jeune âge amenant à court terme une régularité de la participation voire à une demande de reconduction de l'activité. Plaisir partagé, exprimé. Emancipation de certaines familles plutôt isolées au départ. Connaissance et inscription dans les lieux culturels locaux.

Le multi-accueil vu comme un espace de socialisation précoce et multiculturel, acquisition de savoir-faire parentaux grâce en lien avec les professionnelles en petite enfance.

L'accès aux pratiques culturelles artistiques permet aux parents de prendre conscience de centres d'intérêts de l'enfant qui peut opérer des choix et valorise l'enfant dans ces acquisitions auprès des parents.

Des parents prennent connaissance d'autres pratiques d'éveil par différence de culture et atténuent ainsi leurs préjugés. Les familles sont soutenues, accompagnées et valorisées.

L'équipe, le fonctionnement interne : Compétences de transversalité des services impliqués. Renforcement de la cohésion d'équipe du centre social, reconnaissance partagée des compétences et de la polyvalence de l'équipe. Travail associé pour construire ensemble pour faire société.

Les partenaires : Reconnaissance institutionnelle et partenariale des actions culturelles du centre social, renforcement des partenariats locaux. Construction de dynamiques nouvelles sur le territoire

Les programmes pédagogiques en EEDD insufflent une culture commune du respect de l'environnement, de l'autre, de la biodiversité et du Développement Durable. Favorise les échanges. Partage d'une culture de prévention (CMV).

Réflexions et perspectives

Les publics : Les enfants de l'accompagnement scolaire sont très demandeurs d'activités culturelles mais les parents ne font pas la démarche de les y inscrire (médiathèque, ludothèque, école d'arts plastiques, ...) ou ne voient pas l'importance de les laisser aller au bout de leur projet, nous n'avons pas ou très peu de lien avec ces parents.

Le désengagement des familles et annulation de dernière minute, la difficulté d'aller vers l'extérieur.

Nécessité d'une logistique matérielle importante des événements,

Diminution des financements d'état, pour des projets en développement, La gestion du temps de travail et de récupération des équipes d'animation,

La question de la place des partenaires : prestataires, donneur d'ordres, financeurs.

DEMOCRATIE, CITOYENNETE, BENEVOLAT

Favoriser l'expression et la tolérance, apprendre à vivre ensemble, avoir un regard critique et constructif, individuellement et collectivement, partager des valeurs pour faire ensemble.
Comprendre son environnement et agir avec les autres sur son territoire de vie.
Transmettre, accompagner, s'impliquer pour susciter un enrichissement mutuel et collectif.



Enjeux

Accompagner et renforcer le pouvoir d'agir des habitants

Comprendre son environnement et agir avec les autres sur son territoire de vie
Favoriser l'expression et la tolérance, apprendre à vivre ensemble
Avoir un regard critique et constructif, individuellement et collectivement
Partager des valeurs pour faire ensemble
Promouvoir l'écocitoyenneté
Favoriser la participation aux actions, l'engagement et le bénévolat pour le « faire ensemble ».

Objectifs

Découvrir et accéder à de nouvelles pratiques artistiques, culturelles et sportives
Se confronter et rencontrer d'autres jeunes, adultes, artistes et partenaires
Construire un sens critique et une ouverture culturelle
Participer à l'organisation d'événements culturels sur les lieux de vie (bénévolat)
Découvrir le sens du collectif à travers différents supports d'animation
Découvrir et comprendre les problématiques liées à l'environnement pour en devenir acteurs.
Permettre aux habitants d'être impliqués dans la réduction des déchets, par le compostage collectif, dans la préservation de la ressource en eau par le Jardinage naturel.



Animations et supports d'expression : définition synthétique et cumul des participations 2015-2016

Quartiers nomades : Animation collective de proximité sur les quartiers fougèrais : 1200 participations sur l'été 2013.
Accueil quotidien des jeunes : Ouverture quotidienne de la structure sur le temps périscolaire (22184h de présence jeunes et 470 jours d'ouverture)
Chantiers jeunes : Travaux réalisés par les jeunes dans l'espace rencontre, 1 chantier jeunes en 2016 et 4 jeunes participants
Départ en sorties et en séjours : Organisation de sorties ou de séjours à l'extérieur sur un ou plusieurs jours (4 séjours de 5 jours et 2 bivouacs de 2 jours et 40 participants et 45 sorties avec 7 jeunes en moyenne)
Ateliers relais/Ulis : Accueil de jeunes dans la structure en échec scolaire avec le dispositif relais du collège Gandhi (62 jeunes)
Evènements culturels : Bénévolat jeunes sur les évènements culturels organisés par l'espace jeune la rencontre et ville de fougères (40 jeunes)
Les équipes de bénévoles : Balades (602 personnes différentes), Apprentissage du français (37 personnes accompagnées), Echanges de savoirs (7224 présences), Apprentissage de l'informatique (82 personnes initiées)
Printemps des femmes et des filles
Cuisine d'ici
Des temps de regroupements bénévoles.
En EEDD 423 ½ journée d'animations pour 2 368 enfants soit 9 327 participations sur les programmes pédagogiques (Ville de Fougères, Smictom déchets, Au Fil de l'Eau, Terr'Alim, autres, ...).
Une évaluation fine de l'engagement des bénévoles Guides Composteurs.
Des programmes pédagogiques favorisant l'éco-citoyenneté jusque dans les foyers, les familles.
Faire vivre le projet FACS avec une gouvernance associative par des élus représentant les habitants au CA. Des commissions : projet, législation, statuts, critères Multi-accueil, ...
Relais Juniors Associations.
Diversification et adaptation de l'information.

