

Familles Actives au Centre Social

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017

CONSTRUIRE avec les habitants et les partenaires

AMÉLIORER ENSEMBLE le quotidien

pour FAIRE SOCIÉTÉ



SOMMAIRE

Introduction	page 2
L'accueil de la petite enfance	page 3
L'animation collective famille	page 10
L'espace jeunes La Rencontre	page 21
La cohésion sociale et familiale	page 31
L'éducation à l'environnement et le développement durable	page 48
L'accueil et le centre ressource	page 55
L'organigramme 2017	page 60
Les chiffres	page 61
Informations complémentaires	page 63
Conclusion	page 64



En guise d'INTRODUCTION le RAPPORT MORAL

Ce rapport d'activité 2017 est celui de la maturité du projet 2015-2018 de l'association FACS au centre social.

Il est en cohérence avec l'objet de celle-ci: vivre en bonne intelligence dans le respect mutuel, favoriser la mixité sociale, la solidarité, la lutte contre les exclusions ; et permettre ainsi l'adhésion d'un nombre croissant de personnes (adhérents, bénévoles) à ces valeurs.

Pour vivre, l'association a besoin d'idées nouvelles et dans cette perspective, la collaboration avec nos partenaires associatifs et institutionnels engendre de nouvelles propositions qui suscitent l'adhésion et la participation des habitants.

Pour ce qui concerne les actions, 2017 n'a pas été en reste.

Les animations d'été (quartiers nomades) qui favorisent les rencontres interculturelles et l'ouverture aux autres, ont un succès qui ne se dément pas : 1 163 participations en 6 semaines sur 5 quartiers.

Les actions intergénérationnelles se sont poursuivies. Le projet « On Sort ! », porté par plusieurs associations et structures du pays de Fougères et par FACS a vu le jour ; les sorties ont commencé en janvier 2018.

Un certain nombre d'habitants sont très impliqués dans le compostage collectif et la participation des salariés au Réseau Education à l'Environnement du Pays de Fougères se développe. Ceci apporte, probablement, une contribution à la formation de l'esprit critique des plus jeunes qui seront confrontés à des changements : climat, énergies, qui restent pour le moment assez flous.

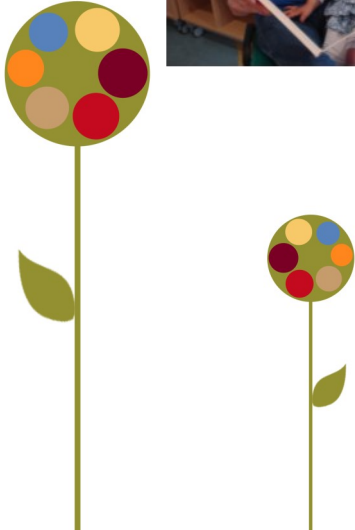
En 2017, le multi-accueil a ouvert ses portes à 109 enfants différents ; la fabrication des repas donne toute satisfaction tant au niveau de la qualité nutritionnelle des repas servis qu'au niveau des conditions de travail des salariées. Il est souhaitable que, dans ce lieu, les problèmes résultant des températures très élevées relevées pendant les printemps et étés précédents soient résolus.

Toutes les actions citées auxquelles s'ajoutent les échanges de savoirs et les après-midi jeux, n'existeraient pas sans l'investissement des nombreux bénévoles dont le nombre continue d'augmenter (2 995 h de bénévolat en 2017) et dont la force de proposition fait de FACS une association vivante et en continuel renouvellement.

De nouveaux administrateurs intègrent régulièrement le CA, assurant à la gouvernance une pluralité de points de vue, source d'ouverture et d'enrichissement. Le rapport d'activité vous présente en détails toutes les actions et animations de l'année.

La vitalité et la pérennité d'un tel projet sont conditionnées par les ressources financières de l'association. Grâce aux efforts d'organisation et d'économie réalisés depuis 2014, l'équilibre financier de FACS s'est amélioré ; les contrôles de l'URSSAF et de la CAF nous ont confortés dans la conviction que nous avons de gérer au mieux les moyens mis à notre disposition et nous souhaitons que nos financeurs principaux que sont la CAF et la ville de Fougères nous permettent d'assurer la viabilité de toutes nos actions.

Nous tenons à remercier tous les partenaires associatifs, institutionnels et financiers, les bénévoles, les salariés de l'association qui permettront de pérenniser la dynamique de ces projets.



MULTI-ACCUEIL « les P'tits Lutins »

Présentation : accueil occasionnel et régulier des enfants de 2 mois et demi à 4 ans

Public visé : toute famille du pays de fougères et autres

But(s) : proposer un espace de qualité d'accueil des jeunes enfants et d'accompagnement des familles dans leur quotidien

Critères d'évaluation : lien social

Partenaires : Fougères Communauté (conservatoire de musique, médiathèque), CDAS, la ville de Fougères, la CAF, le CADA, APASE, le foyer logement des Cotterêts ...

Intervenants : compagnies artistiques

Services FACS impliqués : CESF, Tangente, la Rencontre

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Faciliter le retour à l'emploi	Permettre aux parents de travailler en proposant des places en accueil régulier	Déroulement Le multi-accueil propose un accueil de 25 places, 20 en régulier et 5 places en occasionnel Il est ouvert du lundi au vendredi avec le repas. Les horaires : 8h à 18h30 Le multi-accueil propose : L'accueil occasionnel et régulier des enfants L'accompagnement et suivi des familles L'éveil et soins des enfants Des animations culturelles et artistiques Accueil Régulier : Mise en place de contrats entre 1 journée et 5 jours hebdomadaires selon les besoins. Accueil occasionnel : principe de réservation des places permettant aux familles de réserver selon les besoins sur quinze jours, en fonction des places disponibles. Moyens mobilisés 10 professionnelles Petite Enfance Projet d'accueil souple et adaptable Travail partenarial et interservices Communication via une plaquette d'information « petite enfance au centre social », internet et presse écrite	L'accueil des enfants génère du mieux-vivre dans la famille : - le parent à du temps pour lui, les répercussions sont positives au sein de la famille (liberté de faire, épanouissement personnel). - Il contribue à une qualité des relations et des liens parents-enfants : les retrouvailles sont très parlantes. Elles ajoutent une intensité à la relation. Le lien est conforté. Les parents partent travailler sereinement. D'autres envisagent de reprendre le travail plus vite. Quand le parent reprend le travail et qu'il peut continuer à confier son enfant dans la même structure qu'il fréquente déjà depuis quelques temps en occasionnel, tout est facilité. L'équipe du multi-accueil œuvre dans un souci de prévention au quotidien : elle travaille avec les partenaires sociaux dans le cadre du suivi d'un enfant ; elle oriente si besoin les familles vers des professionnels pouvant répondre à des situations particulières... elle développe ce partenariat du fait de la proximité avec la PMI et les permanences de puéricultrices, intervenant dans les bureaux proches de la structure. Enfin, un temps de concertation mensuel CDAS et direction permet de travailler en collaboration de façon très resserrée. La co-éducation assure une complémentarité qui amène l'enfant à grandir en dehors de chez lui : apprentissage des règles, du vivre ensemble, accès à l'autonomie. Cela génère une confiance en lui et développe l'estime de soi. Il peut s'affirmer sans ses parents et sa fratrie. Il tient une place unique, différente dans un lieu différent. Nous observons un développement du langage chez certains enfants gardés auparavant à la maison. Les parents le confirment assez vite d'ailleurs.	L'analyse de pratique avec une professionnelle de l'écoute permet aux professionnelles d'exposer des situations compliquées, des difficultés qu'elles rencontrent et de se faire aider par un éclairage de spécialiste.	Les parents trouvent dans l'accueil collectif de l'intérêt « il apprend à vivre avec d'autres, il a développé l'autonomie, il parle mieux... ». « L'équipe est très à l'écoute des enfants et des familles en général ».
Répondre aux besoins parentaux	Permettre un maintien ou un retour à plus de vie sociale Répondre à des besoins de temps pour soi : RDV, recherche d'emploi, formation courte...				
Contribuer à l'éducation bienveillante de l'enfant	Participer au processus de socialisation en passant par l'apprentissage de la séparation Favoriser l'éveil et l'épanouissement des enfants				

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTÉS RENCONTRÉES	RETOURS OBSERVATIONS
Accompagner la fonction parentale	Valoriser les parents dans leur rôle d'éducateur Valoriser et/ou conforter le lien parent-enfant Faciliter les rencontres entre parents	Intervention de notre médecin de structure 1 fois/ mois le mercredi (1h), Les repas sont préparés sur place par la cuisinière qui a bénéficié d'une formation sur site. Partenariat avec la ludothèque, la médiathèque. Prestation d'une musicienne un mercredi par mois depuis septembre. Unité de mesure Au multi accueil : 109 enfants accueillis au moins 1 fois 90 familles inscrites 55 familles habitent Fougères soit 61% dont 32 résidant sur le quartier des Cotterêts-Forairie soit 58% des familles fougéraises inscrites. 45 familles viennent de 18 communes environnantes) 1 hors département (53) 229 jours d'ouverture (+2 qu'en 2016) 2402 h d'ouverture 3 semaines de fermeture en août et 1 en décembre + 3 journées pédagogiques (incluant les réunions d'équipe avec tous les salariés du centre social) 86% de taux d'occupation en accueil modulé (avec capacité d'accueil de 22.81 places), 78% non modulé (avec capacité d'accueil de 25 places). Les actions transversales : Le multi-accueil a continué de développer des projets de manière transversale au sein du centre social à travers : La participation à l'évènement « Jeu m' imagine » avec Tangente (préparation du cadre et décor, animation par une professionnelle du multi, créneaux réservés aux petits du multi accueil pour une animation), L'animation sur « quartiers nomades »	La co-éducation se traduit aussi par une mise en place des limites et des règles identiques ou proches de celles de la maison : cela appuie les principes éducatifs de la famille et facilite la vie dans la maison. A l'opposé, un enfant qui se voit poser les limites dans la structure dont il manque chez lui grandit, devient plus serein. Les relations parents-professionnelles évoluent, la confiance s'établit progressivement. Elles contribuent à faire que les parents prennent une place dans la structure ; ils s'intéressent et s'inscrivent davantage aux activités qui leurs sont dédiées. Les échanges s'enrichissent. C'est l'occasion de créer des rencontres entre parents dans ces actions comme le club parents ou les activités culturelles Notre parole fait écho, ils collaborent avec nous lorsqu'il s'agit de faire évoluer une situation : séparation plus ou moins facile, enfant qui s'installe dans un état « bébé » que l'on va aider à grandir, alimentation plus ou moins adaptée du bébé... Enfin, les professionnelles accompagnent la famille à avoir confiance en son enfant : elles mettent en valeur les aspects positifs observés pendant la séance et les progrès du petit. Elles accompagnent en présentant les différentes étapes du développement de l'enfant. Des familles retrouvent une vie sociale progressivement en inscrivant leur enfant au multi-accueil : ils s'intéressent aux autres activités et s'y inscrivent, rencontrent alors d'autres parents. Ils développent leur participation au sein du centre social car ils découvrent au fur et à mesure les différents services et les utilisent peu à peu. Ils réinvestissent également des espaces extérieurs, comme le sport, font des démarches de demandes de formation... La mixité culturelle et sociale, objectif prioritaire dans ce nouveau projet, demeure très présente dans la structure. En effet, nous accueillons des familles d'origines diverses, orientées par les partenaires : pour beaucoup elles commencent à confier leurs enfants afin de participer aux cours de français et puis réservent d'autres créneaux pour d'autres raisons. Enfin, 59% de familles dites « vulnérables » ont un tarif <0.85cts d'euros, tarif qui facilite l'accès à tous dans la structure.		

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTÉS RENCONTRÉES	RETOURS OBSERVATIONS
Viser un égal accès à la culture pour tous	Offrir une ouverture culturelle et artistique dès le plus jeune âge	L'animation sur la fête de l'été L'accueil des enfants dont les parents participent à « Avancer dans ses projets » dans le service CESF. Le club parents, groupe de parole d'accompagnement à la parentalité, avec les services CESF et Tangente. Autres actions du multi-accueil : -L'anniversaire du multi accueil (<i>des 1ers pas à 3 ans</i>): cet évènement a permis de mettre en avant aux familles les animations proposées à leurs enfants dans l'année en les invitant parfois à y participer : accueil des personnes âgées de la résidence des Cotterêts atelier cuisine, initiation au yoga goûter partagé, spectacle à la médiathèque, spectacle par la compagnie BALALA, spectacle animé par 2 parents et mettre en avant les actions du centre social pour la parentalité : la sortie famille à la baie Mt St Michel, club parents « la fratrie ». - Le temps fort du départ des grands en juillet : matinée parents-enfants -Le temps fort de fin d'année : <u>Atelier cuisine parents-enfants</u> pour préparer le goûter <u>Accueil des personnes âgées</u> de la résidence des Cotterêts autour d'une animation avec les enfants et du goûter - Jardinage avec les tous petits, consommation des légumes et fruits récoltés. -Bénévolat d'une mamie d'un enfant : création de linge et vêtements pour poupées Nous avons accueilli 17 stagiaires, assurant un suivi adapté, avec la mise en place d'un tutorat, livret d'accueil et programme personnalisé.	Des enfants sont vivement intéressés par les animations culturelles : certains pleurent, frustrés de ne pas participer en 1^{er}. Aussi ils évoluent au fur et à mesure des séances : ils expérimentent progressivement jusqu'à développer une aisance certaine. D'autres se révèlent à ces moments, voire révèlent un goût prononcé pour un domaine en particulier. Les parents découvrent alors que leur enfant n'est pas trop jeune pour s'intéresser à ces diverses pratiques. Cette ouverture permet à l'enfant d'être acteur dans ses choix, de faire. Il est sensibilisé à une diversité de supports venant d'horizons divers (spectacle, lecture, musique, sorties...) Les parents découvrent l'existence des structures culturelles locales et s'y inscrivent. L'éveil culturel proposé et programmé sensibilise une partie des parents : certains confient leur enfant en fonction des dates d'animation. Innovation et intérêt du centre social : Une maman a proposé de mener un projet troc de vêtements enfants au sein du centre social, pour les parents du multi accueil. Après concertation avec les membres du bureau de bébé boutique, partenaire proche de Familles actives, ce projet a commencé en 2016 et s'est poursuivi jusqu'en début 2017. Cette adhérente avait pour volonté de mener une action solidaire et d'encourager à réduire l'isolement en faisant de ces rendez-vous des moments conviviaux et d'échanges entre parents.		

Perspectives et évolution : Le multi accueil connaît un nombre croissant de demandes d'accueil d'urgence, pour des familles en situation complexe (problème de mode de garde soudain remettant en cause leur emploi, problématiques de familles isolées ou monoparentales...). Ces familles sont souvent orientées par nos partenaires sociaux, dont le CDAS et l'APASE avec qui un travail de proximité contribue fortement à accompagner et à répondre de façon réactive aux besoins de ces familles fragilisées, ou sans solution.

Aussi, le multi accueil devient une porte d'entrée pour orienter les familles vers des services du centre social quand elles rencontrent ou cumulent les difficultés familiales, sociales et/ou financières. Leur accompagnement se traduit par une mise en lien quasi immédiate avec les professionnels et services compétents du centre social, en fonction de la particularité de la situation. Cette dimension globale de l'accompagnement au sein d'un même équipement reste un axe de travail à poursuivre en 2018. Enfin, le projet social de l'association sera en cours de réécriture en 2018 et les parents du multi accueil auront l'occasion de s'exprimer sur un temps fort afin de le nourrir.

LIEU D'ACCUEIL ENFANTS/PARENTS « les P'tites Mains »

Présentation : espace d'accueil ouvert tous les lundis matins entre 9h et 11h30, sauf pendant les vacances scolaires

Public visé : pour les parents et leurs enfants jusqu'à 3 ans

But(s) : développer la co-éducation

Critères d'évaluation : lien social, lutte contre les exclusions

Partenaires : Domicile action, APASE, CADA, CDAS, CAF

Intervenants : musicienne prestataire

Services FACS impliqués : tous les services en tant que relais de l'info

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	RETOURS OBSERVATIONS
Accompagner la fonction parentale	Reconnaître et valoriser les compétences éducatives des parents	Moyens mobilisés : 2 accueillantes (EJE et TISF) de 2 associations ; Eveil musical 1 fois/ mois jusqu'en juillet ; Les TISF de Domicile Action, les éducateurs de l'APASE et CADA, les travailleurs sociaux du CDAS accompagnent des familles au LAEP. Déroulement : les familles sont accueillies entre 9h et 11h30 ; des jeux sont à disposition et les parents sont invités à choisir les autres jeux et livres sur les étagères ; un café est proposé ; pas d'activité mise en place : les enfants et les parents évoluent dans l'espace à leur rythme ; néanmoins introduction de jeux qui rassemblent ; posture d'écoute et invitation à échanger avec les professionnelles et les parents, invitation et incitation des parents à jouer avec leur enfant ; espace d'information sur les activités actuelles ou à venir du centre social ou sur les autres accueils possibles comme tangente et le multi-accueil ; 32 séances	Les parents qui participent viennent chercher un espace collectif pour leur enfant et du lien social pour eux. Ils observent leur enfant dans un autre contexte et constatent très souvent qu'il s'éloigne petit à petit pour aller vers les autres. Ces moments participent à rassurer le parent. Par conséquent, plusieurs inscriptions au multi-accueil ont été réalisées dans l'année. Cet espace facilite aussi la découverte des activités du centre social, et leurs inscriptions. La posture privilégiant l'écoute active des accueillantes participe à ne pas remettre en question les principes éducatifs choisis par les parents, leur positionnement d'éducateur est respecté ; les besoins ou les comportements liés aux différentes étapes des enfants peuvent être expliqués si les parents sont en demande, ou si l'opportunité se présente à l'accueillante. Ils peuvent donc se rassurer et relativiser sur le comportement de leur enfant qui les questionnent ou les inquiètent quelques fois, ou bien réajustent leur attitude éducative ou leur proposition de jeux par exemple... Les professionnelles de Domicile Action rapportent que ce lieu est un outil car ce qui est dit par les accueillantes valorise et renforce la parole de la TISF auprès des parents : «vous voyez, il n'y a pas que nous qui vous disons... » ou alors « vous aviez raison ». Les TISF intervenant au domicile ont pu constater que certains parents s'investissent davantage auprès de leurs enfants sur des temps de jeux à la maison ou lors des achats de jeux, ils se réfèrent à ce qu'ils ont vu, ou utilisé avec plaisir au LAEP. Les parents ont un espace pour jouer, prendre du plaisir avec leur enfant (se mettre par terre à hauteur de leurs enfants, jouer aux voitures, lire, chanter...) sans les parasites du quotidien à la maison : téléphone, visite de personnes extérieures, ...cela se confirme d'après les TISF qui constatent qu'à la maison, jouer avec son enfant est difficile, voire ne se fait pas. La relation parent-enfant est valorisée à des moments comme à l'éveil musical ou de jeu: l'enfant révèle des compétences; elles sont observées par le parent, nommées par l'accueillante, voire un autre parent. Ces temps forts d'animation sont autant d'occasions pour que les parents s'impliquent, prennent une place dans cet espace. La musicienne met tout en œuvre pour cela, en les invitant participer individuellement : faire du bruitage, manipuler des instruments et danser. Nous avons accueilli moins de nouvelles familles cette année, malgré le relais de l'information par les partenaires contribue fortement à la venue des familles. Plusieurs enfants sont partis en septembre à l'école, par contre nous accueillons les petits frères et sœurs de quelques aînés.	Ce lieu a pour visée également la prévention ; le travail effectué en amont par les TISF pour amener les familles à venir dans cet espace est considérable : sans leur accompagnement, les mamans ne viendraient pas ; les accueillantes prennent le relais ensuite pour leur donner une place et les rendre à l'aise .
Créer la rencontre entre les parents	Soutenir et conforter la relation parents-enfants	58 enfants venus au moins 1 fois 55 familles venues au moins une fois dont 9 papas, 3 mamies et 1 papi. 262 présences enfants		

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	RETOURS OBSERVATIONS
	Favoriser la création de liens entre les familles, entre les générations, les milieux sociaux et les cultures Encourager la participation des parents, les inciter à prendre leur place dans la vie du lieu d'accueil	1 moyenne de 8 enfants par séances 35 enfants nouveaux 4 présences TISF accompagnant des familles 1 accompagnement des éducateurs de l'APASE, 1 du CADA et 5 d'une puéricultrice du CDAS Eveil musical : 6 séances de 1h 35 présences enfants soit une moyenne de 6 par séance	Nous avons encore observé cette année une grande mixité sociale et culturelle, avec beaucoup d'échanges et transmissions des parents sur les façons de faire avec leurs enfants. Certains parents restent malgré tout en retrait, vis-à-vis des autres parents. Une famille composée des 2 parents et de leur enfant s'isolent plutôt et profitent à leur façon de ces moments. Une autre où la maman pour qui la barrière de la langue représente un frein à l'échange avec ses pairs. Néanmoins, les autres parents montrent une certaine volonté de les intégrer à chaque fois en jouant avec l'enfant, et en essayant d'entamer la conversation. L'enfant vit donc une expérience régulière collective, à la fois avec des enfants et des adultes. Les échanges avec les accueillantes permettent à ces familles de livrer quelques remarques ou inquiétudes sur leur enfant. Nous acceptons les grands parents qui prennent le relais du parent lorsque celui-ci est absent, souvent pour raison professionnelle. L'enfant continue ainsi à venir dans ce lieu collectif. Il s'est arrêté en juillet puisque les créneaux ne convenaient plus à la musicienne. Nous avons proposé aux familles de participer à des temps forts, communs à ceux du multi accueil comme « jeux m'imaginer » avec le yoga et le spectacle ainsi que l'anniversaire du multi accueil qui a permis d'accueillir les familles au spectacle. Les parents s'approprient bien les lieux puisqu'ils se déplacent aisément dans l'espace, choisissent les jeux avec leurs enfants... Nous utilisons toujours la charte pour le LAEP « je peux, je ne peux pas », équivalent d'un règlement de fonctionnement du lieu. Il est présenté à chaque famille nouvelle et reste un outil garde-fou auquel l'accueillante peut faire référence quand une situation le demande. Il contribue également à rendre le parent acteur et responsable dans un cadre posé. Enfin, les parents et les enfants aident toujours à ranger à la fin de la séance, ce qui démontre leur implication dans cet espace.	