Postures professionnelles : intentions / valeurs / principes	Gestes Professionnels : outils / mises en actes / procédures
<p>L'animation socioculturelle, l'Education Populaire, l'action collective, lutte contre les stigmatisations et discriminations, pédagogie de projet, proximité, régularité, accessibilité, polyvalence, disponibilité, réactivité, adaptabilité, remise en question, bienveillance, dynamisme, acceptation du conflit.</p> <p>Clarté des procédures, équité.</p> <p>Aller vers les habitants en proximité.</p> <p>Accompagnement vers du savoir-être, transmetteur de savoirs et savoir-faire.</p>	<p>Expérimentation d'actions novatrices, diagnostic partagé, travail en microgroupes, animer sur les territoires de vie, au cœur de l'habitat social, ouverture des réseaux à de nouveaux partenaires en dehors de notre champ d'action, signature de convention d'engagements, formation continue et individualisée.</p> <p>Explications, transparence et votes des décisions au CA et Bureau.</p> <p>Ecoute active auprès des habitants.</p> <p>Trouver « l'entrée » dans l'échange permettant l'engagement de la personne.</p> <p>Valoriser la personne au travers de ses engagements concrets.</p> <p>Sollicitations régulières permettant l'engagement.</p> <p>Transformer les politiques publiques en actions concrètes en lien avec la vie quotidienne des habitants.</p>

Les impacts et changements observés

La co-élaboration dans le partenariat et avec les bénévoles favorise la participation et l'engagement.

Rupture de l'isolement favorisée par la mise en relation, un accompagnement est souvent nécessaire.

Bienveillance dans les interactions au sein des équipes et des groupes

Utilité sociale et enrichissement personnel.

Apprentissage des codes sociaux favorisant l'intégration. Meilleure compréhension des autres, de son environnement, du monde. Plus d'ouverture et d'acceptation de la différence.

Reconnaissance et référence du travail des animateurs par les jeunes, les parents et les partenaires.

Confidences et liens forts des jeunes avec l'équipe d'animation permettant prévention, accompagnement des parcours parfois difficile ...

Prendre conscience des possibles, esprit critique, l'argumentation des désaccords plus que la fuite des jeunes ayant besoin de confrontation.

Baisse des dégradations et provocations de la part des jeunes difficiles sur la voie publique aux abords des espaces d'animation.

Adhésion au projet de la part des bénévoles. Développement de l'engagement des bénévoles et du pouvoir d'agir au centre social.

Enrichissement de l'offre des activités à tarif accessible grâce au bénévolat.

Inscription dans les instances de décision du centre social (conseil d'administration)

Création d'un espace d'échange de paroles et d'idées des habitants et des associations : qui aboutit au montage d'un événement.

Des habitants engagés en compostage collectif auprès des autres habitants et dans les formations. 30 à 40% des foyers engagés. Des bénévoles valorisés, fiables et durables (90 bénévoles) qui favorisent la réussite des projets.

Des habitants fragiles qui trouvent ici un engagement concret qui valorise la personne, recrée des liens, tisse des connaissances et lutte contre l'isolement.

Suite aux programmes pédagogiques, des jeunes s'engagent et sont volontaires.

Implication constante des bénévoles du REEPF

Pour la CMV, des habitants qui s'engagent pour des solutions concrètes et de la coopération bénévoles / élus / salariés, enrichissements collectifs et valorisation des actions.

Les différents modes d'informations touchent les différents publics favorisant la participation.

Réflexions et perspectives

Bien repérer et accompagner les compétences des personnes. Evolution dans les demandes de bénévolat (types d'activités et rythme annuel), qui nécessitent adaptation et souplesse.

Demandes de bénévolat auxquelles nous ne pouvons pas répondre favorablement, du fait d'une inadéquation entre une recherche de reconnaissance personnelle et des compétences insuffisantes par rapport à celles que nous et le public attendons. Comment accompagner ces demandes de personnes qui veulent progresser, mais à qui il faut un cadre sécurisant

L'éducateur à l'environnement est souvent trop pris pour arriver à suivre les engagements des habitants fragiles. L'emploi d'avenir se trouve souvent en limite de compétences de travailleur social pour mobiliser ces publics.

A chaque changement de jeune en contrat d'avenir, un travail conséquent de formation est nécessaire, créant des turbulences sur l'accompagnement des bénévoles et perturbant le fonctionnement de l'action compostage collectif.

Mobilisation permanente des habitants relais du compostage collectif.

Outils techniques qui vieillissent vite (renouvellement)

Attention à l'engagement fréquent des salariés pour la CMV sur les soirées, samedi et dimanche.

Mobilisation des partenaires plus en amont pour certaines actions.

DEVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL DURABLE DU TERRITOIRE

Soutenir la création de projets d'activités sociales et économiques, favoriser les liens localement et s'inscrire sur un territoire de vie à travers des activités et des échanges.



Enjeux

Impliquer les habitants, les associations, les partenaires et les collectivités à participer, inventer, co-porter les actions structurant ou développant le territoire de Fougères de son agglomération ou du Pays de Fougères.

Objectifs

Aider des associations nécessitant « un coup de main ».

Accompagner et partager pour construire une culture commune permettant de combler des besoins des habitants et de répondre aux attentes des partenaires en co-construisant les réponses.

Animer des programmes pédagogiques auprès des structures éducatives du Pays de Fougères sur des thématiques environnementales

Mettre en œuvre les démarches participatives et tendre vers plus d'autonomie des acteurs du territoire.



Animations et supports d'expression : définition synthétique et cumul des participations 2015-2016

Présence dans différents CA d'associations (APE2A, DAPF, collège Gandhi, Fougères Solidarité, Droit de Cité, REEPF, BBB, ...).

Membre de différents collectifs locaux (CLSPD et commissions, ABS, REAAP, CLIC, collectif solidarité internationale, les saisons de la petite enfance, ...).

Coordinateur de collectifs (PDFF, Partenaires sociaux, ...).

En 2015 et 2016 : 68 programmes pédagogiques sur 26 communes. 423 ½ journées d'animation pour 2 368 enfants soit 9 327 participations sur les programmes pédagogiques (ville de Fougères, Smictom déchets, Au Fil de l'Eau, Terr'Alim, ...)

150 animations Caravane Main Verte en 2 ans, 7 démarches Eco-Ecoles accompagnées, 7 actions collectives dont 4 coordonnées par FACS.

En Education à l'Environnement : Coordination du REEPF : 21 structures adhérentes et 10 habitants avec portage des fonctions support ; Gestion de l'outil Caravane Main Verte sur 64 communes ; Animation de différents comités de pilotage et création d'outils : CMV, maquettes, ... ; Accompagnements et gestion des différents sites de compostage collectif sur 51 communes ; Création de programmes pédagogiques sur tout le territoire du Pays de Fougères avec toutes les écoles et les différents cycles ; Expérimentation, circuits courts, ...

1 499 prêts de matériel et de salles pour les associations extérieures.

Accompagnement et portage de fonctions support pour des associations : REEPF, Bébé Boutique, Nicolas et Pimprenelle ...

Pour Nicolas et Pimprenelle : portage des salaires, déclarations sociales et documents de sortie de personnel en 2015, afin d'accompagner des difficultés temporaires.

Pour Bébé Boutique : mise à disposition de personnel pour l'organisation et animation de l'équipe de 40 bénévoles (20h hebdomadaires).

Accueil, information et orientation des publics et partenaires.

Construction de formations communes (discrimination, ...).

Lieux d'exposition pour les partenaires.

Postures professionnelles <i>intentions / valeurs/ principes</i>	Gestes Professionnels <i>outils /mises en actes / procédures</i>
Co-construction des programmes pédagogiques avec les enseignants. Construire la co-animation habitants et partenaires dans les quartiers et villages pour la Caravane Main Verte et le compostage collectif. Mettre en lien les acteurs. Apporter de la cohérence, notre point de vue. Favoriser l'expérimentation. Recherche de l'acteur pour co-porter un projet.	Favoriser l'écoute, le dialogue, l'expression des enfants et des jeunes. Valoriser les travaux des classes ... Des outils et méthodes participatifs et adaptés faisant émerger des projets collectifs. Faire vivre les réseaux (ne jamais faire seul), tisser du lien entre les personnes, les structures. Transformer les politiques publiques en actions concrètes. Transmettre nos modes de fabrication, nos programmes. Faciliter la mise en œuvre d'actions sociales. Mise à disposition de compétences et d'outils à des collectifs locaux.

Les impacts et changements observés

La connaissance fine des acteurs du territoire permet de mieux orienter les habitants (santé, social, culture, ...), multi-accueil, Tangente, accueil, ...

Partage de la connaissance du territoire et de l'offre des structures pour mieux accompagner. Dynamique partenariale et territoriale.

Réunir pour plus de pertinence les actions complémentaires.

Durabilité des actions co-construites.

Cohérence des actions et dynamique associative.

Partage des connaissances, culture commune, solidarité, réponses adaptées, ...

Agir en co-élaboration avec les partenaires, les bénévoles favorise la transversalité. Adhésion aux actions.

Compostage collectif : des partenaires investis pour construire les projets. Reconnaissance par les partenaires de la démarche et du résultat.

Programmes pédagogiques : aboutissements concrets dans les établissements scolaires jusqu'à parfois provoquer des démarches collectives au sein de l'établissement type « Eco-Ecoles ». Des partenaires satisfaits des contenus, de l'accompagnement pédagogique et des aboutissements proposés. Soutien à 2 autres emplois sur le Territoire.

REEPF : reconnaissance et crédibilité des acteurs de l'EEDD sur le Territoire. Organisation lisible, collective et structurée d'un réseau d'acteurs assez conséquent.

CMV : coopération bénévoles / salariés / élus pour la co-animation, reconnaissance du REEPF et valorisation du Territoire sur la démarche CMV.

Demandes des partenaires d'utilisation de nos services ou bâtiments en hausse. Les dimanches de plus en plus demandés.

Mutualiser nos moyens et compétences.

Dynamiser les actions des partenaires.

Accompagner la structuration dans le temps d'autres associations (BBB, REEPF, ...).

Réflexions et perspectives

Compostage collectif : la partie insertion sociale, lutte contre l'isolement, n'est pas prise en compte dans le financement, pourtant l'impact est factuel. Il nous faut créer un partenariat pour continuer à assurer cet apport auprès des habitants fragilisés.

Programmes pédagogiques : on est plus pertinent à intervenir dans un cadre scolaire que dans un cadre périscolaire (TAP, ALSH, ...). Il faut rester vigilant, via l'EEDD, à garder notre rôle d'éducateur (citoyenneté, partenariat, éducation populaire, ...) en partenariat avec les enseignants (en charge « d'enseigner »).

REEPF : demande grandissante du Territoire pour coordonner les acteurs et créer des projets en EEDD. L'investissement de Familles Actives dans la coordination du REEPF ne doit pas fragiliser sa capacité à assurer ses propres projets.

CMV : vigilance sur la baisse du nombre de salariés de l'EEDD sur le Territoire pour éviter la fréquence des samedis et des dimanches travaillés.

Le prêt de matériel engendre un vieillissement plus rapide de ce matériel, il faut veiller à son entretien et à son renouvellement.

CREATION D'ACTIVITES ET INNOVATION

Impulser une dynamique, accompagner les individus et les groupes pour passer de l'idée à la création et à la réalisation collective.
Expérimenter et favoriser l'émergence de nouveaux outils et actions.



Enjeux

Agir autrement auprès et avec les habitants, imaginer d'autres manières de faire société.

Objectifs

Impulser une dynamique nouvelle sur le territoire pour le pouvoir d'agir des habitants.

Accompagner les individus et les groupes pour passer de l'idée à la création et à la réalisation collective.

Expérimenter et favoriser l'émergence de nouveaux outils d'expression et d'animations sur le territoire.



Animations et supports d'expression : définition synthétique et cumul des participations 2015-2016

Quartiers Nomades. (2334 participants et 12 semaines d'animations).

Parent 'aise : atelier les jeudis matins autour de discussion et café pour décider des actions avec les parents et activités de loisirs sans enfants.

Pédibus pour l'accompagnement scolaire de Croque-Livres.

Animations avec le conseil de quartier Cotterêts/Forairie pour l'animation de la maison de quartier des Cotterêts.

Nouveaux ateliers Echanges de Savoirs (Dessin, ...).