Perspectives et évolution : l'Educatrice de jeunes enfants accueillante a participé par le témoignage de son expérience au projet de création d'un LAEP quartier sud, géré par la municipalité. Il a ouvert le 18 septembre 2017. Une TISF de Domicile Action est accueillante avec une EJE de la ville.



ÉVEIL CULTUREL ET ARTISTIQUE

Présentation : mise en place d'activités culturelles et artistiques régulières et ponctuelles pour les petits jusqu'à 4 ans avec ou sans leurs parents

Public visé : familles inscrites au multi-accueil.

But(s) : contribuer à un bien-être par une ouverture culturelle

Critères d'évaluation : lien social et culture

Partenaires : la communauté de communes : la médiathèque, la ville : la ludothèque.

Intervenants : Sylvie FOURN : musicienne

Services FACS impliqués : Tangente, la Rencontre, le service CESF

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES
Permettre à tous un accès aux pratiques culturelles et artistiques sous différentes formes, dès le plus jeune âge	Permettre une découverte artistique et culturelle aux tous petits	Moyens mobilisés, déroulement et unité de mesure : Interventions d'animateurs des structures partenariales : Médiathèque : l'animatrice vient 1 fois par mois 10 séances : tous les enfants présents NOUVEAU : Eveil musical : la musicienne vient 1 fois par mois depuis septembre. 4 séances : tous les enfants présents. Ludothèque : les enfants du multi accueil vont jouer à la ludothèque municipale 10 séances : 8 enfants à chaque fois Une semaine « jeux m' imagine » sur le thème « le mouvement » a été proposée aux familles en transversalité avec les autres services. Des ateliers adaptés à la petite enfance ont été programmés : <u>2 séances pour les 0-3 ans de yoga dont 1 ouverte au public</u> par une professionnelle du multi accueil 14 enfants du multi accueil 3 enfants et 2 mamans <u>1 atelier motricité libre animé par une EJE du multi accueil</u> 13 enfants et 4 mamans et 1 papa, 1 mamie <u>1 atelier histoires animé par 1 partenaire de la médiathèque :</u> 17 enfants 4 mamans et 2 mamies <u>1 atelier danse animé par la compagnie « le théâtre de l'Échappée »</u> : 19 enfants 4 mamans et 1 papa, 1 mamie <u>1 spectacle parents-enfants</u> : 10 parents et 13 enfants de 4 mois à 8 ans L'anniversaire du multi accueil (des 1ers pas à 3 ans): cet évènement a permis de mettre en avant aux familles les animations proposées à leurs enfants dans l'année en les invitant parfois à y participer : — accueil des personnes âgées du logement social des Cotterêts — atelier cuisine — initiation au yoga — goûter partagé — spectacle à la médiathèque — spectacle par la compagnie BALALA — spectacle animé par 2 parents et mettre en avant les actions du centre social pour la parentalité : — la sortie famille à la baie Mt St Michel — club parents « la fratrie » Le temps fort de fin d'année : <u>Atelier cuisine parents-enfants</u> pour préparer le goûter : 1 mamie et 1 man et les enfants de 2 ans <u>Accueil des personnes âgées</u> du logement social des Cotterêts autour d'une animation avec les enfants et du goûter : 10 personnes âgées et tous les enfants présents	A travers l'ouverture culturelle et artistique du multi accueil, les enfants sont acteurs dans la découverte et l'expérimentation des diverses pratiques. Cet accès participe à les éveiller dès le plus jeune âge et à les familiariser très tôt avec divers supports à leurs dispositions : les livres, le jeu, la musique, les spectacles... Ces pratiques deviennent courantes voire habituelles pour certains. Permettre à l'enfant de vivre dans un environnement culturel varié l'enrichit socialement et intellectuellement. Les enfants expriment le plaisir de découvrir et de faire, soit par le langage soit par l'attitude. Les parents prennent alors conscience que leur enfant n'est jamais trop jeune pour participer. Ces temps partagés confortent ou appuient clairement le lien parents-enfants : ils partagent un bon moment, positif pour leur relation. Les parents portent un regard valorisant sur leur enfant qui s'esclaffe devant un spectacle, ou bien qui demande à venir à la musique... d'ailleurs, des parents réservent un créneau pour leur enfant sur des dates correspondantes. Aussi, la mixité culturelle, sociale et générationnelle se vit à travers ces activités. Les animations « exceptionnelles » proposées par les structures extérieures et les compagnies artistiques ajoutent à la diversité des supports et formes artistiques déjà connus par les enfants. Elles ouvrent l'enfant à tous les possibles, elles lui font découvrir ce à quoi il n'a pas accès dans sa famille. Elles favorisent une exploration et une ouverture sur le monde par leur originalité, ses messages et la relation à d'autres adultes. L'évènement « anniversaire » a été l'occasion de donner et valoriser la place des parents dans la structure, en accompagnant leur enfant dans la vie du multi accueil, et à l'occasion du spectacle préparé et animé par 2 parents. Les transmissions par les professionnelles aux parents du vécu des enfants sur les temps des animations les informent de leurs capacités à rester concentrés, de l'évolution dans leur comportement ou de leur intérêt pour telle ou telle type d'animation. Cela participe à valoriser l'enfant dans ses aptitudes ou préférences artistiques. Les retours des parents ayant participé aux spectacles sont très positifs. Ils expriment une reconnaissance pour la diversité des animations au multi accueil et apprécient de façon générale l'existence du panel d'actions du centre social pour la famille.	Il est quelques fois difficile de mobiliser les familles pour participer à ces animations. Les familles ont besoin d'un mode d'accueil en priorité. Les activités culturelles ne les intéressent pas toujours, parfois ils pensent que leur enfant est trop jeune ou redoutent qu'il ne tienne pas en place. La mise en place des animations exceptionnelles sollicite beaucoup la mobilisation des professionnelles en amont et pendant le projet ; du temps et de l'aménagement des horaires sont nécessaires pour mener à bien ces moments différents, pertinents car ils répondent à d'autres objectifs que la qualité de l'accueil de l'enfant.
Accompagner la fonction parentale	Valoriser et/ou conforter le lien parent-enfant à travers des moments communs de découverte et de plaisir.			
Réduire l'isolement des familles fragilisées et/ou des mamans en congé parental	Favoriser les rencontres intergénérationnelles, interculturelles et la mixité sociale.			
	Promouvoir les lieux culturels locaux			

Perspectives et évolution : Nous allons poursuivre et développer les actions culturelles et artistiques au sein du multi-accueil. Le travail en transversalité se poursuit, favorisant davantage la mixité sociale et intergénérationnelle. Il facilite la connaissance et donc l'accès aux services du centre social pour les familles, avec des enfants d'âges différents. Nous envisageons une séance ciné des petits une fois par mois au multi accueil.

TANGENTE les ateliers parents

Présentation: Rencontres entre parents et développement de projets d'activités pour les enfants au Centre Social

But(s) : Soutenir l'engagement parental dans les activités de loisir familiales, Accompagner les parents dans leur rôle éducatif, Favoriser le vivre ensemble par le faire ensemble

Critères d'évaluation : lien social, la culture, lutte contre l'exclusion

Services FACS impliqués : Tangente

Public visé : Les parents des ateliers Tangente et du multi-accueil

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES
Occasionner la création de relations pour rompre l'isolement des familles	Organiser des temps d'échanges conviviaux et réguliers	Parent 'aise a eu lieu tous les jeudis matins au centre social pendant que les enfants sont à l'école de janvier à juin : 20 séances dont 1 sortie bowling , 1 pique-nique, 1 spectacle de danse médiévale Les cafés parents ont eu lieu une fois par mois de septembre à décembre : 4 séances proposées	Accès des plus démunis à des activités de loisir pour tous. 111 présences pour parent'aise : en moyenne 6 parents par séance sur 17 personnes différentes, 20 présences pour le café parents : en moyenne 5 parents par séance sur 8 personnes différentes. Un groupe s'est constitué depuis l'année dernière, des liens se sont noués et des personnes se retrouvent en dehors du centre social et organisent ensemble des sorties et ateliers sans l'aide du centre social	Le groupe de Parent'aise existe depuis plus d'un an et la majorité des personnes à présent s'organisent entre elles des temps de loisirs réguliers, ou se sont inscrites aux échanges de savoirs.
Permettre de trouver un équilibre entre temps pour soi et temps avec sa famille	Permettre une connaissance des structures accessibles du territoire	Accompagnement de montage de projets familles : 2 soirées loto familles, et 1 weekend à Nantes	Relations durables dans le quotidien : des parents qui ne se connaissaient pas ont plaisir à se retrouver dans d'autres activités programmées, organisent du covoiturage pour y venir, se retrouvent de plus en plus régulièrement en dehors du centre social.	Certaines personnes ne viennent que quelques séances puis ne reviennent pas.
Accompagner les parents dans leurs choix éducatifs, sociaux, ou économiques	Soutenir la construction de savoirs par les familles entre elles	Organisation avec les parents d'un programme d'activité en fonction des envies et compétences de chacun pour échanger des techniques entre parents, créer ensemble et faire des activités « de découverte » reproductibles facilement après en famille.	Conciliation de la vie familiale et de la vie personnelle : des parents prennent du temps pour eux-mêmes : pour certaines c'est le seul temps de loisirs personnel qu'elles s'accordent dans leur semaine.	Faible présence des papas : seules les activités festives ou les sorties les font venir.
Valoriser les capacités et compétences des familles	Occasionner des temps de rencontre sans les enfants	Chaque séance, des informations sont relayés sur des activités familles accessibles à réaliser avec ou sans Familles Actives	Réflexion et renforcement de la confiance en ses propres compétences éducatives: A chaque séance des échanges ont lieu autour des enfants et des différentes problématiques des parents.	De nombreux parents profitent d'un seul service du Centre Social (Croque-livres, multi accueil, apprentissage du français) mais ne viennent pas sur les activités de Tangente. Certains semblent pourtant avoir grand besoin de sortir plus régulièrement de différentes problématiques familiales pour souffler et prendre du temps pour soi
Aider chacun à devenir lui-même auprès des autres	Les amener à trouver des activités pour eux même	Accompagnement des parents durant les ateliers dans la planification de leurs inscriptions aux activités	Le fait d'être en petit groupe amène les personnes à se confier et à aborder des problématiques qui fragilisent grandement leur vie familiale. Des infos, des conseils ou du réconfort leurs sont donnés de la part des autres mamans.	
	Permettre à des parents d'organiser ou d'animer des activités de qualité pour leurs enfants	Ecoute des avis et envies pour l'organisation du programme des activités familles du centre social, et accompagnement dans le montage de projets familles au Centre Social	Implication renforcée et développement de la confiance en soi : les parents proposent spontanément des animations pour les enfants et pour eux même et participent collectivement à l'organisation des activités.	
	Favoriser la parole et l'écoute entre parents	Chaque atelier débute par un temps d'accueil où les parents peuvent s'exprimer et échanger sur des problèmes rencontrés au quotidien : des informations peuvent être relayées par l'animatrice sur des accompagnements possibles (CESF, club parent, ...)	5 parents s'entraînent aux danses médiévales avec « les fous gèrent » et font une présentation des danses en costume lors de notre assemblée générale. 6 parents organisent ensemble 2 soirées loto pour les familles et 1 weekend à Nantes. 1 maman habituée de parent 'aise propose d'expérimenter l'animation d'ateliers d'activités manuelles puis en anime bénévolement 4 fois par semaine de juillet à août	

Perspectives et évolution : Continuer la régularité des créneaux « café parents » pour accompagner de nouveaux projets de groupe de parents. Faire du lien avec le multi accueil pour mieux analyser les besoins des parents de jeunes enfants. Inviter les familles de Croque-livres et de l'apprentissage du Français à investir des temps pour rencontrer d'autres parents et prendre du temps pour soi. Aller à la rencontre de nouveaux parents inscrits sur les ateliers de l'appartement témoin « la loge ».

TANGENTE ateliers 6/12 ans « Croque-loisirs »

Présentation : ateliers de découverte de pratiques artistiques et culturelles pour les enfants de 6 à 12 ans sans les parents.

Public visé : Les enfants des quartiers des Cotterêts ne fréquentant aucune structure de loisirs, et des familles inscrites à Tangente

But : favoriser l'épanouissement individuel et familial

Critères d'évaluation : culture, lutte contre l'exclusion, lien social et citoyenneté

Partenaires : Médiathèque, centre culturel

Services FACS impliqués : Tangente

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTÉS RENCONTRÉES
Aider à grandir et favoriser le vivre-ensemble par le faire ensemble	permettre les expérimentations et les expressions collectives et personnelles développer le sens du collectif, du respect de soi, des autres, et de l'environnement acquérir de la confiance par la prise d'autonomie et la valorisation de ses compétences	Ateliers de découverte de pratiques artistiques, sportives et culturelles pour les 6-12 ans, 2 mercredis par mois et 3 séances par semaine pendant les vacances. Au total : 40 séances - Mercredi et petites vacances : 26 ateliers, à la nouvelle maison de quartier en partenariat avec le conseil de quartier - Croque-vacances : ouverture le matin pendant les vacances d'été : 14 séances dont 5 sorties Pour permettre aux familles laissant souvent leurs enfants jouer dans la rue durant leur temps libre d'avoir une meilleure connaissance des structures accessibles pouvant les accueillir, nous faisons découvrir aux enfants des structures de loisirs accessibles à Fougères : 14 sorties (médiathèque, ludothèque, Centre culturel, piscine, découverte du vieux Fougères, bateaux miniatures, asso la sirène, fête médiévale,) Proposition aux familles de venir passer du temps avec leurs enfants lors des valorisations des projets : Carnaval, cuisine du buffet du vernissage, 2 fois par mois le conseil de quartier propose aux parents des enfants buvette et jeux de société. 4 temps festifs issus de ce partenariat ont été proposés aux parents de ces enfants dans la maison de quartier	205 participations, 35 séances soit 6 enfants en moyenne par séance La majorité de ces enfants viennent régulièrement et s'investissent avec plaisir dans les projets auxquels ils s'inscrivent <u>Développement de la confiance en soi</u> : Dans ces ateliers qui ne sont pas juste après l'école comme croque-livres et où les enfants sont moins nombreux, les animateurs peuvent bien prendre le temps d'accompagner chacun à trouver sa place dans le groupe, d'aller au bout du projet, et de valoriser leurs propositions et leurs créations. Ces enfants se montrent plus concentrés et respectueux qu'ils ne le sont en autonomie dans la rue ou sur les temps d'accompagnement scolaire 7 parents ont participé à des temps de valorisation des créations de leurs enfants. <u>Accès des plus démunis à des activités de loisir pour tous</u> : les enfants qui découvrent de nouvelles structures, sont partants pour y renouveler des sorties Ils apprennent peu à peu à intégrer et respecter les règles de comportement appropriées aux différents lieux visités. Le travail en transversalité des services permet aux enfants d'avoir plusieurs adultes référents sur leur territoire de vie et d'avoir une offre d'activités plus variée. Les parents des logements CADA n'ont pas les moyens de mettre leurs enfants au centre de loisirs et se disent contents de pouvoir leur offrir ces temps de loisirs entre enfants. Et des mamans solos peuvent « souffler »	L'été la majorité des enfants ne s'inscrivent pas à l'avance, et parfois personne ne vient. Comme l'été précédent sur 14 séances proposées, seules 8 ont été réalisées : toutes les sorties et 3 séances d'activités manuelles Nous voyons peu les parents. La majorité reste peu pour échanger, même depuis la présence du conseil de quartier avec nous. Pour la grande majorité des parents « issus du CADA », jouer avec son enfant n'est pas une habitude culturelle et l'intérêt éducatif de ces ateliers n'est la plupart du temps pas perçu : certains parents ne comprennent pas pourquoi ce « mode de garde » ne fonctionne pas plus souvent. Plusieurs enfants participent à toutes les séances d'un projet mais les parents ne viennent pas à la valorisation ou au temps fort final alors que selon les enfants ils le pourraient. Plusieurs parents travaillent de nuit ou en 2/8. ou ont des horaires qui changent régulièrement. Cela rend difficile le fait de s'occuper au mieux du temps libre de leurs enfants, surtout lorsqu'il s'agit pour la plupart de mamans s'occupant seule de leurs enfants : ces enfants viennent très irrégulièrement et disent jouer le plus souvent seuls chez eux ou dans la rue. Plusieurs mamans s'occupant seules de plusieurs enfants en bas âge et n'arrivant pas à faire garder leurs bébés souhaiteraient trouver des temps de loisirs pour les aînés de 3 à 5 ans pour éviter le « burn-out parental »

Perspectives et évolution : poursuivre la construction de projets réguliers avec la Rencontre, le conseil de quartier, le centre culturel, la médiathèque, la ludothèque et le centre de loisirs.

Tisser plus de liens avec les parents par le biais d'ateliers parents ciblés en fonction de leurs besoins. Ouvrir des temps plus réguliers pour les enfants de 3 à 5 ans. Proposer plus de sorties aux enfants l'été.