Accompagnement d'habitants pour la création d'une association « Jardins Partagés ».

Travail partenarial sur l'appartement pédagogique.

Formations pour les bénévoles.

Café/débat sur les questions touchant les publics « Séniors ».

Nombre d'ateliers et d'actions renouvelés avec des nouveautés (amélioration permanente).

Création d'actions innovantes en EEDD (qualité de l'air, programmes pédagogiques, ...).

La Caravane Main Verte copiée dans d'autres territoires : de l'expérimentation à la duplication d'outils et de méthodes.

Offre diversifiée de services.

Aide apportée à d'autres structures pour réaliser leurs actions.

Postures professionnelles <i>intentions / valeurs/ principes</i>	Gestes Professionnels <i>outils /mises en actes / procédures</i>
Education populaire, action collective, proximité active Partage, mutualisation, adaptabilité, réactivité	Expérimentations et écriture collective d'un projet et co-portage Evaluation collective régulière Ecouter et répondre aux nouveaux besoins des habitants Imaginer et concevoir de nouveaux supports d'expression auprès des habitants et des familles Coordination partenariale : une construction progressive et collective des projets Identifier ensemble une problématique, rechercher des alternatives, des solutions collectives pour améliorer ensemble...

Les impacts et changements observés

Reconnaissance des institutions et valorisation
 Valorisation des compétences des partenaires et des habitants (meilleure estime de soi)
 Nouvelles relations partenariales
 Ouverture sociale et culturelle
 Prise de conscience pour d'autres possibles et esprit critique, construction d'argumentation
 Renforcement quantitatif et qualitatif des partenariats
 Développement de l'emploi associatif
 Renforcement de la cohésion d'équipe

Réflexions et perspectives

La forte présence et la compétence du centre social qui peut parfois diminuer l'engagement des partenaires.
 L'énergie et le temps nécessaire à la coordination de réseaux, au détriment de la démarche participative (REEPF), risque de consommation.
 La structuration des animations innovantes : organisation de la logistique, autorisation et cadrage. Il est parfois difficile de tout concilier.
 Il est nécessaire de maintenir une capacité d'expérimentation, néanmoins les conditions financières drastringes contraignent l'innovation dans notre domaine.

LE LIEN SOCIAL

Favoriser pour tout public les rencontres et les échanges, lutter contre l'isolement et permettre le vivre ensemble en privilégiant la convivialité



Enjeux

Permettre et valoriser l'engagement et la participation des habitants à travers les actions collectives sur les territoires de vie.

Lutter contre l'isolement et promouvoir les actions facilitant le « vivre ensemble » par le faire ensemble.

Objectifs

Favoriser pour tout public les rencontres, les échanges et les liens entre les familles, en créant des supports d'expression et d'action valorisant l'expression des habitants.

Agir en proximité et en mixité sur les territoires de vie en animant la participation des habitants et en accompagnant l'ouverture culturelle.

Accompagner les parents dans leur rôle éducatif, permettant des échanges bienveillants entre les membres de la famille.

Permettre aux personnes de trouver un équilibre entre le temps pour soi et le temps avec les autres, le temps avec les adultes et le temps avec les enfants.

Promouvoir la dynamique de l'association pour continuer d'accueillir tous et chacun.



Animations et supports d'expression : définition synthétique et cumul des participations 2015-2016

Quartiers Nomades animations intergénérationnelles et familiales l'été dans 5 quartiers différents 2334 participants en 2 ans.

Café sans poussette, 2 rdv avec 15 participations. Club Parents (18 rencontres), Autrement Parents (22 rencontres) soit 154 participations cumulées.

Jeu m'Imagine, une semaine de jeu tout public : 485 participations. Sorties mensuelles familiales, choix par les parents, en co-voiturage ou en car : 687 participations.

Animations enfants/parents, ateliers favorisant les liens familiaux (partenariat services sociaux DAPF, CCAS, CDAS, APE2A) : 590 participations.

Ateliers 6/12 ans en lien avec les partenaires sociaux : 528 participations. Ateliers créatifs pour les parents (Parent'aise) d'activités manuelles hebdomadaires : 254 participations.

Accueil quotidien des jeunes : Ouverture quotidienne de la structure sur le temps périscolaire (22184 h de présence jeunes et 470 jours d'ouverture)

Départ en sorties et en séjours : Organisation de sorties ou de séjours à l'extérieur sur un ou plusieurs jours (4 séjours de 5 jours, 2 bivouac de 2 jours et 40 participants et 45 sorties avec 7 jeunes en moyenne)

Ateliers relais : Accueil de jeunes dans la structure en échec scolaire avec le dispositif relais du collège Gandhi (62 jeunes et 40 séances)

Ateliers : ateliers d'impro manga 10 jeunes pour 11 ateliers et 3 jours de stage + 3 représentations

Echanges de savoirs : 7224 présences

Formation des bénévoles sur le repérage de l'isolement : 4 demi-journées en 2017, 15 bénévoles formés.

Cuisine d'ici : 146 présences. Balades du mardi : 1870 participations.

Festival Printemps des Femmes et des Filles : coordination d'un collectif, animations citoyennes et culturelles 1852 fréquentations sur 2 ans.

Avancer dans ses projets : mise en place d'ateliers autour du bien-être et de l'estime de soi, 4 sessions en 2015 et 2016, 14 femmes ont participé.

Jardins du partage : accompagnement d'un groupe d'habitants à se constituer en association.

Accueil et hall du Centre Social où les gens se croisent, se rencontrent, échangent, se renseignent, attendent en échangeant avant un rdv de permanence, ...

Postures professionnelles

intentions / valeurs / principes

Mettre en avant les principes de l'Education populaire : co-élaboration et bienveillance.

Accompagner plutôt que soutenir, ne pas être jugeant.

Pédagogie de projet et expérimentation.

Construire les actions en associant les bénévoles et les partenaires associatifs.

Gestes Professionnels

outils / mises en actes / procédures

Acceptation de la confrontation des représentations, écoute active et se rendre disponible, réactif et adaptable. Réactivité et accessibilité, lutte contre les stigmatisations.

Proximité, régularité, convivialité, polyvalence et persévérance. Fixer et refixer les règles.

Se concerter avec les partenaires pour ne pas laisser la famille sans réponses, orientations.

<p>Favoriser les actions collectives concertées. Associer les parents, les familles, les jeunes aux actions les concernant. Accompagner la prise de compétences et de responsabilité des habitants. Souplesse maintenue dans le cadre. Etablir une relation de confiance. Accueil, proximité, aller vers. Accompagner, relancer, encadrer.</p>	<p>Entretien des mises en réseau par les actions collectives partagées. Réunions, comptes-rendus, communication en mettant en avant l'engagement bénévole. Définir les axes et les actions avec les bénéficiaires, les participants en mettant en valeur, leurs savoir-faire et savoir-être. Faire avec. Favoriser la participation pour tous ou le plus grand nombre par l'invitation directe. Favoriser l'interconnaissance pour générer des confiances qui déclenchent le « faire ensemble ». Mettre en lien les gens, en proximité. Valoriser, dédramatiser, déculpabiliser, orienter les parents et leur donner des repères. Accueil personnalisé, disponibilité, prise en compte. Laisser de l'autonomie quand c'est possible. Déploiement d'outils et de savoir-faire. Prise en compte et reconnaissance des personnes (on n'est plus anonyme).</p>
--	---

Les impacts et changements observés

Des habitants qui se sentent à l'aise dans la structure. Fréquentation en hausse constante.

Pour les publics : mixité sociale et culturelle : valorisation et reconnaissance des identités culturelles, les engagements diversifiés et l'ouverture culturelle luttent contre le repli sur soi. L'offre d'actions diversifiées favorise les liens durables forgeant l'entraide et la solidarité. Apport de bien-être, reprise/augmentation de la confiance en soi. Elargissement des réseaux relationnels, prévention et rupture de l'isolement social.

Pour les familles : les actions permettent de tisser des liens au-delà des activités proposées par le Centre Social. Des parents prennent du temps pour chaque enfant et pour eux-mêmes, ce qui crée moins d'épisodes de tensions dans la famille. La reconnaissance et la réassurance des compétences parentales sont visibles et permettent les réajustements des choix personnels des parents. L'entraide et la solidarité entre les parents. Nous observons de la bienveillance de parents envers d'autres enfants. La transversalité des actions permet à des familles de s'inscrire dans d'autres animations. Des liens d'amitié où des parents se voient à l'extérieur de nos animations. Cela réduit l'isolement de certaines familles (multi accueil). Le multi accueil vu comme un premier espace de socialisation et d'échange culturel pour l'enfant et son parent.

Les liens de confiance se tissent entre parents et l'équipe professionnelle du multi accueil facilitant les échanges. La connaissance fine par les professionnels du territoire permet l'orientation de familles en fonction des besoins (santé, culture, solidarité, social, ...). Cela réduit l'inquiétude des familles.

Les jeunes et les enfants tissent du lien entre eux et intègrent les règles du vivre ensemble, ouverture culturelle, mixité sociale et générationnelle apaisent les tensions et permettent l'épanouissement dans un cadre collectif.

Développement d'entraide et de solidarité entre les adhérents. Ex. : co-voiturage entre parents Tangente et multi accueil.

Pour les bénévoles : reconnaissance et accompagnement formalisé donnent plus de visibilité à leur action.

Sensibilisation aux problèmes de l'isolement ; les bénévoles sont attentifs aux changements dans la situation de vie des personnes (maladie, perte du conjoint, éloignement de la famille...).

Des habitants bénévoles engagés dans les quartiers (compostage collectif) relais auprès des voisins, fiers de leur quartier. Des personnes fragilisées qui retrouvent de l'estime de soi par l'engagement, de l'utilité sociale concrète au sein de leur quartier.

Pour le territoire : des actions régulières renforcent les liens entre les services, les bénévoles et les partenaires. Elles favorisent la reconnaissance des instances locales et construisent des dynamiques nouvelles.

La Caravane Main Verte crée de l'engagement et des échanges dans un village, un quartier, les gens se reconnaissent et entretiennent la relation sur cette thématique.

Réflexions et perspectives

Veiller à garder l'équilibre entre des actions avec des publics ciblés et les actions tout public. Renforcer ces actions tout public, communes à l'ensemble des services, pour redynamiser et ouvrir à de nouveaux publics.

Il faut plus de temps de concertations entre équipe sur les événements à forte logistique. Certaines actions créent des dépassements horaires des salariés.

Sur Quartiers Nomades les liens tissés entre habitants ou avec les salariés sur l'été ne perdurent pas l'hiver par manque de proximité.

Toujours prendre soin d'organiser la co-animation sur chaque animation est parfois complexe.

Certaines familles, par leurs comportements parfois difficiles à gérer, peuvent freiner la participation de public, ceci a un effet sur la mixité sociale de certaines actions.

La diminution de certains financements oblige à redimensionner les actions et réduire l'attente d'objectifs.

Veiller au renouvellement des bénévoles, développement de la gestion en binôme, favoriser l'appartenance à une équipe, un projet (Centre Social).

Le projet annoncé de création d'un site de jardin partagé collectif n'a pas abouti faute de financement. Cependant, nous avons été sollicités pour accompagner un groupe d'habitants qui souhaitait mettre en place ce type de projet, et les avons aidés à se constituer en association.

Comment accompagner au mieux les bénévoles en situation de maladie, pour leur permettre une continuité de leur activité ?

Mobiliser les habitants relais trop souvent est laborieux et chronophage.

Au compostage collectif, vigilance et anticipation engendrent parfois des problèmes. Les habitants attendant des démarches linéaires et parfaites. Le suivi technique, logistique voir pédagogique nécessite des aménagements réguliers dans la durée ce qui entraîne des démobilisations. L'engagement des bénévoles fragilisés nécessite un accompagnement social particulier ou touche à nos limites avec les contrats d'emploi d'avenir.