TANGENTE ateliers parents-enfants 3/12 ans

Présentation: activités de loisirs en famille

But(s) : Soutenir l'engagement parental dans les activités de loisir familiales, Accompagner les parents dans leur rôle éducatif, Favoriser le vivre ensemble par le faire ensemble

Critères d'évaluation : lien social, la culture

Services FACS impliqués : Tangente

Public visé : Les enfants de 3 à 12 ans et leurs parents ou leurs grands-parents

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES
Soutenir l'engagement parental dans les activités de loisir familiales	Favoriser l'accompagnement des familles vers des structures de loisirs existantes	22 séances proposées toutes les vacances scolaires et certains mercredis. 2 lotos familles, 2 fêtes à la maison de quartier, et 1 weekend à Nantes. Permettre une connaissance des structures accessibles du territoire par des choix de sorties reproductibles en famille: propositions de sorties découverte de structures culturelles ou de loisirs . Soit 8 sorties sur Fougères ou les environs à moindre cout (centre culturel, médiathèque, cirque, bowling, étang de Boulet), et un weekend à Nantes. Possibilité cet été de venir chercher les familles des quartiers sud lors des sorties en covoiturage	387 participations, soit en moyenne 6 enfants et 4 parents par séance. En moyenne 38 participants par soirée loto ou après-midi festive à la maison de quartier 34 familles différentes ont participé aux activités, dont 10 d'une façon assez régulière	plusieurs mamans en charge seules d'enfants de moins de 3 ans expriment le besoin d'avoir plus de propositions de sorties en groupe ouverte aux plus jeunes.
Accompagner les parents dans leur rôle éducatif	Amener parents et enfants à devenir créateurs de leurs loisirs Valoriser les capacités et compétences des parents Permettre d'entendre de nouveaux points de vue éducatifs Créer des relations nouvelles entre parents et enfants	Propositions d'activités gratuites reproductibles à la maison (activités manuelles, jeux, cuisine) Mutualisation des moyens et des savoirs entre les familles : mise en valeurs des savoirs faire manuels et des connaissances ludiques des parents à destination des enfants Favoriser la parole, l'écoute et le respect des points de vues entre parents Donner des repères de cadrage éducatif : des règles sont fixées et énoncées à chaque atelier pour le respect de chacun Mise en place d'activités que les familles n'ont pas l'habitude de faire Réorganiser les échanges entre parents et enfants: favoriser le faire ensemble et la coopération dans les jeux et le bricolage, et valoriser les résultats ou les réussites.	Accès des plus démunis à des activités de loisirs pour tous : certains enfants vont pour la première fois au cirque ou au bowling. Des familles sont demandeuses pour refaire des sorties et en proposent d'autres à faire ensemble. Ouverture à l'autonomie dans les loisirs : des familles ayant fait des sorties avec Tangente les refont par eux même. Implication et participation active renforcées : des parents proposent d'expérimenter ensemble des activités ou des sorties qu'ils n'ont jamais faite. Confiance en ses propres compétences éducatives : Confiance en ses capacités à gérer son enfant dans des lieux nouveaux : Des familles s'entraident et s'arrangent entre elles pour s'occuper des enfants Relations sereines et plaisir de faire ensemble entre les membres de la famille : selon les dires de certains adultes, moins d'épisodes de tensions durant les ateliers ou sorties qu'à la maison Mixité culturelle et sociale équilibrée pendant les petites vacances : l'ambiance des ateliers est sereine et les enfants plus calmes et concentrés	4 sorties en covoiturage ont été annulées cet été. Les familles des quartiers sud habitués aux sorties gratuites de l'APEA, ne se sont pas inscrites à nos sorties. Une dizaine de familles traversent des situations très difficiles (logement d'urgence ou à l'hôtel, placement des enfants ou difficulté à en obtenir la garde) : grand besoin de sortir du quotidien pour vivre des choses exceptionnelles et positives avec leurs enfants, mais leurs finances ne leur permettent pas de le faire régulièrement avec nous

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES
Favoriser le vivre ensemble par le faire ensemble (partage et expression de tous)	Occasionner la création de relations pour rompre l'isolement des familles Concevoir les activités intergénérationnelles et interculturelles Aider chacun à devenir lui-même parmi les autres	Mise en place de temps collectifs d'échanges et de paroles à chaque atelier au moment de l'accueil ou du goûter Ouverture fin 2017 d'ateliers intergénérationnels en partenariat avec la résidence des Cotterêts et l'EPHAD de Bel air. Ouverture des ateliers aux grands-parents Valorisation des cultures de certains participants : ateliers cuisine . Proposition d'1semaine d'ateliers enfants-papas ouvert aux mamans Valorisation des découvertes et créations des participants à chaque séance Mettre les personnes dans une démarche de projet: sollicitation de parents pour animer des ateliers	<u>Rompre l'isolement:</u> Des parents et des enfants ont plaisir à se retrouver lors des activités. Des échanges conviviaux ont lieu entre les parents à chaque séance. <u>Renforcer l'ouverture à l'autre :</u> 4 mamies en charge de leurs petits enfants les mercredi ou les vacances participent avec une certaine régularité aux activités 11 Parents d'origine étrangère ont participé aux ateliers parents enfant (6 pays différents) Relations respectueuses et bienveillantes entre des familles d'origine, d'âges, et de cultures très différentes 11 présences de papas sur la semaine « enfants-papas » <u>Développement de la confiance en soi :</u> Les ateliers cuisine permettent plus facilement aux parents de valoriser leurs savoirs faire et les transmettent de ce fait avec plaisir à leurs enfants 5 parents organisent et animent avec plaisir deux soirées loto avec les enfants, et un weekend à Nantes	Moins de régularité dans les présences des familles: difficulté à développer des relations durables entre les familles qui viennent depuis plusieurs années et les nouvelles familles Certains parents nouvellement arrivés consomment les activités et s'investissent peu dans les temps collectifs (échanges, entraide, rangement) Par rapport au nombre de parents d'origine étrangère adhérents, très peu viennent jouer avec leurs enfants, ou ne le font qu'avec leurs très jeunes enfants: dans de nombreuses cultures étrangères, jouer avec les enfants ne se fait pas. Les pères ne viennent que sur les temps festifs, les grosses sorties, les atelier techniques ou scientifiques.

Perspectives et évolution :

Valorisation des découvertes et des bons moments en famille pour générer des souvenirs familles positifs notamment dans les familles au vécu et présent difficile

Mieux réfléchir la communication des sorties d'été. Bien choisir les sorties en fonction des demandes exprimées des parents.

Permettre aux familles de se retrouver régulièrement lors de projets sur plusieurs séances à suivre. Privilégier les projets collectifs favorisant les idées et les prises de décisions de la part de chacun des participants

FÊTE DE L'ÉTÉ

Présentation : Animation conviviale et collective

But : Permettre la participation et l'expression des habitants

Critères d'évaluation : Lien Social, Citoyenneté

Public visé : Les familles, les enfants, les adolescents, habitants des quartiers

Partenaires : APE2A, Conseil de quartier, CCAS, associations de quartiers, SMICTOM

Services FACS impliqués : Tous les services

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTÉS RENCONTRÉES
Animer le vivre-ensemble et le lien social sur le quartier	Construire auprès des habitants des Cotterêts, un temps fort d'animation conviviale et festive	Date : le 17 juin 2017 Environ 310 participations (+ de 250 personnes l'après-midi et 60 pers à la soirée) Thématique : les jeux de l'été ! Animations et jeux sportifs : Parcours jeux d'eau, parcours équilibre et de précision petite enfance : Espace d'expression et de motricité, parcours petits vélos maquillage, piscine gonflable, murs d'eau et transvasement stands tout public : Maquillage, Bricolage petits (0-6 ans), atelier construction de bateau à eau avec piscine, Trampoline, atelier bracelet brésilien animé par une bénévole, espace détente, structure gonflable (ventre glisse), animation QUIZZ, stand conseil de quartier, espace jeux de société et jeux géants, espace jeux sportifs restauration : paillote buvette jeunes de la rencontre +conseil de quartier repas pique-nique partagé Spectacle et Animations musicales : Concert classe orchestre collège Gandhi ouverture de la fête de l'été (13h30-14h30) Karaoké de 19h30 à 21h Spectacle danse Cie LAPS Soirée musicale 21h-23h dans la rencontre	Fidélisation et intégration de nouveaux bénévoles (4 bénévoles FACS, 8 bénévoles du conseil de quartier et 12 pour le rangement) Implication forte de l'équipe FACS dans la préparation en amont et sur l'évènement Implication des jeunes dans la fête (buvette et préparation) Cohésion d'équipe sur le temps fort Meilleure implication des jeunes dans la fête (6-14 ans) au travers de la structure gonflable Lien social et intergénérationnel : Le lien social et intergénérationnel renforcés De nouvelles familles mobilisées et personnes âgées Présence d'habitants d'autres quartiers de Fougères. Prestations de qualité Convivialité et mixité, esprit festif : La structure gonflable, les grands jeux et les stands ont rythmé et dynamisé l'après midi Beaucoup d'enfants sur la soirée accompagnés de leurs parents	La fête de quartier est un événement majeur d'animation globale dans la vie de la structure et du quartier des Cotterêts. Difficulté de mobiliser les habitants sur tous les espaces qui leurs sont dédiés.

Perspectives:

23 juin 2018: Continuer de proposer aux bénévoles (FACS, jeunes, association de quartier et conseil de quartier) de s'investir et de s'engager sur l'évènement, Trouver de nouveaux supports auprès des ados tout en gardant des animations intergénérationnelles. Bien gérer l'espace d'animations, être tous au même endroit, nouvel espace et nouveaux aménagements pour la petite enfance

LA SOURCE

Public visé : 7/12 ans

But(s) : Aider à grandir et devenir adulte

Critères d'évaluation : Lutter contre les exclusions, lien social, culture

Partenaires : Ecole de dessin, Médiathèque la Clairière

Intervenants : artiste de la source

Services FACS impliqués : La Rencontre, Tangente

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Favoriser la prise d'autonomie et l'émancipation	Acquérir de la confiance par la prise de responsabilité	<u>Moyens mobilisés avril 2017</u> 1 animateur de l'équipe d'animation de la Rencontre Mini bus de l'association 1 intervenant extérieur La grande salle de l'école de dessin <u>Déroulement avril 2017</u> Stage réalisé en immersion pendant 5 jours du lundi 10 au vendredi 14 avril de 10h à 12h et de 13h à 15h30. Le repas du midi est pris au sein même de l'école de dessin avec l'animateur du centre social, l'intervenant-artiste et la directrice de l'école de dessin. Les différentes tâches à réaliser durant le stage se répartissent entre l'intervenant, l'animateur ainsi que le personnel de l'école. Les enfants ont pu réaliser un projet autour du livre d'artiste mis en espace. Une visite de la galerie Albert Bourgeois a été mise en place durant la semaine <u>Unité de mesure</u> : 10 enfants sur le stage	<u>Mieux être collectif</u> : Permet une intégration plus facile au sein d'un groupe de jeunes pour les participants du stage. En créant ce groupe durant le stage les jeunes sont obligés de s'intégrer, de s'affirmer, de développer le sens du partage, de l'écoute et donc de favoriser le sens du collectif afin de trouver la meilleure cohésion possible Solidarité dans le groupe <u>Reconnaissance par les parents et les adultes</u> : Confiance accordée par les parents aux animateurs de la structure. Organisation d'un vernissage en fin de stage. Valorisation lors du salon du livre jeunesse (expositions des œuvres ainsi que film projeté durant les 3 jours du salon). Valorisation du travail lors de l'exposition générale des stages réalisés avec « La Source » <u>Confiance en soi et épanouissement individuel</u> : Découverte d'un nouveau moyen d'expression et d'une nouvelle technique artistique : la peinture sur différents supports, la photo et la vidéo Pratique artistique nouvelle pour des jeunes peu habitués. Valorisation devant les parents mais également les élus la presse... (une attention particulière a été faite spontanément par les enfants sur leur tenue vestimentaire le jour du vernissage)	Comportement délicat en collectif de certains jeunes besoin d'énormément d'attentions de certains jeunes. L'accueil de stagiaire durant le stage : quel rôle de l'animateur FACS dans le suivi des stagiaires de l'école de dessin ? Trouver des jeunes pour le stage : manque d'orientations de jeunes par les partenaires sociaux	Le lieu d'accueil est pertinent et adéquat. L'intérêt d'avoir un artiste venant « d'ailleurs » et que les enfants ne connaissent pas, est positif. . Le partenariat la Source, l'école d'art plastique, la Médiathèque et Centre Social est pertinent et permet l'action
Permettre l'expérimentation	Développer le sens collectif du respect de soi et de l'autre	<u>Moyens mobilisés octobre 2017</u> 1 animateur de l'équipe d'animation de la Rencontre Mini bus de l'association 1 intervenant extérieur 2 stagiaires de l'école de dessin La grande salle de l'école de dessin <u>Déroulement octobre 2017</u> Stage réalisé en immersion pendant 5 jours du lundi 23 au vendredi 27 octobre de 10h à 12h et de 13h à 15h30. Le repas du midi est pris au sein même de l'école de dessins avec l'animateur du centre social, l'intervenant-artiste et la directrice de l'école de dessin. Les différentes tâches se répartissent entre l'intervenant, l'animateur, les stagiaires de l'école de dessin ainsi que le personnel de l'école (secrétariat/accueil, médiatrice de la galerie et directrice) Les enfants ont pu réaliser un film sur la thématique de la curiosité pour la « promotion » du salon du livre jeunesse Une visite de la galerie Albert Bourgeois a été mise en place durant la semaine. Multi diffusion du film <u>Unité de mesure</u> : 6 enfants sur le stage			
Développer le sens collectif et la prise d'initiatives	Engager les jeunes sur de long projet				
Favoriser l'accès aux pratiques culturelles pour tous	Découvrir de nouvelles pratiques culturelles				
	Se confronter à d'autres adultes et partenaires				
	Développer un réseau d'acteurs sociaux pour l'orientation du public cible				

Perspectives et évolution : Continuer de développer l'accompagnement de groupes lors de ce stage. Définir une coordination au sein de Familles Actives. Entame un travail autour du projet « La Source » avec le centre social de Louvigné du Désert . Retravailler le lien avec le CDAS et les écoles pour l'orientation d'enfants.

ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE « Croque-Livres »

Présentation : Espaces intermédiaires entre l'école et la famille où l'enfant est écouté et valorisé à travers l'aide aux devoirs et les apports culturels

But(s) : favoriser l'épanouissement individuel et familial

Critères d'évaluation : culture, lien social et bénévolat, solidarité, lutte contre l'exclusion

Partenaires : Ecoles du quartier : la Forairie, les Bleuets ; APE2A ; PRE ;

Services FACS impliqués : Tangente et La Rencontre

Public visé : Les familles des quartiers nord avec enfants scolarisés en primaire

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES
Aider à grandir et augmenter les chances de réussite scolaire des enfants	Donner les moyens d'appréhender la vie scolaire, apporter le goût d'apprendre, favoriser la prise d'autonomie et d'émancipation des enfants Valoriser l'expression et les réalisations d'enfants en situations répétées d'échec scolaire	Un local de proximité dans le quartier des Cotte-rêts ouvert 3 soirs par semaine en période scolaire, géré par l'animatrice famille et le service jeunesse 10 bénévoles, en moyenne 3 bénévoles par séance, accompagnent les enfants dans leurs devoirs du soir - 2 animatrices, 1 service civique et 2 stagiaires BP et DU ont pu être présents à 2 en même temps 1 à 2 fois par semaine pouvoir proposer de vrais ateliers de découverte culturelle aux enfants - Pédibus pour amener les enfants dont les parents travaillent au local de Croque-livres tous les soirs - 4 espaces d'activités libres: jeux de société, jeux d'imitation, lecture, dessin - projet « le voyage de Tom dans le passé » : 6 séances sur l'art du moyen âge en partenariat avec les « fous gèrent », 7 séances de construction de petites voitures et de moulins à eau - projet d'expression et d'échanges autour des cultures dont sont originaires les enfants : 20 séances - Régularité des sorties culturelles et artistiques. Des sorties et activités en lien avec les projets d'animations sont proposés régulièrement à ces enfants sur des temps plus longs certains mercredis. - Temps d'accueil, d'échanges, et d'informations à chaque séance avec les enfants, les bénévoles, les parents ou les grands frères et sœurs. - 4 goûters, 4 réunions et 1 journée de formation avec les bénévoles, - 2 réunions dans 2 écoles du quartier avec les partenaires concernés par l'accompagnement scolaire, et 2 interventions à l'école des Bleuets pour aller à la rencontre des parents	- 45 enfants inscrits. 1352 présences d'enfants pour 96 séances. De 12 enfants par séance en 2016, nous sommes passé à 14 enfants par séance en 2017 - Assiduité des enfants : plus de la moitié viennent plus d'une fois par semaine. - Investissement de plus de la moitié des enfants dans les projets d'animation proposés les mercredis - Des enfants empruntent régulièrement des livres, certains en lisent sur place régulièrement - Des relations entre adultes et enfants plus sereines et détendues : Le fait d'être 2 adultes en animation à chaque séance permet de proposer des animations de meilleure qualité aux enfants et de leur donner plus de cadre et d'attention. Les enfants se montrent très motivés par les animations proposés, respectent mieux les règles, et vont plus souvent jusqu'au bout de leur projet. - 10 bénévoles ont accompagné les enfants dans leurs devoirs : Ces Bénévoles participent aux goûters proposés, prennent le temps de s'intéresser aux activités et aux jeux des enfants et de parler avec les parents des devoirs et de l'évolution générale de leur enfant. 5 d'entre eux ont participé plusieurs fois au projet d'animation interculturel de septembre à décembre. - 5 parents ont une présence régulière à Croque-livres et montrent un intérêt à ce qu'y vit leur enfant et à son évolution : Tous les parents sont présents à l'inscription de septembre et prennent le temps d'échanger avec la responsable : renforcement des liens entre les adultes participant à la coéducation de l'enfant. Et renforcement des liens et des échanges entre les familles. - des parents reconnaissent l'intérêt de ces structures pour le mieux-être familial (moins de conflits) et pour l'enfant (résultats scolaires ou comportement) - Offre complémentaire aux différents dispositifs de soutien aux enfants Notre présence régulière à l'école des Bleuets avec le pédibus permet de renforcer les liens avec les familles et les enseignants	Seuls 2 enfants ont fréquenté régulièrement le pédibus. Manque de mixité: Seul 6 familles sur les 32 présentes sont françaises. Plus de réunions avec les enseignants des écoles qu'en 2016 mais pas encore suffisamment pour un suivi conséquent pour chaque enfant 7 enfants viennent de 4 autres écoles que celles du quartier : le suivi avec les enseignants ne se fait pas Certains bénévoles réguliers les années précédentes, le sont moins cette année et la majorité des nouveaux bénévoles ne s'engagent que sur 1 ou 2 séances par semaine. La présence des enfants augmente et les séances avec moins de 3 bénévoles les devoirs ne peuvent tous être fait. Certaines séances, un seul adulte doit animer l'espace ludique, gérer l'accueil des différents publics et veiller à ce que les devoirs des enfants soient fait. Il ne peut pas emmener les enfants ayant besoin d'activités motrices à l'extérieur car les devoirs durent jusqu'à 18h. Or des enfants ont besoin de bouger et s'exprimer dans un local mal insonorisé et cela engendre la fatigue de tous.
Etre un espace intermédiaire entre l'école et la famille	Etre à la fois un espace de travail, de rencontre, et de loisirs, près de l'école et des familles			
Soutenir les adultes dans leur rôle éducatif	Permettre de se confronter à d'autres adultes : soutenir le travail des bénévoles auprès d'enfants repérés en difficulté scolaire Tisser des relations avec les habitants : susciter la rencontre et le dialogue avec les parents			

Perspectives et évolution : Continuer un travail d'équipe enfance-jeunesse mieux adapté qui permette un accueil de qualité des différents publics présents et pouvoir répondre aux exigences du CLASS. Intégrer de nouveaux bénévoles à notre équipe. permettre aux bénévoles d'être acteurs dans la réflexion sur la façon d'accompagner au mieux les enfants et dans les projets d'animation. Continuer le partenariat avec l'école des Bleuets, et renforcer celui avec l'école de la Forairie.

SORTIE DU MOIS EN FAMILLES

Présentation : Une sortie à la journée en car par mois (et à la demi journée tout les 2 mois en saison froide) ouverte et accessible à tous

But(s) : Engagement et réengagement parental dans des activités de loisirs familiales

Critères d'évaluation : LIEN SOCIAL et SOLIDARITE

Services FACS impliqués : Tangente, adultes familles, et La Rencontre

Public visé : Prioritairement à destination des familles adhérentes de Familles Actives mais également aux adultes isolés et parfois des ados sans leurs parents

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES
Accompagner les personnes vers des structures de loisirs accessibles	Permettre une connaissance des structures et des moyens pour y accéder	Moyens mobilisés 9 sorties : 3 au printemps, 3 en été, 1 en automne, et 2 en hiver Une animatrice famille sur toutes les sorties, un autre salarié : (animateur jeu-nesse ou CESF), un car de 55 places Ouverture du car à un groupe de la rencontre, et à d'autres associations	234 personnes, 357 participations, soit 40 participants en moyenne par car <i>75% de ces personnes sont des familles ou ados encadrés par la Rencontre, 25% sont des adultes sans enfants. Mixité sociale et intergénérationnelle.</i>	Les sorties château de Mayenne et ballade en Baie St Michel ont eu moins de succès: 25 participants en moyenne
Occasionner la création de relations pour rompre l'isolement des familles	Réalisation de sorties accessibles et reproductibles lors des temps libres personnels familles Proposer des sorties de groupe avec des temps collectifs conviviaux	Déroulement Les voyages en car et les animations sur place sont proposés à un tarif de groupe très accessible pour permettre une accessibilité aux publics en difficulté financière un tract avec toutes les sorties de la saison donné longtemps à l'avance pour que les familles aient le temps de se projeter et de s'organiser pour pouvoir sortir Un accompagnement de familles en groupe permettant la solidarité entre les familles pour s'occuper au mieux des enfants , et une visite « guidée » des lieux par ceux qui connaissent mieux les lieux ou ont plus le sens de l'orientation ,des rencontres et des échanges nouveaux entre les familles, une ambiance plus détendue et conviviale entre les familles.	<u>Organisation et autonomie dans les loisirs de sa famille</u> : Des personnes découvrent des lieux nouveaux où elles ne seraient pas allées seules. Des familles reproduisent certaines sorties sans familles actives. Certaines familles venant depuis plusieurs années aux sorties visitent maintenant les lieux d'une façon autonome Accès des plus démunis aux activités de loisirs : des familles en grande précarité s'organisent pour venir	Plusieurs familles adhérentes (CADA ou sans papiers) disent n'avoir pas les moyens de venir aux sorties pourtant proposées à moitié prix
Vivre des relations positives en famille	Accompagner les personnes isolées vers des activités plus régulières au centre social Occasionner des relations de détente et de plaisir entre les membres de la famille Favoriser l'organisation régulière de temps de loisirs qui sortent de l'ordinaire en famille	Si les visites en grand groupe sont difficiles , des temps de regroupement sont prévus autour d'une animation, un pique-nique ou un Goûter. Le contact des animateurs sont également donnés aux participants avec un plan des lieux. Informers les nouvelles familles des autres activités de Familles Actives Programmation de la moitié des sorties le samedi pour les rendre accessible aux parents qui travaillent Proposition sur place d'activités permettant des jeux et des échanges entre enfants et parents : toutes les activités choisies sont aussi bien à destination des enfants que des adultes. Accompagner les familles dans la définition de règles cadrant l'autonomie des enfants dans des lieux inhabituels pour eux: informer les personnes sur les dangers inhérents aux lieux.	<u>Relations durables au quotidien</u> : Des familles prennent plus le temps d'échanger entre elles. La majorité des personnes s'inscrivent à plus de 2 sorties dans l'année et prennent plaisir à se retrouver. Des parents proposent à des personnes venues seules de se joindre à eux durant la sortie. <u>Des relations plus sereines entre les membres de la famille</u> : de nouvelles familles s'inscrivent et prennent plaisir à faire des activités ensemble, moins d'épisodes de tensions durant les sorties. <u>Solidarité parentale</u> : Des familles s'organisent entre elles pour soulager les mamans seules avec plusieurs enfants pour que chacun profite au mieux de la sortie.	L'ouverture de quelques places disponibles dans le car aux adultes sans enfants crée de la confusion. Nous souhaitons qu'il y ait plus de familles que de personnes sans enfants pour respecter nos objectifs: cela génère des places vides et des mécontentements de la part des personnes sans enfants qui aurait voulu venir. La présence des 0-5 ans a diminué de moitié, celle des 12- 17 ans également. Alors que celle des adultes de + de 60 ans a doublé.