Nous n'avons pas trouvé les moyens d'investir des bénévoles pour le FAN pour qu'il devienne leur journal.

LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS – L'EMPLOI

Promouvoir l'égalité des chances, permettre l'accès pour tous à toute activité. Faciliter l'accès à l'emploi aux parents en offrant des services,



Enjeux

Emploi : lutte contre le repli sur soi et la perte de confiance en soi, la démotivation.

Lutte contre les exclusions : promouvoir l'égalité des chances. Permettre l'accès pour tous à toute activité.

Objectifs

Contribuer au mieux-être des personnes en favorisant leur autonomie. Soutenir et valoriser la participation et l'engagement.

Rompre les solitudes en créant des amicalités.

Lutte contre la fracture numérique.



Animations et supports d'expression : définition synthétique et cumul des participations 2015-2016

Accueil de stagiaires dans chaque service : 70 stagiaires sur 2 ans.

Quartiers Nomades activités gratuites de proximité ouvertes à tous, Fêtes de quartiers, barbecue partagé, fêtes de fin d'année, ...

Accueil souple au multi-accueil (formation, intérim, CDD, CDI, ...) sous conditions particulières avec une tarification adaptée.

Chiffres d'accueil du multi-accueil sur 2 ans : 249 enfants inscrits soit 214 familles différentes, 50% vulnérabilité, 79% taux fréquentation, 464 jours d'ouverture.

Accueil des enfants des parents inscrits à l'apprentissage du français ou engagés bénévolement dans les associations locales solidaires.

Accès aux vacances et aux sorties : Lancieux 24 familles et Balades du Mardi 602 personnes différentes.

Autrement Parents avec 22 rendez-vous sur 2 ans.

Pour les mamans, accéder à des animations ou des temps pour elles, sans les enfants.

Accompagnement scolaire gratuit avec pédibus.

Co-voiturage pour des sorties familles.

Chantiers jeunes, camps d'été jeunesse (6 camps en 2 ans) notamment des bivouacs en fin d'été pour ceux qui ne sont pas partis ailleurs pendant les grandes vacances.

Pour certains jeunes, aide aux CV et aux lettres de motivation (15 en 2 ans).

Accès aux loisirs, Echanges de Savoirs : une vingtaine d'ateliers par an gérés par des bénévoles avec des coûts accessibles aux plus démunis : 7224 présences.

Apprentissage du français (37 personnes accompagnées) et de l'informatique (82 personnes initiées).

Accompagnement individuel : budget, endettement, consommation, santé, accès aux loisirs, accès et maintien dans le logement, 59 rendez-vous sur 2 ans.

Avancer dans ses projets : mise en place d'ateliers autour du bien-être et de l'estime de soi, 4 sessions, 25 femmes ont participé.

Le Printemps des Femmes et des Filles avec 1901 participations.

Accueil du CIDFF, AIPF, MLPF sur des permanences régulières ou ponctuelles.

Intervention sur la Garantie jeunes avec la Mission Locale et l'AIPF.

Réflexion puis facilitation de l'accès aux personnes porteuses de handicap dans nos actions.

Postures professionnelles intentions / valeurs/ principes	Gestes Professionnels outils /mises en actes / procédures
<p>Favoriser l'entraide et l'ouverture à l'autre. Convivialité. Donner un cadre et s'y conférer. Favoriser les nouvelles expériences. Informé sur l'existant. Créer les occasions de rencontres</p>	<p>Aider à la valorisation de ses propres compétences et au développement de nouvelles. Accueil, temps de détente, écoute active, être disponible et mettre en lien. Favoriser la participation et la prise de parole en groupe. Aider à comprendre ou appréhender les situations complexes. Sortir, se confronter à des nouveautés en collectif. Bienveillance entre les personnes d'un même groupe. Travailler en petits groupes pour favoriser le sentiment de sécurité puis s'ouvrir à des collectifs plus grands. Sensibiliser et former les bénévoles. Monter des dossiers de demandes de subvention. Encourager la régularité. Des façons de faire facilitant la prise de conscience, être concret.</p>

Les impacts et changements observés
<p>Renforcement des liens familiaux et intergénérationnels grâce aux vacances. Accès aux vacances pour tous (jeunes, familles, seniors, adultes). Mixité sociale et culturelle. Développement de l'engagement. Apprentissage de codes sociaux favorisant la découverte, l'intégration. Augmentation de la confiance en soi. Création de réseau amical et inscriptions à d'autres activités du Centre Social. Aller vers des expériences nouvelles évitant le repli sur soi. Rupture de l'isolement par la mise en relation, facilitant l'intégration, meilleure connaissance de son environnement (jeunes, familles, seniors, adultes). Des stagiaires accueillis confirment leur choix d'orientation professionnelle en toute conscience. Avec le multi-accueil, reprise d'emploi facilitée et plus sereine pour les parents. Démarches éducatives complémentaires entre services et avec les partenaires. Un réseau partenarial sur les questions du handicap et du vieillissement renforcé. Avoir un rôle social reconnu et régulier par la valorisation des actes et des compétences. Accompagnements budgétaires et conseils individuels : évolution personnelle de la personne (moral, travail, loisirs, relations familiales et amicales, ...). Accès des seniors au numérique, valorisation d'accès à de nouveaux savoirs, prévention du vieillissement. Des jeunes se remobilisent avec les chantiers, réel tremplin pour certains. Sortir du quotidien enfermant, saisir une chance, se relancer avec un encadrement vers l'emploi et la formation, respect de la parole engagée et valorisation des compétences. Renforcement pour les jeunes de la confiance en soi, apprentissage des codes sociaux favorisant l'inclusion sociale, rupture de l'isolement. Reprendre confiance dans ses propres possibilités. Valorisation et regard neuf sur son environnement. Compostage collectif, création d'un emploi. Les programmes pédagogiques en EEDD et la coordination du REEPF font vivre 2 autres emplois sur le territoire.</p>

Réflexions et perspectives
<p>Equilibre à conserver entre les actions grand public et les actions ciblées. Pour certains publics, il faut faire des liens avec les partenaires médico-sociaux. De plus en plus confrontés au vieillissement des bénévoles, et des adhérents de certaines activités. Mise en place d'actions sur la thématique du vieillissement. Evaluation des besoins recensés, auxquels il n'y a pas de réponse actuellement, et envisager la mise en place de nouvelles actions. Besoin recensé / besoin de mise en place de séances régulières sur toute l'année sur l'accès au bien-être (soins esthétiques, coiffure, bien-être psychologique/sophro,yoga,...). Le temps est nécessaire pour sortir de situations complexes avec le repli sur soi. Les programmes et les financements sur les thématiques de l'emploi attendent des résultats rapides et durables, c'est souvent restrictif et profite aux personnes les moins en difficulté. La diversité des partenaires sociaux et les pratiques professionnelles centrées sur la personne et non sur le collectif démobilisent certains.</p>

SERVICE DE PROXIMITE

Rompres l'isolement et mettre à portée de tous l'information, les services et les loisirs.



Enjeux

Informers les habitants au plus près de leurs capacités, susciter l'engagement, proposer des actions évitant le repli sur soi.

Objectifs

S'informer, informer, mettre en place des actions pour tous les habitants dans le plus grand nombre de quartiers. Etre le Centre Social de la ville de Fougères



Animations et supports d'expression : définition synthétique et cumul des participations 2010-2013

Accueil sur quartiers nord et des animations sur quartiers sud.

Quartiers Nomades.

Régularité des actions de proximité.

Aide aux fêtes de quartiers (soutien aux Conseils de quartier).

Accueil de stagiaires plus de 70 stagiaires sur 2 ans.

La proximité quotidienne au multi-accueil renforce les liens de confiance.

Ateliers et accompagnement scolaire dans les m² sociaux au pied des immeubles et maison de quartier des Cotterêts.

Accueil jeunesse à la Maison des Jeunes la Rencontre (sur le quartier des Cotterêts).

Référente sur les violences conjugales et interfamiliales (plusieurs accompagnements et orientations).

Départs des sorties en car sur 2 quartiers de Fougères (nord et sud).

Transport proposé pour le départ en vacances à Lancieux (caravane familiale).

Du compostage collectif dans chaque quartier et beaucoup de communes.

Présence sur le quartier nord : implantation du Centre Social, relais SURF, sacs jaunes, photocopies, presse ...

Recevoir et transmettre l'information (relais des autres structures) pour mieux renseigner et orienter les habitants.

Accueil des permanences des partenaires (PMI, MLPF, CIDFF, Que Choisir, ...).

Le site Internet mis à jour régulièrement et présence sur les réseaux sociaux de l'équipe jeunesse.

Postures professionnelles <i>intentions /valeurs/ principes</i>	Gestes Professionnels <i>outils /mises en actes / procédures</i>
Accueil actif Partager, aider à construire Etre informé pour mieux informer Aller vers Transmettre nos savoirs Communiquer	Ecoute, prise en compte individuelle Mise en œuvre d'actions au pied des immeubles, créer des prétextes pour aller rencontrer les habitants dans leur quartier. Différents lieux de navettes (départ et arrivée) Informer sur ce que nous proposons comme activités et sur ce qui est proposé sur le territoire Accueillir des stagiaires Prêt de matériels, souplesse d'emprunt Créer des outils de communication actuels et évolutifs, ciblés pour informer tous et chacun en fonction de son habitude à recevoir l'information.

Les impacts et changements observés

Co-veillance entre usagers, bénévoles et professionnels.
 Mieux-être intergénérationnel et socio-professionnel.
 Les usagers s'approprient les lieux, font des propositions, s'engagent pour les réalisations.
 Les démarches entreprises par les personnes sont facilitées.
 Reconnaissance des personnes, des structures facilitant les relais et les prises en charge. Partage des connaissances du territoire.
 Renforcement de l'adhésion au projet des habitants, des partenaires.
 Liens resserrés avec les structures de formation pour l'accueil des stagiaires.
 Une meilleure visibilité et lisibilité par les outils de communication du projet.
 Vie de quartier avec des services.
 Des partenaires formateurs : des jeunes et familles sans réseaux viennent en stage au Centre Social.

Réflexions et perspectives

Sorties accessible pour les habitants des quartiers sud en proposant des rdv de covoiturage et développer des activités sur les quartiers sud avec les partenaires.
 Une tendance des partenaires ou d'usagers à penser que l'on connaît « tout » au Centre Social ce qui entraîne parfois des recherches pour d'autres structures, nous avons des limites et il faut souvent recadrer notre rôle.
 Certains usagers ont tendance à « trop » s'approprier des espaces et se permettent de tenir des propos d'ordre très privé en public.
 Certaines situations nécessitent l'adaptation de l'emploi du temps des professionnels (violence, aide subsistance, sans domicile, ...) pour répondre aux urgences. Notre sentiment d'équipe : de plus en plus de ces situations nous impactent.
 Les usagers ou les partenaires qui ne comprennent pas que l'on diffère des réponses.
 Notre journal interne est agréable et attendu mais nous n'avons pas réussi à intégrer d'habitants ou de bénévoles pour sa conception.
 Il nous faut définir les temps de construction d'outils et de ce que l'on communique en dehors des temps d'accueil de la secrétaire chargée de la communication.
 Nous accueillons souvent ceux qui ne trouvent pas de stage ailleurs, dans l'urgence : critères à définir pour préserver un accueil de qualité.

SOLIDARITE

S'entraider, soutenir, partager et favoriser la prise d'autonomie individuelle et collective.



Enjeux

Mieux vivre au quotidien et principes de co-éducation.

Promouvoir les dynamiques d'entraide notamment auprès des plus démunis.

Eveiller à la co-veillance.

Objectifs

Accompagner les familles dans leurs fonctions éducatives, agir auprès d'elles dans l'organisation quotidienne et favoriser l'entraide entre familles.

Construire une dynamique d'actions collectives, informer et accompagner les habitants dans les problèmes qu'ils rencontrent. Aider à trouver des solutions.