Perspectives et évolution : organiser 6 sorties uniquement pour les familles, et 2 sorties exceptionnelles (fin août et mi décembre) ouvertes aux personnes sans enfants (10 places).

Mieux réfléchir les autres propositions de sorties pour les adultes sans enfants qui ne pourraient pas faire de sorties sans accompagnement.

Proposer plus de sorties à destination des familles d'enfants de moins de 6 ans et des familles d'adolescents.

Perspectives : Communication, valorisation : un article de presse en amont pour une meilleure visibilité de « jeu m' imagine » aux habitants. Continuer le partenariat avec la médiathèque. Imaginer, avec des bénévoles de croque-livres, des séances spécifiques pour les enfants du quartier qui ne viennent pas jusqu'au Centre Social seuls. Mieux réfléchir la règle à donner aux parents pour qu'ils jouent plus avec leur enfant. Faire des ateliers avec plusieurs séances à suivre pour que des liens puissent se tisser entre les familles qui ne se connaissent pas encore.

QUARTIERS NOMADES

Présentation : Animations de proximité dans les quartiers de Fougères

Public visé : Enfants, jeunes, familles des quartiers de Fougères

But : Construire une proposition nouvelle d'information et d'expression auprès des familles

Critères d'évaluation : Lien social, la Lutte contre les exclusions, La création d'activité, bénévolat

Partenaires : Médiathèque, CCAS, UFOLEP, ville Fougères, conseil de quartier

Services FACS impliqués : tous les services

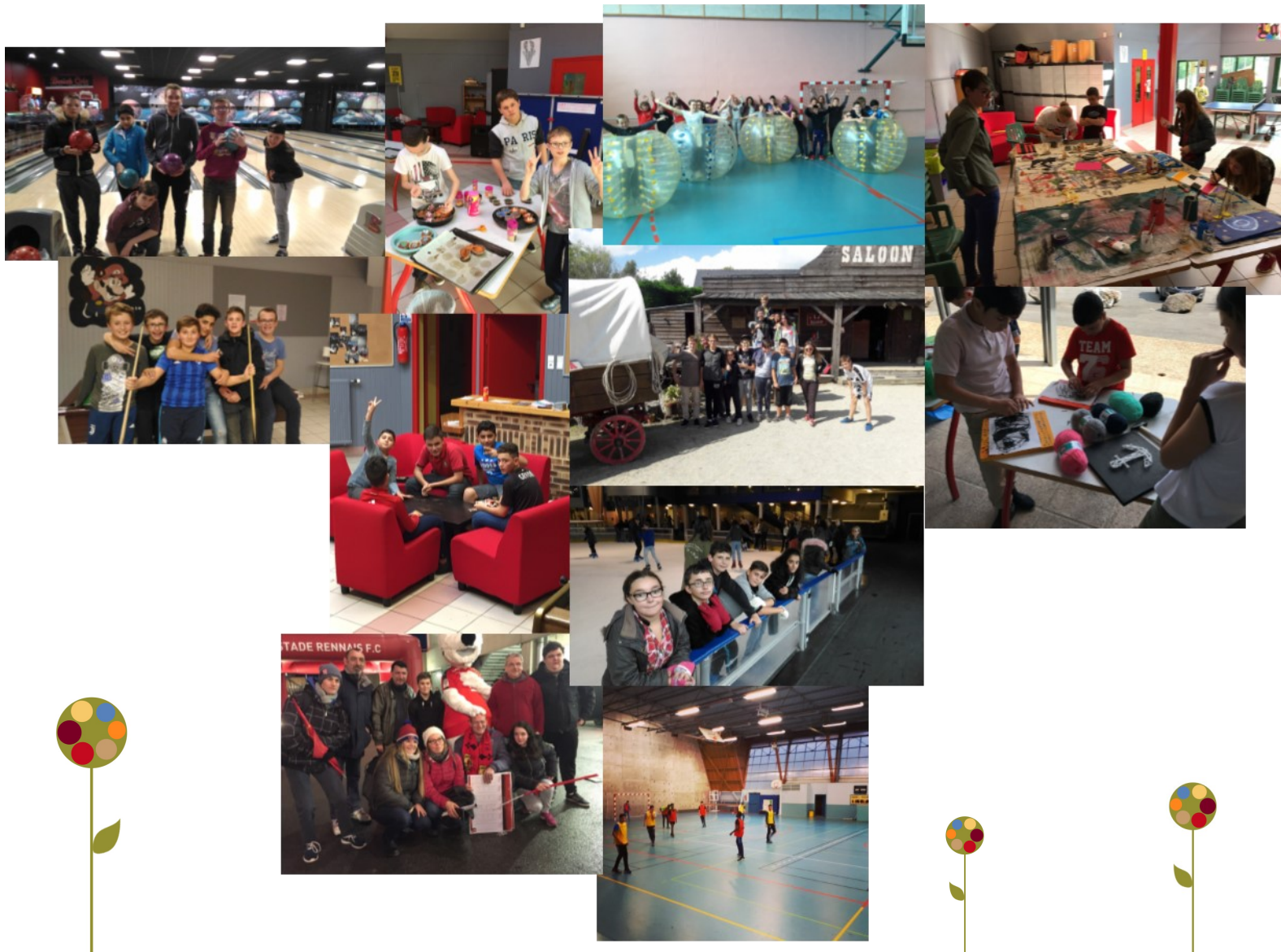
OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION	IMPACTS	DIFFICULTES RENCONTREES
Favoriser pour tout public les rencontres et les échanges. Adapter les actions aux besoins des parents et des publics Lutter contre l'isolement Permettre le vivre ensemble en privilégiant la convivialité	Les parents et habitants échangent et partagent des temps de loisirs Découvrir de nouvelles pratiques culturelles et sportives Etre informés des offres du centre social et de ses partenaires	1 163 fréquentations sur l'ensemble de l'été 2017, soit 50 personnes en moyenne par jour dont 30 enfants 5 quartiers concernés sur Fougères (Bois Guy, Chattière, Ecartelée, Sermandière et Cotterêts ville et forêt) 6 semaines d'animation <u>Les supports d'animation</u> : Animations autour des livres Activités sportives et partenariat caravane du sport (CCJD) Parcours de motricité (0-3 ans) Activités manuelles et artistiques Trampoline Jeux géants et jeux de société intergénérationnels Espace détente Spectacles médiathèque Projet « accroche ton jardin au balcon » (10 ateliers) Avec la Médiathèque : lecture, malle de livres, atelier cuisine et atelier autour de l'eau 11 ateliers Atelier bracelet brésilien par 1 bénévole tous les jours Atelier création « portrait sous toutes ses formes » avec une exposition et vernissage en fin d'été (45 personnes au vernissage) Clôture de QN par un Barbecue partagé sur le quartier Cotterêts forêt. Avec un concert tout public pour clôturer les 2 mois : 200 personnes environs	Proximité, Mixité sociale et intergénérationnelle, Vivre ensemble, Créativité, Partages et échanges, mobilité inter quartier. Renforcement du travail en transversalité et de la cohésion d'équipe d'animation Partage des savoir-faire et des compétences au service d'un public diversifié Rencontre de nouvelles familles Partenariat efficace avec la médiathèque, le CCAS et l'UFOLEP Engagement de 12 bénévoles différents sur tous les temps de quartiers nomades (animation jeux de société, atelier bracelets brésiliens lecture, ...) Les temps d'animation dans les quartiers nous ont permis d'identifier ou de confirmer les besoins et les attentes des habitants dans les différents quartiers. Nous avons constaté la venue de nouvelles structures d'animations enfance et jeunesse du territoire sur les temps d'animations Plusieurs familles nous ont suivis durant l'été sur les différents quartiers. Bonne implication des familles dans certains quartiers pour la mise en place de l'animation et le rangement.	Le temps maussade de certains jours de Quartiers nomades n'a pas aidé les familles à venir sur les animations proposées. Difficulté à créer du lien durable avec les familles, moins facile que sur les ateliers Tangente Les familles sont plutôt consommatrices qu'actrices dans la mise en place du matériel dans certains quartiers Trouver des lieux de stockages et de repli en cas de mauvais temps. Bien se coordonner avec les partenaires pour les différents horaires d'animation. Pas assez de présence masculine dans l'équipe d'animation par moment.

Perspectives d'évolution : Une nouvelle édition Quartiers Nomades en été 2018.

Continuer la disposition en espace par âges ou bien par thématiques avec des référents et des outils adaptés aux différents âges. Développer la créativité au travers d'ateliers inter-quartier (thématique sur l'été)

Documentations diversifiées, infos office de tourisme, les créneaux de l'été. Communication plus appropriée : tableau Menu de la semaine, banderoles Quartiers Nomades FACS.

ESPACE JEUNES LA RENCONTRE



ACCUEIL QUOTIDIEN

Public visé : 10/20 ans

But(s) : Devenir adulte, aider à grandir et prévenir la délinquance

Critères d'évaluation : citoyenneté, lutte contre les exclusions, démocratie, culture, lien social, emploi

Partenaires : APE2A, ville de Fougères, ...

Services FACS impliqués : la Rencontre

OBJECTIFS GENEUAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES
Encourager à agir auprès et avec les autres	Agir, partager, échanger	Moyens mobilisés et démarche pédagogique (volume, proximité, régularité, diversité, ...)	Epanouissement dans la société	
Animer une prévention des comportements déviants	Initier à la découverte autour de soi Rencontrer l'adulte référent Faciliter les initiatives, leur formation et leurs loisirs	3 animateurs permanents Accueil de stagiaires durant l'année Diversité des supports et du matériel de l'espace jeunes la rencontre (jeux pédagogiques, baby foot, billard, tennis de table, ps4, ...)	Mieux-être collectif	
Développer le sens collectif et la prise d'initiative	Développer le sens du collectif, du respect de soi et de l'autre	Structure d'accueil la Rencontre	devenir adulte	Motivation et fréquentation irrégulière sur les animations et de l'accueil quotidien durant l'année
Construire la responsabilité citoyenne	Découvrir de nouvelles pratiques culturelles	Déroulement Accueil quotidien des jeunes, animation sur les temps d'accueil : Ateliers de création artistique et culturelle (créations manuelles, cuisine, ...)	Développement du soi au travers du collectif	
Favoriser la prise d'autonomie et l'émancipation	Se confronter à d'autres adultes et partenaires	Unité de mesure 134 Jeunes différents sur l'année	confiance en soi	Ouvrir les jeunes à d'autres pratiques, culturelles notamment
	Animer la vie de la cité	Ouverture du mardi au samedi soit 7773 heures de présence jeunes déclarés à la CAF	autonomie prise	Des incivilités entre jeunes, notamment les 10-16 ans
	Acquérir de la confiance par la prise de responsabilité	263 jours d'ouvertures	Un regard neuf sur son environnement	Des jeunes du quartier n'osent pas venir à la rencontre par peur des autres.
			Unité de mesure	
			ambiance sur la structure	
			retour des jeunes, des adultes ou des partenaires	
			retour des parents	
			Respect de la parole de l'autre	
			Expression des jeunes	

Perspectives et évolution : Continuer d'utiliser l'outil de l'accueil informel pour créer la relation avec les jeunes.

ANIMATIONS AU QUOTIDIEN les sorties

Public visé : 10/20 ans

But(s) : Devenir adulte, aider à grandir et prévenir la délinquance

Critères d'évaluation : citoyenneté, lutte contre les exclusions, démocratie, culture, lien social, emploi

Partenaires : APE2A, ville de Fougères, ...

Services FACS impliqués : la Rencontre

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES
Encourager et agir auprès et avec les autres	Agir, partager, échanger		Epanouissement dans la société	
Animer une prévention des comportements déviants	Initier à la découverte autour de soi	Moyens mobilisés animateurs de la rencontre moyens de transport (minibus de l'association ou location) Prise en charge d'une partie du coût de la sortie par l'association	Mieux être collectif	
Développer le sens collectif et la prise d'initiative	Favoriser la mixité		devenir adulte	
Construire la responsabilité citoyenne	Rencontrer l'adulte référent		Développement de soi au travers du collectif	
Favoriser la prise d'autonomie et l'émancipation	Faciliter les initiatives, leur formation et leurs loisirs	Déroulement Réservation sorties artistiques, culturelles, sportives, de consommation, pour l'accès aux loisirs Inscriptions des jeunes sur les Sorties Festival numérique, Match Rennes / Marseille, Sortie marché de Noël de St Malo, Spectacle Hip hop, Laser game/Mc do, Match de foot Rennes/Nantes, Aquarium de St Malo, Cirque, Bowling, feux d'artifice, Playa tour, Karting, O'gliss park, Cobac Parc, Marché nocturne, Match Rennes / Monaco, Bubble soccer, Parc en folie, Roller, Patinoire, Enquête policière au château, Accrobranche, Alligator Bay,	confiance en soi	Les jeunes ont des difficultés à s'inscrire sur les sorties en général.
	Développer le sens du collectif, du respect de soi et de l'autre		Autonomie prise	Les difficultés financières des familles
	Découvrir de nouvelles pratiques culturelles		Un regard neuf sur son environnement	La problématique en début d'année de devoir payer la cotisation et l'adhésion en plus de l'activité (gros coût pour les familles)
	Se confronter à d'autres adultes et partenaires	Unité de mesure Nombre de jeunes : 6 jeunes par sortie en moyenne Nombre de sorties : 23 sorties sur l'année 148 présences jeunes sur les sorties dont 24 de filles	Unité de mesure ambiance dans la structure	
	Animer la vie de la cité		Retour positif des parents, des jeunes, des adultes, des partenaires	
	Acquérir de la confiance par la prise de responsabilité		Respect de la parole des autres	
			Expression des jeunes	

Perspectives et évolution : Continuer de promouvoir les actions culturelles dans la structure .

ANIMATIONS AU QUOTIDIEN L'ÉTÉ

Public visé : 10/20 ans

But(s) : Devenir adulte, aider à grandir et prévenir la délinquance

Critères d'évaluation : citoyenneté, lutte contre les exclusions, démocratie, culture, lien social, emploi

Partenaires : APE2A, ville de Fougères, Ludothèque

Services FACS impliqués : la Rencontre

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTÉS RENCONTRÉES	RETOURS OBSERVATIONS
Encourager et agir auprès et avec les autres	Agir, partager, échanger	<u>Moyens mobilisés</u>	Epanouissement dans la société		
Animer une prévention des comportements déviants	Initier à la découverte autour de soi Rencontrer l'adulte référent Faciliter les initiatives, leur formation et leurs loisirs	1 animateur permanent de la structure 1 animateur remplaçant 1 animateur stagiaire BAFA moyens de transport (minibus de l'association) Diversité des supports et du matériel de l'espace jeunes la rencontre (jeux pédagogiques, baby foot, billard, tennis de table, ...) Structure d'accueil la Rencontre	Mieux être collectif devenir adulte		
Développer le sens collectif et la prise d'initiative	Développer le sens du collectif, du respect de soi et de l'autre	<u>Déroulement</u> Accueil quotidien des jeunes, animation sur les temps d'accueil : Ateliers de création artistique et culturelle : atelier culinaire, tableau géométrique, décoration de mug... Des animations sportives : futsal, multisports, fléchette, tennis de table, ... Sorties estivales : laser game, karting, planète sauvage, alligator bay, cobac parc... Proposition de soirées thématiques : Repas, koh lanta, film...	Développement de soi au travers du collectif confiance en soi	Difficulté à mobiliser le public sur certaines actions.	
Construire la responsabilité citoyenne	Découvrir de nouvelles pratiques culturelles	Ateliers de création artistique et culturelle : atelier culinaire, tableau géométrique, décoration de mug... Des animations sportives : futsal, multisports, fléchette, tennis de table, ... Sorties estivales : laser game, karting, planète sauvage, alligator bay, cobac parc... Proposition de soirées thématiques : Repas, koh lanta, film... Animations dans les quartiers : quartiers nomades Départs en vacances : voir fiche bilan des séjours	Autonomie prise Un regard neuf sur son environnement	Difficulté avec le recrutement sur le remplacement d'un congé maternité : la personne n'est jamais venue	
Favoriser la prise d'autonomie et l'émancipation	Se confronter à d'autres adultes et partenaires	<u>Unité de mesure</u> 69 Jeunes différents sur l'été 45 jours d'ouverture sur l'été 2140 heures de présence jeunes sur l'été	<i>Unités de mesures :</i> ambiance dans la structure Retour positif des partenaires et des parents, des jeunes et des adultes Respect de la parole des autres Expression des jeunes		
	Animer la vie de la cité				
	Acquérir de la confiance par la prise de responsabilité				

Perspectives et évolution : Accompagner les jeunes dans leurs projets personnels Continuer de diversifier les supports d'animations durant l'année

Présence des animateurs « hors les murs » plus importante pour faire la promotion des actions de la rencontre

Proposer régulièrement des animations en soirée à la Maison de Quartier des Cotterêts

LES SÉJOURS

Public visé : 10/16 ans fréquentant la structure

But(s) : Aider à grandir et devenir adulte

Critères d'évaluation : Lutter contre les exclusions, lien social, citoyenneté

Partenaires : Ville de Fougères, APE2A

Intervenants : prestataire sur les camps

Services FACS impliqués : La Rencontre

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTÉS RENCONTRÉES	RETOURS OBSERVATIONS
Favoriser la prise d'autonomie et l'émancipation	Acquérir de la confiance par la prise de responsabilité	Agir, partager, échanger <u>Moyens mobilisés</u> Equipe d'animation jeunesse Mini bus de l'association <u>Déroulement</u> 2 camps ont été proposés sur l'été : Séjour à Telgruc sur mer (4 jeunes) Séjour fin d'été « chez les indiens » (6 jeunes)	<u>Mieux être collectif</u> : Permet une intégration plus facile au sein d'un groupe de jeunes pour les participants du séjour. en créant des groupes sur le séjour les jeunes sont obligés de s'intégrer, de s'affirmer, de développer le sens du partage, de l'écoute et donc de favoriser le sens du collectif afin de trouver la meilleure cohésion possible	Activités difficiles pour certains jeunes	
Encourager à agir auprès et avec les autres	Développer le sens collectif du respect de soi et de l'autre	Expérimenter la vie collective en dehors du quartier <u>Déroulement</u> L'autonomie sur le séjour : Pour le Camp à Telgruc sur mer le groupe avait des temps en autonomie sur différents lieux. Sur les temps calme à l'hébergement mais aussi sur les sorties comme au marché ou sur le port. Pour le bivouac chez les indiens les jeunes ont eu des temps libre sur l'hébergement en autonomie.	<u>Reconnaissance par les parents et les adultes</u> : Confiance accordée par les parents aux animateurs de la structure	La réglementation en vigueur autour de la baignade notamment (pas de Surveillant de Baignade dans l'équipe)	Satisfaction des jeunes. Envie de repartir
Développer le sens collectif et la prise d'initiatives	Engager les jeunes sur de long projet			Pour le séjour à telgruc sur mer il y avait 7 places, juste 4 jeunes inscrits.	Retour satisfaisant des parents et des partenaires
	Favoriser la prise de conscience des responsabilités	Rencontrer l'adulte référent <u>Moyens mobilisés</u> Animateur référent sur chaque temps collectif <u>Déroulement</u> Echange et partage avec les animateurs, partenaires	<u>Autonomie prise</u> : connaissance du fonctionnement de la structure et d'un séjour par les jeunes, transmission de savoir entre les jeunes et les animateurs, autonomie sur les séjours. Découverte d'un nouvel environnement, d'un nouveau mode de vie.	Difficulté de mobilisation du public : manque d'envie de partir de la part des jeunes.	Les jeunes ont gardés contact entre eux après le séjour
Construire la responsabilité citoyenne	Se confronter à d'autres adultes et partenaires	Favoriser les initiatives. Le groupe de Telgruc sur mer ont apprécié partir avec d'autres espaces jeunes. A leurs retours ils souhaitaient faire des activités avec certains espaces jeunes rencontré lors du séjour.			

Perspectives et évolution :

Continuer de développer l'accompagnement des groupes de jeunes pour les départs en vacances en autonomie,

Continuer de diversifier les différents départs en vacances : sportif, culturel, de détente

Passage du Surveillant de Baignade pour les animateurs de l'espace jeunes

PROJET PARENTS / ADOS

Présentation : ... ?

Public visé : 10-20 ans et leurs parents

But : soutenir l'engagement et le ré-engagement parental dans les activités familiales

Critères d'évaluation : La Culture, lien social

Services FACS impliqués : Espace Jeunes la Rencontre

Partenariats : APE2A

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTÉS RENCONTRÉES	RETOURS OBSERVATIONS
Découvrir de nouvelles activités Soutenir et conforter la relation parents 'ados (en dehors de la maison, du quartier, voire de la ville) Encourager la participation des parents et l'engagement avec leurs enfants Créer de la rencontre entre parents	Encourager et consolider la rencontre entre le public et les différents professionnels en dehors de l'espace jeune et de l'espace rue. Favoriser l'épanouissement familial lors de temps libre Construire une proposition nouvelle auprès des familles	<u>Moyens mobilisés</u> 2 adultes référents : 1 animateur de l'espace jeunes La Rencontre et un éducateur de l'APE2A Moyens de transport : 2 minibus (FACS et APE2A) <u>Déroulement</u> Proposition de sorties et d'activités déterminées par les encadrant aux familles ciblées par l'équipe pour des familles adhérentes à FACS et / ou suivies par l'APE2A. <u>Événements</u> : Match de foot , Soldes, Karting-Laser game, atelier sushis <u>Unité de mesure</u> : 35 personnes ont participé aux différentes actions proposées : 14 parents et 21 adolescents dont 8 pères et 6 mères.	<u>Relations sereines entre les membres de la famille, plaisir de faire ensemble en complémentarité et en s'amusant</u> Susciter l'envie de faire du loisir ensemble Partage et échanges entre parents/ enfants et entre parents. <u>Accès pour les plus démunis à des activités de loisirs</u> Reproduction en famille ou entre familles de ces activités sans accompagnement du centre social	Famille ne pouvant pas participer aux sorties faute de moyen financier Annulation de sorties car manque de participants Inscription tardive	Certains impacts ont été atteints, comme celui de partage et d'échange entre parents /ados et parents/ parents. Ou encore l'accès à ceux qui n'ont pas les moyens à des activités de loisirs. Les parents participent pour faire plaisir à leurs enfants. Les familles sont contentes car elles sortent peu de chez elle

Perspectives : Continuer ce projet très intéressant et enrichissant. Prévoir pour l'année 2018 une action par mois.

ENQUÊTE AU CHÂTEAU

Présentation : Organisation d'une soirée « enquête au château »

Public visé : jeunes des différents quartiers de Fougères et alentours

But : aider à grandir

Critères d'évaluation : Citoyenneté, Culture.

Partenaires : Ville de Fougères, Mission Locale, Valdocco

Intervenants : Ludothèque Antrain communauté

Services FACS impliqués : La Rencontre

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION <i>(avec unité de mesure)</i>	IMPACTS <i>(avec unité de mesure)</i>	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Permettre l'expérimentation : permettre aux jeunes d'être acteurs de leurs loisirs Développer le sens collectif et la prise d'initiative : valoriser la participation des jeunes Répondre à la demande des jeunes : créer un évènement festif dans un lieu insolite	Permettre l'expérimentation : permettre aux jeunes d'être acteurs de leurs loisirs Développer le sens collectif et la prise d'initiative : valoriser la participation des jeunes Répondre à la demande des jeunes : créer un évènement festif dans un lieu insolite	<u>Déroulement</u> Organisation d'une enquête au château durant 1 soirée. Deux temps d'animation étaient proposés : une première plus ciblée famille et une seconde adolescents/jeunes adultes. Chaque équipe devait résoudre une énigme autour de la thématique des super-héros à la manière d'un Cluedo. <u>Unité de mesure :</u> 137 participants dont 20 bénévoles 53% de filles participantes et 49% de majeurs venant de Fougères et des communes alentours.	<u>Participation et engagement dans les actions culturelles</u> : les jeunes ont pu découvrir une nouvelle pratique artistique et une nouvelle forme de jeux. <u>Reconnaissance par les parents et les adultes</u> : valorisation de l'engagement des jeunes dans l'animation de la vie de la cité par la présence de familles. <u>Partenaires :</u> Travail en amont avec les différents partenaires ville de Fougères, mission locale, ludothèque « à vous de jouer » et Valdocco	Communication pas toujours bonne sur les tranches d'âges.	Les participants demandent une 3ème édition.

Perspectives et évolution : une prochaine soirée est prévue le 5 octobre 2018. Les partenaires préfèrent privilégier un « meurtre » qu'un « vol » pour l'énigme de la nouvelle édition.

ATELIERS Relais - classe Ulys

Présentation du projet : partenariat avec le dispositif relais et la classe Ulys pour accueillir des jeunes sur la rencontre ou dans des lieux extérieurs afin de proposer des animations en dehors du collège et des pratiques artistiques en atelier

But : Aider à grandir et mixité sociale

Critères d'évaluation : l'innovation et la solidarité, la lutte contre les exclusions, la culture

Services FACS impliqués : La Rencontre

Partenaires : Collège Gandhi, Médiathèque

Public visé : 10-16 ans

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Développer le sens collectif et la prise d'initiative Accéder à la prise de parole au sein du groupe Saisir l'opportunité de vivre une expérience originale, conviviale et créative Se concentrer pendant les séances S'ouvrir à de nouvelles pratiques culturelles et sportives	-Agir auprès et avec les autres -Créer un temps d'échange et de réflexion entre jeunes Développer le sens du collectif, du respect de soi et de l'autre Initier, encourager l'activité physique Se confronter à d'autres adultes et partenaires Faciliter les initiatives, leur formation et leurs loisirs	--Découverte de divers sports collectifs et sports de raquette -Favoriser le travail de groupe à travers des activités manuelles (plastique fou, porte-clés, pliage) Agir, partager au travers du jeu -une sortie bowling a été organisée en fin d'année scolaire Déroulement : Accompagnement à la découverte des activités manuelles et des activités sportives. Apprendre, appliquer et respecter les règles. Suivre les consignes de réalisation de l'activité manuelle. Unité de mesure : -Expression des jeunes nombre de jeunes : 5 jeunes ateliers relais de janvier à juin 2017 7 jeunes de septembre à décembre 2017 8 jeunes de la classe Ulys à chaque séance 1 jeune de la classe IPC 21 jeunes différents sur l'année 12 séances dans l'année Besoin Matériels : Matériels de bricolage, matériels de sports, salle de sports, espace jeunes Besoin humain : 2 animateurs en alternance sur les séances + 2 professeurs atelier relais, classe Ulys et IPC	Observer l'envie de faire, la motivation et la curiosité -Envie de création - Mixité filles/ garçons -Epanouissement dans la société -Prévenance aux risques de blessure -Développement de soi autour du collectif et être collectif envers les autres pratiquants -Meilleure santé/ bien être hygiène -Leurs faire découvrir l'espace jeunes et les animateurs -des jeunes de la classe Ulys fréquentent actuellement l'espace jeunes	Certains jeunes assimilent plus rapidement et prennent plus facilement les devants pour les activités manuelles ou le jeu. Gestion du nombre de jeunes pendant l'animation (trop d'élèves pour différentes activités manuelles) Niveau différent entre l'atelier relais et la classe Ulys Difficulté à trouver des salles multisports Des séances annulées assez tardivement. L'implication moins importante des professeurs lors des séances.	Retour positif des partenaires Respect de la parole des autres Reconnaissance de la structure par les jeunes au travers de cette action. Une demande très importante de faire ces actions par les professeurs intégration des animateurs avec les jeunes en leur faisant découvrir de nouvelles pratiques et leur donnant des conseils et des techniques Au final, Très bonne participation des jeunes toujours aussi motivé pour la classe Ulys.

Perspectives et évolution le partenariat est constructif pour la structure tant en terme d'échange avec les jeunes qu'avec les responsables du dispositif. Un échange à reconduire sur l'année scolaire 2017/2018. Proposition de cycle entre chaque vacances alternant activités manuelles et séance de sportives

ENGAGEMENT DES JEUNES

Présentation : l'engagement des jeunes dans le bénévolat pour l'association

Public visé : public 10 à 20 ans

But : Devenir adulte

Critères d'évaluation : Citoyenneté, Culture, Lien social

Partenaires : commission animation partenaires sociaux, Valdocco, Ville de Fougères

Services FACS impliqués : La Rencontre

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Favoriser la prise d'autonomie et l'émancipation Encourager à agir auprès et avec les autres Développer le sens collectif et la prise d'initiatives Construire la responsabilité citoyenne	Acquérir de la confiance par la prise de responsabilité Développer le sens collectif du respect de soi et de l'autre Favoriser la prise de conscience des responsabilités Engager les jeunes sur de long projet Rencontrer d'autres groupes de jeunes impliqués dans d'autres initiatives Se confronter à d'autres adultes et partenaires Animer la vie de la cité	Mise en place d'actions et participation aux actions collectives — Enquête au château : 1 jeune bénévole — Fête de l'été : 3 jeunes bénévoles — Les foulées de l'espoir : 1 jeune bénévole — Fête d'Halloween : 4 jeunes bénévoles — Tournoi de futsal : 1 jeune bénévole — Foulées de l'espoir : 2 jeunes bénévoles Construire des rencontres pour des projets et aboutissement du projet (accompagnement de juniors associations) : Aucun accompagnement de junior asso en 2017 sur Fougères mais 9 sur l'Ille-et-Vilaine	<u>Mieux être collectif</u> : intégration dans un groupe de bénévoles avec la possibilité de s'exprimer et d'être écouté. Bonne ambiance dans le groupe de bénévoles. <u>Reconnaissance par les parents et les adultes</u> : valorisation de l'engagement des bénévoles, reconnaissance de la structure et des animateurs par les parents (confiance instaurée), partenariat avec les partenaires de la commission animation des partenaires sociaux (Conseil de Quartier, Adulte Relais, APE2A) <u>Autonomie prise</u> : connaissance du fonctionnement du bénévolat par les jeunes	La mobilisation des jeunes en amont	L'engagement des jeunes dans les actes de la vie quotidienne de la structure : aide pour l'installation et le service lors des Apérozic, Aide spontané sur le rangement et l'installation de matériel sans lien direct avec l'animation proposée

Perspectives et évolution : Continuer de développer le bénévolat des jeunes sur des actions du centre social mais également sur l'ensemble de la ville avec nos partenaires, travailler avec les bénévoles adultes sur le rôle et les capacités d'un jeune à être bénévole

ANIMATIONS SPORTIVES

Public visé : 10 / 20 ans

But(s) : Devenir Adulte, Aider à Grandir et prévenir la délinquance

Critères d'évaluation : Citoyenneté, Lutte contre les exclusions, liens social

Partenaires : Ville de Fougères, Le Relais Villejean, Espace jeunes de Louvigné du désert et CogI'Ados, Institut Paul Cézanne, UFOLEP, Association Dodgeball Fougères

Services FACS impliqués : La Rencontre

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Encourager et agir auprès et avec les autres	Agir, partager au travers d'un acte Initier à la découverte autour de soi	Organiser des rencontres constructives et tournois Organiser des rencontres constructives et tournois <u>Animation pour les 10-20ans</u> Playa tour à st malo (UFOLEP) Tournoi de Dodgeball séances de Multisports Sur les vacances scolaires : 1 après-midi multisports par semaine (badminton, tennis de table, basket, handball...) Participation à la caravane du sport Séance d'animation sportive parents/ados Partenariat avec l'institut Paul Cézanne : 1 séance multisport 1 fois par mois Une après-midi tournoi de Bubble soccer avec l'espace jeunes de louvigné du désert et l'espace jeunes de st brice en cogles	Epanouissement dans la société Lors des séances, les jeunes peuvent se défouler. Ils ressortent ainsi plus « Zen » et un sentiment de bien-être et d'apaisement se fait sentir. Se mélanger avec d'autres jeunes qui ne fréquentent pas le même quartier que les jeunes qui fréquentent l'espace jeunes Prévention aux risques de blessure : les jeunes apprennent à s'échauffer, à écouter et à préparer leur corps avant de jouer sous l'impulsion de l'animateur. Développement du soi autour du collectif et mieux être collectif en créant des équipes, les jeunes sont obligés de s'intégrer, de s'affirmer, de développer le sens du partage, de l'écoute et donc de favoriser le sens du collectif afin de trouver la meilleure cohésion possible Meilleure santé : Au travers de l'animation sportive, les jeunes développent leurs capacités (physiques, respiratoires, mentales,...) Evolution technique des jeunes A force de pratiquer, les jeunes augmentent leurs capacités et développent ainsi leurs techniques. Meilleure confiance en soi : Au travers de la pratique, les jeunes se sentent de plus en plus à l'aise et intégrer dans le collectif. La progression physique et technique favorise aussi une meilleure confiance en soi au travers du collectif.	Gestion du nombre important de jeunes pendant l'animation à certaines périodes de l'année. Certains jeunes sont réticents à la nouveauté : Nouveaux jeunes Découverte de nouveaux sports	Meilleure ambiance dans la structure : Retour positif des partenaires Respect de la parole des autres Séance de futsal mieux structurée Reconnaissance de la structure par les jeunes au travers de cette action. Une demande très importante de faire la séance de futsal pour les 10-15 ans le mercredi après-midi Des jeunes qui ne pratiquent pas le futsal apprécient les séances avec l'institut Paul Cézanne
Animer une prévention des comportements déviant	Développer le sens du collectif, du respect de soi et de l'autre				
Développer le sens collectif et la prise d'initiative	Initier, encourager l'activité physique	<u>Animation pour les 10-15 ans</u> 1 séance de 1h30 par semaine (mercredi après-midi) : Futsal 2ème édition de tournoi de Noël de futsal (40 jeunes)			
	Se confronter à d'autres adultes et partenaires	<u>Unités de mesure</u> Nombre de jeunes : 70 jeunes différents Nombre d'animations : 32 séances de futsal pour les 10-15 ans. 16 séances de multisports pour les 10-20 ans 9 séances de sports avec l'institut Paul Cézanne pour les 10-20 ans			
	Mettre en place des animations sur le quartier				
	Faciliter les initiatives, leur formation et leurs loisirs				

Perspectives et évolution : Continuer de développer la pratique sportive de manière régulière. Continuer les différents partenariats. Développer les actions ponctuelles de découvertes de nouvelles pratiques sportives.

COHÉSION SOCIALE ET FAMILIALE



ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT BENEVOLES

Présentation: Accueil et accompagnement des parcours du bénévole au sein de l'association

Public visé : Les bénévoles engagés dans l'association et tous ceux qui le souhaitent

But(s) : encourager le sens collectif

Critères d'évaluation : citoyenneté, solidarité, lien social

Services FACS impliqués : service « Adulte-Famille » en lien avec les autres services

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Soutenir et développer les actions solidaires	Accueillir et informer toute personne désirant faire du bénévolat	Accueil individualisé - 14 nouveaux bénévoles accueillis en 2017 Information globale sur l'association	Par le bouche à oreille de nouveaux bénévoles s'impliquent	Ben que des liens se créent entre bénévoles, certains sont plus ou moins isolés dans leur activité.	Moment de convivialité très apprécié. « je ne savais qu'il y avait tout ça au centre social »
Valoriser la participation et l'engagement	Accompagner et soutenir le bénévole dans son activité et à prendre place au sein de l'association	Accompagnement du bénévole dans la mise en place et la réalisation de l'activité Temps d'échange collectif entre bénévoles d'une même activité (réunion d'équipe, mise en relation...)	Une meilleure connaissance réciproque permet au bénévole d'être entendu dans sa demande, son souhait et de trouver une place qui lui convient.		Des liens entre bénévoles, et développer la solidarité, entraide
	Reconnaitre et valoriser l'implication des bénévoles	-0,75 ETP plus l'implication des professionnels des différents services accueillant des bénévoles (accueil, accompagnement scolaire, éducation à l'environnement, ...)	Meilleure connaissance de l'action des centres sociaux en général. Meilleure connaissance des activités animés par les bénévoles	Manque de visibilité des ateliers. Améliorer la communication	
		Rencontre bénévoles autour du futur projet : 42 bénévoles présents	Meilleure connaissance entre bénévoles et salariés. Développement de l'engagement et du pouvoir d'agir des bénévoles. Renforce la dynamique et l'interconnaissance		Découverte de l'association, dans sa globalité
		Formation sur le repérage de l'isolement sur 4 ½ journée : 15 bénévoles présents			
		Participation de bénévoles sur des actions ponctuelles : Les bénévoles « art floral » sont associés à la ville de Fougères pour la réalisation de déco de Noël	Cette formation a permis une meilleure interconnaissance entre les bénévoles des différentes activités. Conscience renforcée du rôle du bénévole et leur utilité dans un centre social.		
			Valorisation et reconnaissance des bénévoles		

Perspectives et évolution :

Poursuivre les liens entre équipes de bénévoles et la collaboration (salariés/bénévoles) sur des temps d'animations ponctuels.

ÉCHANGES DE SAVOIRS

Présentation : Activités de loisirs et/ou d'apprentissage, animées par des bénévoles

Public visé : tout public

But(s) : Contribuer au mieux-être des personnes

Critères d'évaluation : lien social, bénévolat

Services FACS impliqués : Service « adulte famille », accueil

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Faciliter l'accès aux loisirs pour tous	Mettre en place des activités animées par des bénévoles	Mise en place de différents ateliers « échange de savoirs » autour d'activités de loisirs Déroulement Les ateliers ont lieu de septembre à juin selon une fréquence définie : 1 fois/semaine, 2 fois/mois, 1 fois/mois et sont animés par une ou 2 bénévoles référentes.	Engagement dans la durée d'habitants bénévoles Développement des compétences pour les bénévoles Création et développement de liens sociaux, de solidarité et d'entraide entre les habitants	Certains participants suspendent ou arrêtent l'activité pour des raisons de santé, ou perte du conjoint...évènement qui peut contribuer à l'isolement de personnes.	Propos recueilli « Quand je suis arrivée à Fougères je ne connaissais quasi personne, l'activité m'a permis de rencontrer d'autres personnes » De nombreux groupes s'organisent et se retrouvent autour d'un repas ou une sortie. Ce qui témoigne d'une ambiance conviviale et de la création de lien social
Créer des réseaux, du lien social	Valoriser les compétences de chacun	Moyens mobilisés - 28 bénévoles investis dans les échanges de savoirs - 2 professionnelles (organisation, Gestion des plannings, coordination, accueil et suivi des bénévoles et nouveaux adhérents, inscriptions...) 13 activités différentes (gym, peinture, tricot, crochet, couture, anglais, art floral, français/anglais, café anglais, balades, broderie, jeux de société, et 2 nouveaux : « dessin » et « Chanter, un plaisir » 23 groupes (ex : anglais 5 groupes...) <u>Quelques chiffres</u> : Nombre d'inscrits : 247 participants soit 236 familles Nombres de participations : 3366	Offre d'activités de loisirs pour tous (tarifs accessible) Les liens perdurent au-delà de l'activité.		
S'impliquer dans un collectif	Trouver sa place pour être utile aux autres		Engagement, auto-gestion : Des participants prennent le relais pour faire face à des absences du bénévole pour raisons de santé		

Perspectives et évolution :

Repérage de l'isolement (suite) : Mener une réflexion avec les bénévoles sur le maintien du lien avec les personnes qui arrêtent ou suspendent l'activité pour une raison de santé ou de perte d'un proche.

APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

Présentation : Cours de français individualisé proposé par une personne bénévole
« Parlons Français » groupe animé par 2 bénévoles

Public visé : Personne d'origine étrangère non-francophone (FLE) + francophone (illettrisme)

Critères d'évaluation : lutte contre les exclusions, lien social, citoyenneté

Partenaires : Partenaires sociaux

Intervenants : bénévoles

Services FACS impliqués : Service « Adulte-famille »

Buts : favoriser l'autonomie des personnes

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Acquérir les savoirs fondamentaux pour favoriser l'autonomie	Acquérir les bases pour comprendre, parler et écrire la langue française	Mise en relation apprenant /bénévole Cours 1 h à 1h30 /semaine. Contrat sur 9 mois (de septembre à juin) Moyens mobilisés - 11 bénévoles - 1 Csf assure l'accueil des demandeurs, des bénévoles, la mise en relation et l'accompagnement individuel et collectif des bénévoles. Déroulement Toute personne qui souhaite des cours de français est reçue sur RDV pour évaluer la demande. Selon la disponibilité elle est mise en relation avec un bénévole pour définir les termes du contrat (horaire, durée, engagement réciproque...)	Pour les apprenants Evolution des acquis dans l'autonomie -lecture de courrier -prise de rdv sans être accompagné -déplacements (transports en commun) Autonomie progressive dans les démarches. Inscription d'apprenants sur des activités du centre social Mixité sociale et culturelle	Les apprentissages avancent lentement (1h/semaine)	Participation des apprenants à d'autres activités du centre social (Apérozic, balade du mardi, balades-découvertes)
Aider à l'ouverture vers l'extérieur	Acquérir les savoir-faire sociolinguistiques pour utiliser les espaces sociaux (administrations, santé, commerces, écoles...) du quotidien	21 personnes différentes accueillies de 12 nationalités différentes (Arménie, Algérie, Russie, Mongolie, Géorgie, Thaïlande, Albanie, Portugal, Irak, Azerbaïdjan, Ukraine, Turquie)	Création de lien social : des relations se créent entre bénévoles et apprenants L'accueil de nouveaux bénévoles permet de répondre à l'augmentation des demandes.	Malgré la mise en place de l'atelier collectif (6 personnes) et une équipe de 11 bénévoles des demandes sont toujours insatisfaites.	Des liens et affinités se créent
Rompre l'isolement	Faciliter la relation de confiance	2 réunions avec les bénévoles. Travail autour des pratiques.	Pour les bénévoles La formation a permis un enrichissement de la pratique, la création de liens entre les bénévoles et expérimentation d'un nouvel atelier collectif : Offre supplémentaire qui permet de répondre aux nombreuses demandes.		Effet dynamisant de la formation qui favorise l'expérimentation, l'ouverture à d'autres façons de faire.
	Développer les échanges interculturels	Mise en place d'une formation FLE sur 2 jours : 9 bénévoles présents Mise en place d'un atelier « Parlons Français » avec 2 bénévoles : 6 participants Illettrisme : 1 bénévole, 1 couple	Le groupe permet de développer la communication verbale : comprendre et se faire comprendre et d'échanger autour de pratiques culturelles		

Perspectives et évolution :

Renforcer les liens et les échanges entre les bénévoles : mutualiser les pratiques, les outils. Etablir davantage de passerelle avec les activités (autre occasion de parler français)

INITIATION INFORMATIQUE/INTERNET

Présentation : cours individualisé pour acquérir les savoir-faire de base

Public visé : tout public et plus particulièrement les seniors

But(s) : Mettre en place des apprentissages fondamentaux

Critères d'évaluation : lutte contre les exclusions, bénévolat

Services FACS impliqués : Service « adulte famille », accueil

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Faciliter l'accès aux nouvelles technologies pour tous, pour lutter contre la fracture numérique	Permettre à toute personne qui le souhaite d'accéder à Internet	Mise en place de cours individualisés « initiation informatique/Internet » par des bénévoles Déroulement Session comprenant soit 10h pour une initiation, soit 5 h pour l'utilisation de la tablette à raison d'une heure par semaine Moyens mobilisés - 4 bénévoles investis dont 1 nouveau (nov 2017) - 1 professionnel : recueil de la demande, gestion de l'offre et de la demande, gestion des plannings. Mise en relation et suivi des apprentissages. Soutien pédagogique, formation des bénévoles.	Valorisation des personnes qui accèdent à de nouveaux savoirs, savoir-faire L'outil Internet permet la stimulation intellectuelle et la formation continue, à tout âge.	Augmentation de personnes qui demandent à être initiées par « obligation » pas très motivées.	« on se sent moins décalés »
Rompre l'isolement des seniors en leur permettant de communiquer via Internet	Valoriser les compétences de chacun	34 personnes ont été initiées en 2017, 3 réunions bénévoles Ouverture en septembre de l'espace Ti'Cligue : Mise à disposition d'ordinateur et accompagnement e-démarches.	Par internet, accès à des informations et/ou activités pour mieux profiter de son temps libre. Renforce la confiance et l'estime de soi	Des personnes ayant déjà eu une initiation reviennent pour en avoir plus, entre autre pour les photos... Nécessité d'adapter le contenu d'une session aux besoins et capacités des personnes	« Maintenant, je peux communiquer avec mes enfants et petits-enfants qui sont partis loin »
S'impliquer dans un collectif	Trouver sa place pour être utile aux autres	Partenariat avec l'Ape2a : initiation à l'informatique en groupe de personnes accompagnées. Un bénévole s'est investi sur ce projet.	Faciliter l'accès aux e-administrations (préfecture...) Accès à un autre public		« Mais si, j'en suis capable.... »

Perspectives et évolution :

- proposer des temps collectifs, ateliers thématiques
- travailler sur le contenu d'une session pour naviguer sur internet. Mieux identifier les besoins et les capacités des personnes pour aller à l'essentiel sur 10 séances

ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

Présentation : Accompagnement individuel, sur demande des personnes, sur un ou plusieurs domaines de la vie quotidienne.

Public visé : Les adultes et familles

But(s) : Contribuer au mieux-être des familles, soutenir la parentalité

Critères d'évaluation : Citoyenneté, Service de Proximité, Lutte contre les exclusions

Partenaires : Banque de France, C.D.A.S., C.C.A.S, Associations Caritatives, C.P.A.M., Mission Locale, Point CAF...

Services FACS impliqués : Adultes familles

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Redonner aux personnes les moyens d'agir.	Informers les personnes sur leurs droits et leurs devoirs. Rassurer les personnes dans leurs capacités. Accompagner les habitants dans la vie quotidienne. Accompagner les familles dans une réflexion à un moment donné en priorité sur le budget mais aussi sur beaucoup d'autres thèmes : la famille, relations parents-enfants, l'isolement, l'activité et l'inactivité....	Déroulement et moyens mobilisés Lors du premier contact, après une présentation de notre rôle de Conseillère en E.S.F., et échange sur la situation familiale, financière et sociale, mise en confiance. Formulation de la demande familiale avec dimensionnement de l'aide ou du relais vers une autre structure de soutien. Outils de gestion budgétaire, info crédit, dossier surendettement, liens avec les autres domaines de la vie courante, outils de classement, aide à l'organisation, ... Unité de mesure Nombre de démarches effectuées par les familles. <i>Observation du comportement :</i> attitude volontaire/active ou au contraire passive. <u>Nombre de rendez-vous:</u> 74 <u>Nombre de personnes suivies :</u> 18 Moyens mobilisés Nous donnons des repères dans les domaines de vie quotidienne ou nous orientons vers les services compétents, afin que les personnes fassent leur choix en connaissance de cause, et assument ce choix.	L'accompagnement individuel favorise l'expression des personnes sur leur vécu de parents, cela leur permet quelque fois de prendre conscience qu'ils ne sont pas seuls à vivre des difficultés. Unités de mesure Démarches constructives, entreprises au cours ou suite à cet accompagnement individuel. Retour des familles. Choix effectués par les familles adaptés à leur situation. Adaptation des démarches à entreprendre en fonction de l'avancée des sujets. Evaluation de l'investissement de la personne (vient à tous les rendez-vous ou prévient en cas d'empêchement, apporte les documents nécessaires aux rendez-vous, a effectué les démarches fixées lors de notre précédente rencontre : si non, pourquoi ?). Evolution personnelle de la personne : /au travail, /au moral, /aux loisirs, /aux relations familiales, amicales... en fonction des problématiques vécues.	Les difficultés rencontrées sont notamment liées au principe de libre adhésion. Certaines personnes, une fois leur problème immédiat résolu, ne poursuivent pas l'accompagnement budgétaire entamé. Elles ne regardent que sur du court terme, et un travail de fond ne peut alors être engagé pour éviter la réapparition de ces mêmes difficultés.	Le nombre de personnes suivies a fortement augmenté cette année ; nous sommes passés de 5 à 18, et de 27 à 74 RDV au total. Des orientations par différents partenaires : CDAS, Mission Locale, CLIC. De plus en plus de besoins d'accompagnement/aux démarches numériques, concernant l'accès aux droits. Les personnes viennent sur un principe de libre adhésion. Il n'y a pas de contrat, d'obligation. Cela suppose donc une attitude volontaire de leur part. Le découplage des activités, la transversalité des projets dans les services permettent aux professionnels de tisser des relations générant la confiance pour aborder et tenter de régler les problèmes vécus.

Perspectives et évolution :

Poursuivre ce travail d'instauration d'un lien de confiance avec les personnes fréquentant le Centre Social. Continuer à faire des ponts entre le collectif et l'individuel.

AUTREMENT PARENTS

Présentation : favoriser le mieux-être parental des familles touchées par le handicap de leur enfant en leur permettant une rencontre mensuelle d'expression et d'entraide.

Public visé : parents d'enfant porteur du handicap

But(s) : Contribuer au mieux-être des familles ; Soutenir la parentalité et favoriser l'autonomie des familles ; Encourager le sens collectif

Critères d'évaluation de l'Utilité Sociale : lien social, innovation et lutte contre les exclusions

Partenaires : CAMSP Farandole, Agence Départementale du Pays de Fougères, Caudehm CLIC, CAF 35 et Agence Départementale du Conseil Général 35

Intervenants : Rocio PARDO, spécialiste de la parentalité

Services FACS impliqués : tous les services pour orientations des parents

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Redonner aux personnes les moyens d'agir et de faire autrement collectivement. Rompre l'isolement et favoriser le mieux-être des parents en créant du lien.	Rassurer les personnes dans leurs capacités Impulser une dynamique collective Accompagner les habitants dans la vie quotidienne et faciliter les relations de confiance	Le groupe existe depuis 6 ans et apporte un plus sur le territoire pour répondre aux demandes des parents concernés. Moyens mobilisés Logistique du Centre Social Financement Réseau Parentalité 35 et du Conseil départemental 1 intervenante extérieure spécialisée sur l'écoute et la parentalité 1 bénévole Déroulement Chaque séance est différente en fonction des demandes ou des outils utilisés. Unité de mesure 11 rencontres en 2017 10 participants différents avec une moyenne de 6 participants par séances en moyenne	Cela permet aux parents sur des rencontres mensuelles d'évoquer leurs difficultés, leurs besoins et leurs émotions Apaisement des tensions Transmettre son savoir par son expérience Rompre l'isolement sur les questions du handicap de l'enfant Le fait que le groupe soit restreint, cela permet des intimités réconfortantes.	Les besoins d'expression des uns inhibent ceux des autres	Tout l'intérêt de ce projet est souligné par les partenaires et les participants, néanmoins il faut étoffer le groupe pour atteindre les objectifs notamment d'entraide « C'est un espace pour nous, qui prend en compte nos problèmes » « On peut s'exprimer librement » « le RDV mensuel c'est mieux qu'avant » « c'est un vrai espace de soutien pour moi ! »

Perspectives et évolution :

Reconduction du groupe de parole en 2018

CLUB PARENTS

Présentation: Espace d'expressions et d'échanges sur la parentalité

Public visé : parents d'enfants de 0 à 12 ans ou futurs parents de Fougères et du Pays de Fougères

But(s) : développer la coéducation, Accompagner les parents dans leur rôle éducatif et Contribuer au mieux-être des parents et des enfants

Partenaires : CAF

Intervenants : Rocio Pardo : psychologue, Roselyne Toutain

Services FACS impliqués : multi-accueil, Tangente, Adultes-famille

Critères d'évaluation : lien social

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Créer la rencontre entre parents	Favoriser la parole et l'écoute entre parents	Moyens mobilisés : Rencontre avec un spécialiste Présence d'une professionnelle d'un des services impliqués Réservation possible de places d'accueil des enfants au multi-accueil Mise en place d'outils de communication	Les parents développent des connaissances sur les étapes du développement du jeune enfant jusqu'à l'adolescence, sur les principes de l'éducation bienveillante, Ils nous disent accompagner alors différemment leurs enfants au quotidien, en mettant en application des nouvelles pratiques éducatives (sommeil, autorité, différenciation des enfants selon les âges et le sexe...).	Il est parfois difficile de mobiliser des parents pour venir s'inscrire à certaines séances. La question de maintenir la séance avec 1 ou 2 parents se pose. L'intérêt reste à prouver.	Le groupe de parents est composé de mamans et papas venant régulièrement et d'autres s'inscrivant ponctuellement.
Accompagner les parents dans leurs choix éducatifs	Permettre aux parents d'exposer librement les questions qu'ils se posent sur les situations vécues avec leur enfant.	Déroulement : Rendez-vous mensuel de 2h Le vendredi matin en période scolaire Accueil convivial autour d'un café, Rappel des règles du bon fonctionnement de la séance Echanges entre parents et apport théorique du spécialiste Différents outils ou méthodes utilisés par les intervenants, réajustement selon la séance passée	Les parents suggèrent des thèmes liés à leurs préoccupations familiales pour les séances suivantes : l'équipe s'en saisit et tente par là de répondre au plus près des besoins des familles pour contribuer à améliorer leur bien-être.		Les structures multi-accueil, Lieu d'accueil enfants-parents, Tangente du centre social facilitent l'accès au club parent : les familles sont informées et sollicitées oralement par les professionnels des services ; quelques familles participantes viennent de l'extérieur et sont informées par la presse ou par le bouche à oreille, ou bien viennent accompagnées par une maman qui fréquente déjà cet espace de parole.
Favoriser l'épanouissement familial	Permettre de s'enrichir mutuellement avec les expériences et le savoir de chacun, avec un regard des spécialistes.	Unité de mesure : Nombre de séances mises en place : 10 Nombre de thématiques différentes : 10 59 présences, soit 6 personnes présentes en moyenne 28 parents différents. Le club parents, intégré au festival du printemps des femmes a réuni des femmes qui ont témoigné. Une exposition et son vernissage ont permis de valoriser l'expression des participantes, leurs coutumes avec comme finalité encourager le bien le vivre ensemble.	Lors de ces séances, les parents expriment une culpabilité plus relative en repartant. Ils utilisent réellement cet espace pour s'exprimer, déposer plus qu'ailleurs : ici c'est neutre.		
	Contribuer à apporter un éclairage pour dédramatiser, relativiser.		Des parents prennent rendez-vous avec la psychanalyste après la séance.		
	Prendre conscience et partager les compétences parentales entre pairs				

Perspectives et évolution : dans le cadre du printemps des femmes et des filles, nos services concernés continuent à s'employer à construire un thème en lien avec ce festival. Un mailing est construit afin de continuer à informer les parents ne fréquentant plus le multi accueil, ou qui serait venu de l'extérieur à une séance. Un projet de proposer un club parents en soirée est en cours, suite à quelques demandes de parents du multi accueil, indisponibles en matinée.

VACANCES FAMILLES

Présentation : Sortie à la journée, le week-end ou séjour d'une semaine

Public visé : Tout public pour les sorties et les WE et aux familles bénéficiaires de l'Aide Vacances Familles de la CAF pour les séjours été

But(s) : contribuer au mieux-être des personnes

Critères d'évaluation : lien social, bénévolat, lutte contre les exclusions

Partenaires financiers : CAF et CCAS

Partenaires opérationnels : mairie de Lancieux

Services FACS impliqués : Services « adulte famille » et Accueil

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Sortir de l'isolement, créer des liens	Permettre à des personnes seules, à des familles, de se retrouver le temps d'une journée.	LES BALADES DU MARDI Déroulement - 7 sorties à la journée sur juillet et août - 2 réunions avec les bénévoles - 1 formation au repérage de l'isolement Moyens mobilisés -1 équipe de 9 bénévoles (planification des sorties, accompagnement sur place). - 1 fiche « info pratique et touristique » est remise à chaque participant. -2 professionnelles (inscriptions et l'organisation, accompagnement de l'équipe de bénévoles) -1 transporteur (2 cars) tous les mardis Unité de mesure -190 familles soit 291 personnes différentes (235 adultes et 56 enfants) Occupation des cars à quasiment 100% Les balades du mardi s'adressent à un public diversifié : personnes isolées, couples... familles avec enfants (parents/enfants ou grands-parents/petits-enfants des associations réservent également et accompagnent les personnes inscrites : domicile action.. Afin de favoriser l'accès aux familles avec enfants nous avons mis en place cette année un tarif enfant de moins de 12 ans à 3€/la place. 8 bénévoles ont participé à la formation « repérage de l'isolement	Porte d'entrée sur les autres activités et sorties de FACS, ouverture Création de liens qui perdurent au-delà des balades du mardi Ces journées répondent aux besoins de sortie de seniors qui n'osent pas s'aventurer dans les zones touristiques. 81% des participants ont + de 60 ans Unité de mesure -Retour informel des participants. -retour des bénévoles et des professionnels (réunion bilan) -statistiques via les inscriptions	Les collègues qui gèrent les inscriptions font part des constats suivants : - 75 % ont été réservées les 3 premiers jours suite à l'ouverture de l'inscription. - beaucoup de désistements à gérer par la suite. - certaines personnes ne peuvent anticiper 2 mois à l'avance et se retrouvent pénaliser car il n'y a plus de place. Augmentation du nombre de nouveaux participants 29% cette année. Les habitués se dispersent très vite à la sortie du car sur place, quelques nouvelles personnes ont exprimé leur étonnement.	<u>Ce qui est le plus apprécié</u> : - Une journée à la plage - L'aspect pratique du transport en commun - Se balader avec d'autres personnes. Pour un bénévole, les sorties sont : « une bouffée d'air dans le quotidien de certaines personnes, je vois Mme qui se pomponne... c'est très important pour elle » Une participante : « c'est comme si je partais en vacances.... »

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Favoriser le départ en vacances, en weekend	Permettre de vivre un moment privilégié en famille. Favoriser l'accès aux vacances, au départ en weekend pour tous (familles, seniors...)	LES VACANCES A LANCIEUX Déroulement -Mise à disposition d'une caravane installée de mai à septembre sur le terrain de camping à Lancieux -Séjour été pour les familles bénéficiant de l'AVF -Accueil et information en rendez-vous individuels et Moyens mobilisés -2 professionnelles pour l'accompagnement (accueil, contrat, suivi, transport...) : 3 rendez-vous minimum/famille -1 caravane et matériel de camping mis à disposition. -1 relais sur place avec le gérant du camping -Livrets remis aux familles pour aider à la préparation du séjour (bagages, tourisme, ...) Unité de mesure 18 ménages sont partis, soit 46 personnes (22 adultes et 24 enfants) Départ hors été et weekend 4 familles avec enfants 1 couple 4 personnes seules Séjour « été » 8 familles avec enfants dont 6 monoparentales 1 personne seule (accompagnant une famille monoparentale)	Rupture avec le quotidien ressource pour soi et la famille Accès aux vacances pour des personnes (seule, en couple sans enfant) non prioritaires sur l'été Première expérience de vacances en famille pour la plupart (découverte de la mer, pour une famille). Ré-assurance : une famille a testé le départ sur un weekend. Rassurée par cette expérience, elle est partie une semaine cet été, convaincue de l'effet bénéfique sur ce temps partagé avec les enfants, sans écran. Unité de mesure Retours informels des familles. Bilan avec le gérant du camping.	Compte tenu de leurs faibles ressources, un départ ailleurs n'est souvent pas envisageable. Utilisation maximum de la caravane sur juillet/août. Cependant sous-utilisation sur mai-juin.	Propos recueillis par les questionnaires. Mme A: « <i>c'était très appréciable car nous n'étions pas partis en vacances depuis des années</i> » Mr P : « <i>Ça fait du bien de sortir de chez soi, de prendre l'air ailleurs</i> » Mme M : « <i>j'ai apprécié le changement de quotidien, en vacances on est plus détendu et ça se ressent, on est plus proche de nos enfants</i> »

Perspectives et évolution :

Balades du jeudi : changement du mode des inscriptions à partir de 2018. Présence des bénévoles à la sortie du car sur place pour informer, accompagner les nouveaux si besoin

Vacances à Lancieux : développer la communication sur les départs en mai/juin/septembre auprès des personnes retraités et/ ou weekend pour les familles

AVANCER DANS SES PROJETS

Présentation : Mise en place d'ateliers autour du bien-être et de l'estime de soi

Public visé : Femmes fougeraises et du Pays de Fougères

But(s) : Contribuer au mieux-être des personnes.

Favoriser l'autonomie des personnes.

Critères d'évaluation : Lien social, Emploi

Partenaires : Agence Départementale, CIDFF (BAIE), COALLIA (CADA)

Services FACS impliqués : Adultes Familles

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ATTENTES DES PARTICIPANTES	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Redonner aux personnes les moyens d'agir. Aider à l'ouverture vers l'extérieur et rompre l'isolement. Concourir au mieux-être des personnes et surtout celles sans activité.	Augmenter la confiance en soi, en valorisant l'image de soi et en favorisant la prise de conscience de ses potentialités. Favoriser l'insertion socio professionnelle. Sensibiliser aux problématiques de santé.	Apprendre à connaître les services existants sur le territoire. S'inscrire dans un groupe et faire la connaissance de personne. « me détacher de mon rôle de maman » et « travailler sur ma féminité » « prendre du temps pour soi, être zen, parler avec les autres personnes et oublier » « envie de faire une formation ». « me retrouver avec tous mes changements »	Déroulement : <u>Mise en place d'une session comprenant différents ateliers :</u> 1. Entretien individuel : diagnostic personnalisé. 2. Ateliers collectifs : - « Je fais connaissance avec le groupe. » - « J'optimise mon temps » - « Je prends soin de mon image : atelier n°1. » - « Je prends soin de mon corps : gym douce. » - « Je fais une parenthèse... (Sophrologie) -- « Je prends soin de mon image : atelier n°2. »	Résultats attendus : <u>Apport de bien-être :</u> -bonne détente, calme, zen, penser à soi, « oublier les ondes négatives et s'évader dans son corps » Reproduire en famille les exercices Etre à l'écoute de mon corps « Ça m'a permis de connaître les bases pour les soins de peau » « I feel good » La marche nordique « a soulagé un peu mon dos » ; découverte du sport mais aussi attrait pour l'approche à la nature. <u>Augmentation de la confiance en soi :</u> « j'ai pris conscience que je focalise sur le 20% négatif et que j'oublie le 80% de positif que j'ai » « Je ne m'autorisais pas à prendre la parole en famille, j'avais l'impression que c'était inintéressant ce que je disais » « j'ai osé parler et j'ai été écouté » et quand je me suis sentie pas bien j'ai osé m'éclipser » « j'ai vu de quoi j'étais capable, j'ai adapté par rapport à ma santé »	Mettre des gardes fous (ouvrir et refermer avec précautions) et faire attention par rapport à la barrière de la langue, à l'illettrisme (dyslexie...) et à l'émoi qui en ressort : « too much pain » : « J'ai été touché par la douleur d'une participante » Frustration par rapport au maquillage Les participantes nous font remonter un besoin esthétique de manière plus régulier et individualisé	Outils à préserver : Les bulles avec les pailles, permettent de visualiser sa respiration et pouvoir se concentrer. Transmettre le fichier audio aux participantes pour qu'elles puissent refaire les exercices de relaxation. Le soir se souvenir d'une bonne chose d'en journée. Cosmétique fait maison. Apport sur le drapping et morphologie très pertinent pour les participantes. La métaphore du bocal à bonbon était très parlante pour les participantes.

OBJEC- TIFS GENE- RAUX	OBJECTIFS OPERA- TIONNELS	ATTENTES DES PARTICIPANTES	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
		« prendre du temps pour moi en tant que femme et moins en tant que maman » « prendre soin de mon image et de mon corps et l'accepter » « réussir à prendre la parole en groupe » « prendre soin de mon corps » « avoir plus confiance en moi, pour qu'on m'écoute » « je serais parfaite, je ne serais pas là » « j'ai des choses à développer »	- « Je prends soin de mon corps : marche nordique » - « J'apprends à mettre en avant mes qualités. » - « Je fais le bilan et je prépare la suite. » <u>Nombre de participantes</u> : 13 Moyens mobilisés : <u>Humains</u> : - Une coordinatrice CEF. - Une professionnelle spécialisée dans l'accompagnement vers l'emploi. (CIDFF) - Un travailleur social. (CADA) - 2 éducateurs sportifs. - Une socio-esthéticienne - Une sophrologue <u>Matériels</u> : - Des locaux : un lieu repère pour l'ensemble des ateliers et un lieu spécifique adapté à la pratique sportive. <u>Un budget</u> : 875€	<u>Modification des comportements, avec du temps consacré pour soi/son bien-être/son apparence physique/sa santé</u> : J'ai reproduit des mouvements chez moi. Une participante a déjà budgétisé avec son tuteur un abonnement à la gym à la rentrée. Apprendre à se muscler. Refaire les produits de beauté à la maison avec des produits conseillés Passage chez le coiffeur après l'atelier esthétique Conseil beauté, coiffure et vêtement reproduit (3 personnes) « j'ai refait ma garde-robe, j'avais beaucoup de vêtements noirs » « Savoir gérer ses priorités dans une journée » L'atelier « J'optimise mon temps » : « je me suis rendue compte que j'ai beaucoup de temps mais je ne l'exploite pas bien ». « Je vais transmettre ce que j'ai appris sur cet atelier aux copines. » « J'ai pris conscience que se faire belle ça n'est pas seulement pour les autres mais aussi pour soi. » <u>Ouverture vers l'extérieur/Rupture de l'isolement</u> : « Ce n'était pas qu'une marche, c'était une découverte d'une marche avec des bâtons » « Découverte d'un nouveau lieu alors que j'habite ici depuis 6 ans » Plusieurs participantes ont manifesté leur envie de retourner sur ce lieu. Connaître de nouvelles cultures, des personnes nouvelles. <u>Mise en lien, selon les besoins de chacune, avec des professionnels de l'insertion professionnelle (exemple : BAIE), avec des activités physiques (exemple : associations), des ateliers cuisine pour travailler l'équilibre alimentaire,... :</u> Poursuite des accompagnements BAIE, CADA et Centre Social pour continuer d'avancer dans ses projets. Nouveau suivi BAIE mis en place. Participation à d'autres activités proposées au Centre Social.	Penser à la traduction des documents pour les besoins de certains ateliers Des participantes ont évoqué l'envie de voir les intervenantes faire les soins esthétiques aussi. Malgré un rythme doux, certaines postures de la gym douce sont apparues compliquées. La séance « J'apprends à mettre en avant mes qualités » a paru trop court, notamment concernant la connaissance de soi.	<u>Présentations croisées</u> : Particulièrement apprécié car « plus facile » pour s'exprimer ; il permet de faire connaissance, de se familiariser. <u>Texte de Christophe André utilisé comme support</u> : Impression d'aller trop loin au moment de l'atelier mais avec du recul se fut positif Tous les intervenants ont été appréciés. <u>J'optimise mon temps</u> : développer la partie « trucs et astuces ».

Perspectives et évolution : Mise en place de 2 nouvelles sessions en 2018.

REFERENT VIOLENCES CONJUGALES

Présentation : Accompagnement individuel basé sur l'écoute, l'information et l'orientation.

Public visé : Tout habitant de Fougères et du pays de Fougères, victime ou témoin de violences intrafamiliales.

But(s) : Contribuer au mieux-être des familles.

Critères d'évaluation : Service de proximité

Partenaires : CIDFF35, Ape2A, CDAS, AS scolaires, CAF, Domicile Action...

Services FACS impliqués : Adulte Famille

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION <i>(avec unité de mesure)</i>	IMPACTS <i>(avec unité de mesure)</i>	RETOURS OBSERVATIONS
Redonner aux personnes les moyens d'agir.	Informar les personnes des dispositifs existants pour la prise en charge des personnes victimes de violences conjugales. Etre en état de veille juridique sur ce champ d'intervention spécifique.	<u>Accompagnements individuels de victimes de violences conjugales</u> : -Réaliser un 1er accompagnement : accueillir la demande, l'entendre. -Orienter les personnes vers les structures habilitées, en fonction de la situation et des besoins de chacune. - 1 accompagnement s'est déroulé, sur un total de 16 rendez-vous. <u>Participation active dans un groupe de professionnels</u>, du territoire de Fougères et du pays de Fougères, sur la lutte contre les violences faites aux femmes. Réflexion sur les modes d'accompagnements possibles. <u>Organisation d'une demi-journée de formation à l'attention des professionnels (le)s du territoire</u>	<u>Démarches entreprises par les personnes, grâce à</u> : - la reconnaissance de leur situation par un tiers - la connaissance des structures de prise en charge -la assurance de connaître le nom des professionnels référents Meilleur accompagnement des personnes s'adressant au Centre Social, grâce à des connaissances réactualisées régulièrement.	Ce type d'accompagnement demande au professionnel de la souplesse et de l'adaptation dans son emploi du temps, devant répondre à des situations d'urgence.

Perspectives et évolution :

Continuer à participer au groupe de professionnels, du territoire de Fougères et du pays de Fougères, afin de répondre au mieux aux demandes éventuelles de victimes de violences conjugales ou intrafamiliales.

JARDINS DU PARTAGE

Présentation : Accompagnement à la structuration d'un projet d'habitants

Public visé : Habitants engagés dans le projet « Jardins du Partage »

But(s) : Encourager le sens collectif

Favoriser l'autonomie des personnes

Critères d'évaluation : Citoyenneté, Création d'activité

Partenaires : CCAS via la Maison de Quartier des Cotterêts

Services FACS impliqués : Adulte Famille

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	RETOURS OBSERVATIONS
S'impliquer dans la vie de sa cité	Accompagner un groupe d'habitants à se constituer en association	<u>Mise en place de réunions et de rendez-vous, de temps de réflexion pour mener un travail sur :</u> <u>La structuration du projet</u> Création d'outils pour garantir le bon fonctionnement du lieu : charte, règlement intérieur, cahier des charges,... Comment se déroule une séance « type » : temps d'accueil, matériel à aller chercher au local, temps de jardinage, temps de rangement, qui fait quoi en fonction de ses envies et de ses capacités/compétences ... ? <u>La structuration du temps :</u> A quel moment je fais quoi au jardin ? Apprendre à anticiper les besoins du jardin sur une séance, sur une saison, sur une année : besoins en plants, semis, matériel... ; anticiper et voir quel mode de transport j'utilise pour aller chercher le matériel ; faire en fonction du budget et des moyens que j'ai (au niveau financier mais aussi au niveau de mon réseau). De quel temps je dispose pour le projet des « jardins du partage » par rapport à mes autres projets personnels et professionnels ? En fonction de quoi je définis le temps que je vais y consacrer et l'activité que je peux développer ou non. Comment je peux transposer mes connaissances, mes compétences et les savoir-être développés au jardin à un projet professionnel ? <u>La structuration de l'espace</u> : plusieurs lieux avec différents rôles <i>Le site du jardin</i> : lieu où l'on jardine dans la convivialité avec le groupe. <i>La Maison de quartier</i> : lieu où l'on peut prendre un café, se poser avant et après les séances de jardinage, pour échanger sur ce qu'il s'est passé. Lieu où l'on va chercher la clé du local du jardin. <i>Le Centre Social</i> : lieu où se déroulent les réunions de structuration et d'avancement du projet « jardins partagés ». .	<u>Création d'une association d'habitants :</u> Participation citoyenne. Valorisation de leur engagement. <u>Développement de compétences transposables à une insertion socio-professionnelle :</u> Identification de ses potentialités, ses savoirs, savoir-être et savoir-faire. Acquisition de nouveaux savoirs (connaissance du fonctionnement d'une association ; création d'outils spécifiques,...) Travail sur les notions d'anticipation, d'organisation. Prise en compte de la parole de chaque membre d'un groupe. Développement du lien social	« Depuis que le jardin existe, ça me donne un but pour sortir et venir discuter, c'est sympa et pourtant je ne jardine pas ! » Une habitante
Faire autrement collectivement	Impulser une dynamique autour d'un lieu collectif			

Perspectives et évolution : Laisser la nouvelle association « Les Jardins du Partage » poursuivre en autonomie le développement de ses projets, tout en restant en veille.
L'associer à des projets dans d'autres quartiers.

CUISINE D'ICI

Présentation : Ateliers Cuisine

Partenaires : COALLIA, Droit de Cité

Public visé : Les adultes français et étrangers, habitant Fougères et le pays de Fougères, qui souhaitent à travers la cuisine, partager un moment convivial.

Services FACS impliqués : Adulte Famille

But(s) : Favoriser l'autonomie des personnes et leur intégration, favoriser le vivre ensemble par le faire ensemble.

Critères d'évaluation : Culture, Lien Social

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION <i>(avec unité de mesure)</i>	IMPACTS <i>(avec unité de mesure)</i>	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Aider à l'ouverture vers l'extérieur et rompre l'isolement.	Favoriser l'accès du public en difficultés sociales ou d'intégration.	Maintenir l'envie de faire par des actions collectives :	Engagement dans la durée.		
Contribuer à la santé	Renouer avec les repères de vie (s'habiller, manger, sortir, rencontrer, échanger) repères temporels et spatiaux.	Mise en place d'ateliers cuisine, suivis d'un repas, animés par la CESF, en partenariat avec une animatrice de COALLIA et une animatrice de Droit de Cité, un jeudi par mois, au Centre Social, de 9h45 à 13h30 : 9 ateliers ont eu lieu en 2017, avec une moyenne de 8 participants par atelier.	On retrouve, dans la recherche de lien social, une réciprocité d'intérêts. Chacun y trouve une réponse, en fonction de ses attentes.		
Concevoir des activités interculturelles.	Transmettre des connaissances nutritionnelles.	Une sortie de fin d'année, proposée à l'ensemble des personnes ayant participé au moins 1 fois aux ateliers le reste de l'année, a été mise en place à l'Ecomusée de la Baie du Mt St Michel. 15 personnes y ont participé.	Rupture des solitudes.	Ouverture à l'autre pour plus de respect, de tolérance et d'acceptation des différences, liées aux cultures de chacun ou au handicap.	
	Permettre à toute personne porteuse d'une autre culture de la transmettre.		Valorisation et reconnaissance des identités culturelles.		

Perspectives et évolution : Poursuite des ateliers mensuels en 2018, avec une journée spéciale en fin d'année scolaire, proposée à l'ensemble des personnes ayant participé à au moins un atelier au cours de l'année 2017-2018.

PRINTEMPS DES FEMMES ET DES FILLES

Présentation : Programmation culturelle autour de la journée internationale des femmes

Public visé : Les familles, les adolescents, les personnes âgées, les adultes, les habitants des quartiers

But : Permettre la participation et l'expression des habitants, promouvoir les associations locales

Critères d'évaluation : la Culture, la Démocratie, la Création d'activité

Partenaires : O.F.P.A.R., Médiathèque La Clairière, Cinéma Le club, Amnesty International, Galerie A. Bourgeois, Les Liseurs, ATH'LIV, Le Coquelicot, Habitants, Fougères Ouargaye, GEM L'Apparté, COALLIA, Centre Hospitalier de Fougères, Sur la voix d'Angèle VANNIER, Ville de Fougères

Services FACS impliqués : Adultes et Familles, Tangente, Multi Accueil, Espace La Rencontre

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	RETOURS OBSERVATIONS
Promouvoir une action collective culturelle sur la Ville Animer une réflexion partagée, autour de la journée internationale des femmes	Développer l'expression et l'engagement des associations culturelles locales Construire une programmation culturelle dynamique et nouvelle Animer l'expression et la participation des habitants autour de la journée internationale des femmes	Femmes pionnières, Héroïnes du quotidien 448 participants aux animations organisées dans différents lieux de la ville, du 6 au 16 mars 2017. <u>Expositions</u> : <i>Poupées d'artiste : regards d'une femme sur le XX^e siècle, Les poupées de Marie-Jeanne NOUVELLON</i> – avec une conférence-débat animée par la commissaire de l'exposition Mme BOYER-VIDAL <i>Droits des femmes : combats et évolutions, d'Alice DAMAY-GOUIN et Myriam GOUIN</i> <u>Club Parents</u> : Une éducation différenciée filles garçons ? : « <i>Comment fabrique-t-on des filles et des garçons, ou comment l'éducation que nous leur transmettons influence-t-elle leur place de femme et d'homme dans la société ?</i> » <u>Rencontre littéraire</u> : Angèle VANNIER « <i>Tous les visages de la femme</i> » <u>Atelier intergénérationnel</u> : Atelier rencontre avec Anne Lecourt-Lebreton, auteure du livre « <i>Elles qui disent</i> », à l'EPHAD de l'hôpital <u>Ateliers interculturels</u> : Atelier cuisine interculturel animé par des hommes Témoignages interculturels : « <i>Etre maman, être papa aujourd'hui : comment ça se passe chez vous ? Eduquons-nous différemment nos filles et nos garçons ? Regards croisés sur nos façons de faire</i> » <u>Atelier de création</u> : Autour de l'exposition « <i>L'(extra)ordinaire</i> » <u>Débat citoyen</u> : « <i>Hommes, femmes, tous égaux au travail ?</i> » <u>Temps fort partagé</u> <u>Ciné-rencontre</u> : Projection du court-métrage « <i>Beach Flags</i> » et du film « <i>Sonita</i> », suivis d'un échange avec Jamshid Golmakani <u>Apérozic à la Rencontre et Concert au Coquelicot</u> : Lucrèce SASSELA, Albaricate Moyens mobilisés <u>Un budget</u> : 11000 € Une coordinatrice, 3 animateurs et une équipe de bénévoles <u>Des outils de communication</u> : affiche, presse, Internet (site de la Ville et sites des partenaires engagés), programmes papier	La mise en place de ce travail partenarial a permis d'élaborer une programmation riche et diversifiée et de favoriser l'interconnaissance des acteurs du territoire, avec : Une démocratie participative au sein du collectif associatif. Une implication des associations locales et des citoyens. Mixité sociale, générationnelle et des genres. Valorisation d'habitants issus de différentes cultures. Des animations de qualités, professionnelle et amateur. Très bonne participation à l'ensemble des ateliers programmés, avec de nouvelles personnes.	Une participation moins importante, qui s'explique en grande partie par l'absence de spectacle programmé avec le centre culturel J.Drouet cette année. De nouveaux partenariats, avec l'association « Sur la voix d'Angèle VANNIER » et l'EHPAD de l'hôpital

Perspectives : Mise en place d'une nouvelle édition en 2018. Envisager des visites guidées pour les expositions.

VIEILLIR EN CITOYEN

Présentation :

But(s) : maintenir l'engagement, la participation

Critères d'évaluation : Citoyenneté, Lien social, bénévolat, innovation

Partenaires : CLIC des 3 Cantons, OFPAR, Fédération des centres sociaux, conférence des Financeurs, Droit de cité, CCAS, ...

Services FACS impliqués : Adultes Familles

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Créer des lieux de débats, d'échanges, de rencontres pour les seniors autour des questions liées au vieillissement, dans toutes ses dimensions : physiologique, psychologique, sociale. Lutter contre l'isolement et favoriser le lien social.	Donner la place aux citoyens, ici aux seniors, pour s'exprimer sur les sujets qui les concernent. Sensibiliser et permettre à chaque senior de concevoir ses réponses, d'anticiper son vieillissement, via la réflexion collective. Accueillir les groupes constitués par le CLIC Favoriser l'accès à des personnes rencontrant des difficultés pour accéder à des sorties ou animations	Mise en place de 2 cafés débats (dont un sur la Semaine bleue) : Le 22/06 : transmettre sereinement ses volontés testamentaires (7 participants) Le 03/10 : le bénévolat : quelle utilité ? pourquoi ? quel engagement ? (3 participants) L'entrée est libre et gratuite. Une personne ressource est invitée à chacune des rencontres. Bienvenu à la retraite : 2 RDV soit 21 personnes. Présentation des actions du Centre Social. Questions réponses sur l'engagement citoyen à la retraite. Bien Vieillir en Bretagne : 2 séances avec 8 personnes Formation des bénévoles sur le repérage de l'isolement : 15 personnes Après-midi jeux (voir bilan Echanges de Savoirs p. X) Sorties du mois intergénérationnelles (voir bilan Sortie du mois p. X) entre 10 et 15 places réservées pour chaque sortie Balades du Mardi (voir bilan Vacances Familles p. X) Tic'Cligue, lutte contre la fracture numérique : 7 personnes en autonomie et 16 rdv en E-démarches On Sort ! Projet lancé en partenariat, subventions acquises pour des actions, sorties de lutte contre l'isolement	Des inscriptions dans des activités du centre . Connaissance ou meilleure connaissance du Centre Social Des personnes s'engagent comme bénévoles Éviter les déplacements à Rennes pour les consultations Vigilance et prévention accrues de la part des bénévoles Des échanges riches qui luttent contre l'isolement Renforcement du partenariat	Le café débat demande du temps pour être connu sur le territoire, afin d'optimiser la participation des habitants. Confusions pour les personnes entre les Balades du Mardi et les sorties Familles (sorties du mois) Les plannings très chargés des Appels à Projet compliqués	Des matinées intéressantes Une découverte d'un centre social Une formation pertinente On apprend à tout âge Des personnes veulent plus de sorties régulières notamment à la 1/2 journée en intergénérationnel Les actions se dérouleront en 2018

Perspectives : Continuité en 2018, avec un 1er café débat sur « faire valoir ses droits quand on est confrontés à un accident de la vie » avec la FNATH (association des accidentés de la vie).

Arrêt des séances de Bien Vieillir en Bretagne car 1 lieu plus adéquat est trouvé.

Trouver 1 manière de communiquer pour mieux informer et faire comprendre le principe des sorties familles.

Le projet « On Sort ! » se réalisera en 2018.

ÉDUCATION ENVIRONNEMENT ET DVT DURABLE



COMPOSTAGE COLLECTIF EN HABITAT GROUPÉ

Présentation : permettre aux habitants volontaires de composter leurs déchets organiques, de s'impliquer en tant qu'habitants relais / guides composteurs sur leur lieu de vie.

Public visé : Les habitants vivant en habitat groupé sur les communes du SMICTOM Pays de Fougères

Buts : Réduire et valoriser les déchets organiques par le compostage.

Favoriser et valoriser la participation des habitants.

Critères d'évaluation de l'Utilité Sociale : Bénévolat, DSLD, lien social et citoyenneté.

Partenaires : SMICTOM du Pays de Fougères, Fougères Habitat, les communes – dont la Ville de Fougères – et les acteurs locaux (associations / conseils de quartier...)

Intervenants : techniciens du SMICTOM / des collectivités, et bénévoles

Services FACS impliqués : Education à l'environnement, accueil, comptabilité.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Permettre aux habitants d'être acteurs de la réduction des déchets, par le compostage en pied d'immeuble. Permettre aux habitants d'être acteurs du projet Compostage Collectif, autant pédagogiquement, socialement... que techniquement. Accompagner un jeune par le dispositif Contrat d'Avenir, et le préparer à un retour à l'emploi.	Permettre aux habitants vivant en habitat collectif de composter leurs déchets organiques. Sensibiliser et informer l'ensemble des habitants d'un quartier. Accompagner les bénévoles à argumenter la démarche de réduction des déchets, de compostage..., à gérer techniquement et pédagogiquement le compostage collectif. Accompagner les habitants à transmettre, à valoriser leurs savoirs et expériences - au sein du quartier / inter quartier, à créer l'échange avec le voisinage, à organiser des temps d'animation. Former un jeune par le terrain, et via des formations qualifiantes, pour l'amener à reprendre rigueur et compétence dans le travail.	Moyens mobilisés - 1 technicien FACS investi à 80% sur l'accompagnement des habitants au brassage du compost – <i>emploi d'avenir</i> - 1 animateur FACS investi à 1/3 temps sur le projet (construction des projets avec les acteurs, animation auprès des habitants, coordination des bénévoles et suivi des projets, encadrement du poste technique). Déroulement - Installation technique et pédagogique des composteurs dans chaque quartier choisi ; - Sensibilisation et animations dans les quartiers ; - Formation de 15 nouveaux habitants relais (6 rdv) ; - Accompagnement de 15 nouveaux bénévoles : suivi et gestion des composteurs sur 2 nouveaux quartiers - Coordination avec les acteurs et habitants impliqués – dont le SMICTOM PF, porteur du projet. Unité de mesure : - 55 sites installés entre 2011 et 2016 ; - 8 nouveaux sites installés en 2017 : 2 sites au Champ Dorange, 1 Fr Mitterand, 1 Bonabry, 1 Savigny, 1 Dolmen, 1 Kléber, 1 Bayeux - Fougères L'embauche d'un jeune en contrat d'avenir en novembre 2016 a amené le service à modifier son fonctionnement pour laisser du temps à la formation de terrain entre nov 2016... et l'ensemble de l'année 2017. Ce jeune a pour projet de travailler en Services Techniques Communaux ou dans le Paysagisme à la fin de son contrat à FACS. Le service EEDD de FACS paraît adapté pour l'accompagner dans son projet.	- Des foyers qui accueillent volontiers le projet, qui annoncent leur souhait de s'engager lors du diagnostic préalable au projet, qui participent lorsque les composteurs s'installent dans les quartiers. - Des partenaires locaux investis sur les communes et territoires concernés. Unité de mesure : 30 à 40% de participants, selon les sites, qui valorisent leurs déchets et la démarche portée par leur quartier... Une reconnaissance du travail réalisé par les partenaires. Un engagement fiable et durable des « habitants relais » : plus de 90 bénévoles « brasseurs » ou « relais de l'information », les Guides Composteurs ; une composante fondamentale pour la réussite des projets. Un projet qui permet à certaines personnes éloignées de l'emploi, voire isolées, ou non confiantes dans leurs capacités, de trouver une place auprès des autres, une valorisation de leurs compétences, de leur engagement. La possibilité pour le nouveau salarié de suivre des programmes pédagogiques « environnement » menés auprès des scolaires, des animations Caravane Main Verte auprès du grand public, des formations Guides composteurs... contribuent à sa formation professionnelle.	L'année 2017 était une année de formation pour le poste de l'animateur technicien. Il nous a fallu l'accompagner dans sa prise de poste, tout en assurant les animations et le suivi des sites. Plusieurs temps d'accompagnement techniques et pédagogiques ont été nécessaires pour lui permettre de comprendre les objectifs du poste, les enjeux et attentes de l'action compostage collectif, la nécessité d'un bon entretien des sites de compostage, de l'engagement et de la rigueur à avoir auprès des bénévoles : échange avec les habitants, attitude, ou ponctualité. Une des difficultés du Contrat d'Avenir en EEDD est de devoir former une personne n'ayant pas choisi professionnellement le domaine de l'environnement, des déchets ou de l'EEDD. C'est une véritable insertion professionnelle, un retour vers l'emploi, vers le cadre du travail. Cet accompagnement nécessite un travail conséquent pour le service EEDD ! Les points de vigilance du projet : - Une nécessité continue de mobiliser des « habitants relais » ; - Le besoin croissant d'entretien technique sur les sites...	Les points forts du projet : - 63 sites début 2018... - Un relais cohérent via les programmes pédagogiques et la CMV – conventions période 2015 / 2019.  Une démarche « Compostage collectif » qui remplit ses objectifs de « Réduction / valorisation des déchets », de participation des habitants...  Un projet d'économie sociale et solidaire local et concret – qui a permis de créer 2 emplois CDD de 3ans - 2013/16 et 2016/19. Remarque : Près d'une vingtaine d'habitants se sont désengagés depuis 1 an dans le suivi des sites de compostage ! Nous remarquons que lorsque les sites sont « mal entretenus » et que nous ne sommes pas assez réactifs, ou rigoureux, les habitants relais ne se mobilisent plus dans le projet ! Aussi, est-ce la compétence ou le rôle d'un jeune en insertion socio-professionnelle de développer de l'animation sociale dans les quartiers.

Perspectives et évolution : - Mobiliser de nouveaux habitants dans la démarche « d'habitants relais » / de guides composteurs... et continuer à être rigoureux dans le suivi d'une 60taine de sites !

- Aussi, la convention doit être repensée avec le SMICTOM du Pays de Fougères pour y intégrer la place de Fougères Habitat et le rôle des collectivités (communes).

- En 2018, 70 sites seront désormais à gérer ! L'engagement d'un poste ETP restera indispensable pour assurer un bon suivi technique et pédagogique des sites, et pour soulager l'engagement des habitants !

COORDINATION REEF.PF

Présentation : via le soutien à la vie associative, structuration et développement du REEPF (23 structures adhérentes en 2016) : secrétariat, comptabilité et coordination.

Action collective : associations, structures d'animation / d'enseignement / éducatives, auto-entreprises et collectivités du Pays de Fougères, et 14 adhérents individuels.

But : Favoriser la participation des acteurs du pays de Fougères dans l'éco-citoyenneté et/ou l'EEDD. Soutenir, valoriser, développer et coordonner les démarches d'EEDD localement.

Partenaires engagés : syndicats de déchets et syndicats d'eau, SAGEs, REEPF, acteurs éducatifs locaux, REEB, Conseil Régional, Conseil Départemental 35, DREAL et ARS Bretagne...

Services FACS impliqués : Education environnement, direction, accueil, comptabilité.

Critères d'évaluation : Territoire, DSLD, Démocratie et Partenariat.

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Contribuer à la création d'une culture commune par / pour une EEDD partagée ! Construire un projet collectif pérenne et cohérent en EEDD pour le Pays de Fougères Partager la démarche EEDD et relayer les politiques publiques / les orientations des collectivités territoriales pour permettre l'implication des habitants et des acteurs locaux.	Mutualiser les ressources, les atouts, les réflexions... Contribuer à la création de projets collectifs innovants et « sociétaux » où le « participant » devient « acteur ». Accompagner la structuration et l'autonomisation de l'association REEPF. Communiquer ensemble pour valoriser une démarche collective. Mettre en place des formations pour permettre une évolution progressive des démarches EE et DD sur le territoire.	Moyens mobilisés en 2017 : 5/6 heures hebdomadaires mises à disposition de FACS vers REEPF : - 2h Accueil / Secrétariat / communication/Comptabilité - 3h/4h de Coordination, accompagnement de projets, de demandes d'acteurs locaux... Déroulement - Accueil téléphonique / physique des acteurs locaux ; traitement des courriers et mails ; réalisation de comptes rendus suite aux AG, CA, Bureau, groupes de travail... - Réalisation de devis / de factures / comptes de résultats (suivi des comptes), de documents administratifs (appels à projets,) - Accompagnement de projets individuels et collectifs. - Mise en lien des acteurs, mise en place de groupes de travail pour construire des projets, mobilisation d'acteurs, suivi des actions et budgets REEPF... - Représentation du REEPF (EPCI ou collectivités territoriales locales, REEB, carrefours de l'Eau...) - Réalisation d'écrits en fonction des demandes : témoignages...	➤ l'organisation de 2 à 3 CA annuels, de 2 à 3 Bureaux, d'une AG, de réunions de travail... a permis aux acteurs locaux de l'EEDD de définir des règles et de construire des projets collectifs, de se définir en Association, d'acquiescer une culture de travail en réseau, de construire des partenariats avec les collectivités locales - pour répondre à des enjeux publics. ➤ l'implication de Familles Actives contribue à construire la crédibilité et la reconnaissance d'un réseau d'acteurs éducatifs locaux - autour de questions posées par notre société : la gestion environnementale et la place des habitants pour un « Développement Durable... et Solidaire ». ➤ Solidarités et complémentarités constatées entre les acteurs. ➤ Reconnaissance des acteurs de l'EEDD. Unité de mesure : ➤ 7 actions coordonnées par 3 adhérents du REEPF (<i>TerrAlim par Expérigoût, Au fil de l'Eau par B.Boulanger</i>) - dont 5 par FACS (<i>Maquettes, Pesticides et Alternatives, Biodiversité, Energie et Caravane Main Verte</i>). ➤ l'implication du nombre de bénévoles reste constante, tant pour le fonctionnement du REEPF, que pour ses 7 actions : près d'une centaine de personnes impliquées.	Le fait que Familles Actives ait réduit son investissement en 2016 dans la coordination du REEPF ne permet désormais plus au REEPF de communiquer de manière optimale sur ses actions, sa démarche : moins d'écrits, de représentation du réseau sont désormais possibles ! La mise à disposition de compétences pour le fonctionnement du REEPF, non facturée par Familles Actives (= 5 à 6000€ en 2016), et en baisse depuis cette année 2016, n'a pas amené le territoire Pays à réagir et participer à la pérennisation du réseau — que les acteurs locaux estiment pourtant très performant et porteur ! Les potentiels financeurs ne répondent pas à nos sollicitations de soutien au maintien du poste de coordinateur. Des 12h hebdo conventionnées en 2010, il nous a fallu passer à 15h effectives en 2013/2014 - pour assumer la charge de travail nécessaire pour le REEPF, puis réduire à 10h en 2015, à 5h en 2016 et 2017 suite au choix de l'AG du REEPF 2015. FACS réduit son investissement à une demi-journée semaine pour assurer le fonctionnement du REEPF — ce qui sera désormais nettement INSUFFISANT au regard des besoins du territoire.	L'engagement de FACS dans le fonctionnement du réseau est bienvenu car il permet aux associations de « fonctionner ensemble » sans investissement financier ; FACS assume ce choix au titre du DSLD depuis 2008. Les membres du CA du REEPF sont conscients du travail fourni par FACS... et le Bureau du réseau s'est investi fortement depuis 2013 pour faire connaître la situation du REEPF aux élus locaux — afin de fonctionner de manière plus pérenne ! A l'heure de la réforme des territoires, pas de réponse. Les attentes du territoire sont grandissantes en EEDD ; il faudra au REEPF trouver les moyens financiers pour s'autonomiser et se développer s'il souhaite perdurer et rester au service du territoire « pays », ou muter !? Le REEPF est pourtant mis en avant sur sa capacité à fédérer une diversité d'acteurs sur le territoire et à aller à la rencontre des habitants pour échanger sur des enjeux publics — de manière optimiste, pédagogique et pragmatique !

Perspectives et évolution : le REEPF espérait du Contrat de Partenariat un soutien financier pour se pérenniser et se développer... vainement ! Le CA du REEPF a décidé qu'à partir de l'année 2018, la coordination de FACS pour assurer le fonctionnement du REEPF passerait à une journée semaine, mais désormais valorisée financièrement. Familles Actives s'investit désormais dans une nouvelle action pour le REEPF, et en partenariat avec le Pays de Fougères, autour des thèmes *Climat et Energie*. **Aujourd'hui, le REEPF se redimensionne plus sereinement et la convention FACS / REEPF reste à renouveler...**

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE PAYS DE FOUGÈRES

Présentation : Les programmes pédagogiques visent à permettre aux enfants de comprendre leur environnement afin qu'ils en deviennent des acteurs éco-responsables.

Public visé : cycles 1, 2, 3 (primaire) – collèges et lycées - ALSH

But(s) : Favoriser l'appropriation des démarches éco citoyennes par l'Education à l'Environnement vers un Développement Durable (EEDD), auprès des jeunes publics, sur l'ensemble du Pays de Fougères.

Critères d'évaluation : Citoyenneté, démocratie et développement social local durable.

Service FACS impliqué : Education à l'environnement (2 animateurs)

OBJECTIFS	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Découvrir et comprendre les problématiques liées à l'environnement pour y apporter des réponses / en devenir acteurs.	Animer des programmes pédagogiques auprès des structures éducatives du Pays de Fougères sur des thématiques environnementales : déchets, eau, énergie, mobilité, biodiversité, jardinage, alimentation, agriculture, consommations, écosystèmes naturels, dérèglement climatique...	<u>Moyens mobilisés</u> : - Animations pédagogiques dans les classes, les ALSH... et visites de sites, rencontres avec des professionnels / élus / habitants bénévoles - Animations dans l'environnement proche dans lequel évoluent les enfants - 2 animateurs / « éducateurs environnement » agréés Education Nationale et Eco-Ecole (BEATEP EE et vie sociale & BTS GPN) = 1 ETP <u>Déroulement</u> : - Programmes pédagogiques sur plusieurs séances, en fonction des objectifs des enseignant(e)s, avec propositions et mise en place d'actions concrètes au sein de l'établissement par les enfants / jeunes. - Animations pour découvrir la diversité des milieux naturels, et la biodiversité sur notre territoire. <u>Unité de mesure</u> : Essaiage d'une culture commune autour des sujets d'EEDD : - dans les écoles de la ville de Fougères – projet « Pour un enfant bien dans sa vie, bien dans sa Ville » : 13 programmes pédagogiques soit 60 demi-journées d'animation pour 324 enfants et jeunes, soit 1727 participations.	<u>Capacité du jeune public à argumenter et à se positionner sur un sujet</u> : Les programmes pédagogiques permettent l'échange au sein des familles, et entre les élèves, autour des thématiques abordées. Les débats entre élèves dans les classes montrent une réelle capacité des enfants à se positionner. La qualité et la diversité des outils de retransmission montrent que les jeunes sont investis dans leur projet, et qu'ils prennent plaisir à s'y investir. <u>Capacité et volonté d'agir au quotidien / actions concrètes mises en place.</u> La plupart des projets aboutissent à la réalisation d'une charte d'engagement créée par les jeunes. Les engagements portent sur des actions très concrètes que les jeunes peuvent appliquer dans leur vie quotidienne.	Le nombre important de projets menés oblige à un « jonglage » permanent entre différentes thématiques et partenariats, entre accompagnement des enseignants et animations auprès des enfants et jeunes, tout en faisant des allers retours vers les projets Compostage Collectif, Caravane Main Verte, REEPF... Les actions concrètes proposées par les enfants ne peuvent pas toujours être mises en place pour des raisons techniques et/ou financières. Difficultés à travailler en transversalité, avec les autres secteurs de Familles Actives – étant donné le rythme et l'investissement qu'imposent les programmes pédagogiques, dans une diversité d'établissements / de communes.	- Une pédagogie participative et adaptée. - Des programmes pédagogiques permettant aux jeunes de comprendre leur environnement, et d'en devenir acteurs. - Une bonne implication des élèves. - Rencontre interclasses « Réduire et valoriser nos déchets » très appréciée par l'ensemble des partenaires. - L'implication de la commune de Maen Roch—St Brice en Cogles a été primordiale lors de l'organisation de cette rencontre. Retour des fiches d'évaluation : « Bonne réactivité des animateurs pour réadapter les projets si nécessaire. » « L'approche globale et la diversité des approches permet aux élèves de mieux comprendre leur place au sein de la collectivité ».

OBJECTIFS	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
	Accompagner les élèves et les équipes éducatives vers la mise en place d'actions (éco) citoyennes. Evaluer la portée éducative de nos actions, et les acquisitions, par la retransmission.	- dans les établissements scolaires et les ALSH sur le SMICTOM pays de Fougères – Projet « <i>Réduire et Valoriser nos déchets</i> » : 21 programmes pédagogiques, soit 88 demi-journées d'animation pour 516 enfants et jeunes, soit 2393 participations sur 11 communes. - sur la préservation de la ressource en eau via les projets « <i>Au fil de l'Eau</i> » - projets REEPF : 6 programmes pédagogiques, soit 34 demi-journées pour 120 jeunes, soit 1128 participations sur 4 communes. - dans des projets hors conventions : 8 projets, soit 17 demi-journées d'animation pour 217 jeunes, soit 447 participations sur 5 communes. Au total, sur l'année scolaire 2016/2017 : <u>48 projets</u> d'éducation à l'environnement menés, soit <u>199 demi-journées animées</u> pour <u>1177 enfants et jeunes du pays de Fougères</u>, soit 5695 participations sur 14 communes.	Les jeunes proposent des actions à mettre en place à l'échelle de leur établissement, aux gestionnaires de la structure : direction, élus ou agents de la commune, associations / parents d'élèves... Ces propositions peuvent être présentées lors des conseils d'école par les délégués de classe. Le forum interclasses sur la thématique des déchets a permis de montrer la diversité des actions mises en place, ainsi que les engagements des jeunes à agir au quotidien. De manière générale, l'analyse des fiches d'évaluation montre une satisfaction des élèves et des enseignants, tant sur les approches pédagogiques, que sur les contenus. La plupart des enseignants affirment qu'ils sont prêts à se réinvestir dans un projet EEDD avec Familles Actives. 2 établissements scolaires ont été accompagnés vers la labellisation EcoEcole : Ecole publique Duguesclin Collège St Anne—St Aubin du Cormier.	L'organisation des temps de retransmission interclasses sont des temps forts des programmes pédagogiques mais sont de plus en plus difficile à organiser. En effet, le nombre importants d'élèves mobilisés (plus de 300 sur le forum déchets), la diversité des partenaires impliqués, la diversité des ateliers à animer et à coordonner, les règles de sécurité... nécessitent une augmentation des moyens humains, financiers et techniques pour continuer d'organiser ces temps de retransmission dans de bonnes conditions. Dans ce sens, il faudra pouvoir redéfinir la place de FACS dans l'organisation du forum interclasse porté par la Ville, sans contribution financière dédiée à ce projet.	De manière générale, les enfants prennent plaisir à participer aux projets. Les échanges avec les partenaires techniques / financiers permettent de mener une diversité de projets dans différentes communes, chaque année, et d'en développer de nouveaux. Les programmes pédagogiques portés par le REEPF permettent de mener un véritable travail de partenariat entre associatifs, élus, professionnels, bénévoles. L'ampleur des projets « REEPF » permet également une meilleure accessibilité de l'EEDD à une diversité d'écoles, de publics, permet une meilleure répartition géographique des projets, et une démocratisation de la réflexion sur les questions environnementales / de Développement Durable. Le travail en réseau, avec une diversité de professionnels, élus, associatifs, habitants, nous enrichit mutuellement et permet de proposer des projets spécifiques à chaque commune.

Perspectives et évolution :

- Repenser les temps de retransmission interclasses, s'il n'y a pas plus de moyens mis en œuvre pour l'organisation.
- Poursuivre et développer le travail en réseau, autour des thématiques « Alimentation responsable » et « Energie et climat ».
- Déjà, l'année 2016/2017 semble solliciter le potentiel de nos diverses conventions. ***Un projet éducatif qui fonctionne toujours bien, dans son ensemble.***

CARAVANE MAIN VERTE - REEF.PF

Présentation : Un outil animé qui va à la rencontre des habitants dans 64 communes du Pays de Fougères : échanger sur la valorisation des déchets fermentescibles des foyers, sur la réduction des produits « pesticides », sur la protection de la santé et de la biodiversité dans les jardins.

Public visé : Les habitants - publics jeunes et adultes -, établissements et collectivités du Pays de Fougères

But : Prolonger une démarche d'Education à l'Environnement « partagée »

Et construire une culture commune autour d'enjeux publics.

Critères d'évaluation : Développement Social Local Durable du territoire, lien social, citoyenneté et bénévolat.

Partenaires : SMICTOM Pays de Fougères et Louvigné, Collectivité Eau du Bassin Rennais, SMPBC, SAGE Couesnon & Sélune, MCE Rennes, ARS, Région Bretagne, DREAL Bretagne, REEPF et ses adhérents

Intervenants : animateurs (B Boulanger, MELLECO et Familles Actives)

Services FACS impliqués : Education à l'environnement, accueil, comptabilité.

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Proposer un outil pédagogique itinérant comme espace d'animation et de découvertes, de sensibilisation & de discussion autour d'enjeux publics : - protection de la ressource en eau et de la santé par la réduction des pesticides - réduction de la facture collective et de l'impact environnemental par la réduction et la valorisation des déchets fermentescibles - préservation de la Biodiversité - protection des paysages et du cadre de vie - lutte contre les « toxiques », notamment pour les personnes les plus vulnérables. Valoriser les compétences en coordonnant les engagements des acteurs locaux et des habitants.	Construire et animer un nouveau projet avec les acteurs du Réseau Education à l'Environnement du Pays de