Agir pour l'accès aux droits, aux vacances et aux pratiques de loisirs.

Accueillir tous et chacun et valoriser l'inscription, l'engagement et le bénévolat.

Aider les associations nécessitant un coup de main.



Animations et supports d'expression : définition synthétique et cumul des participations 2015-2016

Clubs Parents, Autrement Parents.

Troc de vêtements entre parents du multi-accueil (1/mois) animé par une maman.

Sorties familiales mensuelles : repérage des idées et des envies lors de parent 'aise.

Mise en œuvre de co-voiturage sur certaines sorties.

Parent 'aise : atelier les jeudis matins avec les mamans sans les enfants autour de discussion et café pour décider des actions avec les parents et activités de loisirs.

Accompagnement scolaire : accueil en lien avec les écoles, repérage des enfants prioritaires, aide aux devoirs, ouverture culturelle par et avec sept bénévoles par an.

Tarifs adaptés des animations et sorties.

Enrichissement de l'offre d'activité à des tarifs accessibles pour les jeunes.

Projet cuisine : ouverture et découverte des cuisines d'ailleurs.

Apprentissage du français et de l'informatique.

Echange de savoirs.

Avancer dans ses projets.

Actions intergénérationnelles (PDFF, atelier cuisine).

Coordination du REEPF pour 21 structures du Pays de Fougères.

Accompagnement associatif (statuts, compta, RH, ...).

Postures professionnelles <i>intentions / valeurs/ principes</i>	Gestes Professionnels <i>outils /mises en actes / procédures</i>
Communication bienveillante. Education Populaire. Polyvalences. Remise en question. Approches systémiques et ciblées (ex. : différents quartiers, jeunesse, ...).	Ecoute active, confrontation des représentations et disponibilités. Faire des évaluations et des bilans pour engager des changements dans nos actions. Proximité, régularité des actions, accessibilité des actions collectives. Créer, apporter des nouveautés dans les actions. Valoriser les compétences parentales éducatives, le bénévolat. Mettre en lien les gens sur les quartiers (ex. : compostage collectif, ...)

Les impacts et changements observés

Conscience renforcée des actes posés, prise d'autonomie et émancipation au sein de la famille pour des mamans. Reproduction des actions dans un cadre privé.

Renforcement des liens familiaux, apaisement des relations intrafamiliales.

Les parents se réengagent dans les temps libres des enfants et proposent aux autres enfants que les leurs.

Plus de respect et de tolérance entre familles sur des activités.

Plus de cohésion de groupe et échanges, informations, matériel et temps en commun, coups de main.

Ouverture sur l'extérieur, sur les autres.

Engagement, expérimentation, recherche de la bonne formule par les bénévoles, on n'abandonne pas, on fait évoluer et on trouve des solutions. Ceci nécessite un accompagnement mais au fur et à mesure l'autonomie s'acquière.

Réduction des inégalités d'accès : TIC, langage, vacances, loisirs et inscriptions dans des activités.

Découverte, atténuation des réticences, des peurs de ne pas savoir faire : inter culturalité et inter génération renforcées, lutte contre l'irrespect, l'inconnu.

Des solidarités entre personnes fragiles et les autres sur les quartiers (ex. : compostage collectif, ...).

Solidarité entre les acteurs du REEPF grâce à la coordination du groupe.

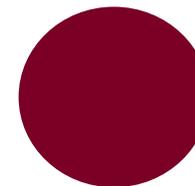
Réflexions et perspectives

Appropriation des lieux par certaines familles, certaines personnes, parfois manque de mixité sociale.

Etre vigilant sur l'accès par de nouvelles familles, les possibilités peuvent être restreintes.

La différence de rythme d'évolution de certaines familles.

Conclusion



Le projet est dans sa phase de déroulement, les équipes de bénévoles et de salariés sont à l'œuvre. Les habitants adhèrent et participent.

Le Conseil d'Administration, renouvelé en partie en 2017, s'acquitte de son rôle de gouvernance avec assiduité et compétence.

Les partenaires sont mobilisés, engagés, nous soutiennent pour porter collectivement des projets cohérents au regard des besoins et des attentes des habitants.

Les financeurs comme la Ville de Fougères et la CAF d'Ille-et-Vilaine en particulier nous accompagnent. Ils ont su nous soutenir de manière forte lors de difficultés récentes. Le projet est cohérent, ancré dans le territoire, le Centre Social joue son rôle et produit dans le souci de l'amélioration permanente. Cette évaluation à mi-parcours nous conforte dans notre objectif :

« Construire avec les habitants et les partenaires
pour améliorer ensemble le quotidien
pour faire société ».

L'année 2017 est déjà bien entamée, déjà se profile le travail nécessaire à l'organisation de l'évaluation finale du projet 2015-2018. Nous évaluerons selon nos principes d'évaluation de l'Utilité Sociale, comme nous nous y sommes engagés. Puis nous porterons un diagnostic partagé pour la production d'un futur projet porté par un nouvel agrément Centre Social.

La mobilisation de tous les acteurs sera nécessaire et orchestrée pour construire un projet répondant toujours au mieux aux besoins, attentes et demandes des habitants de notre territoire.

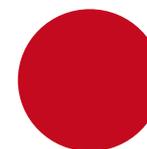
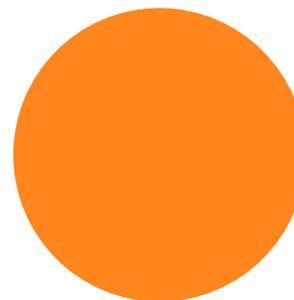
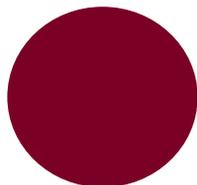


Familles Actives au Centre Social

1 bd de Groslay 35300 FOUGERES

02 99 94 45 22

www.famillesactives.org



Espace Jeunes La Rencontre

38 av de Normandie 35300 FOUGERES

02 99 99 03 26

www.facebook.com/espacejeunes.larencontre

Nos actions d'animations sociales globales sont accompagnées par :

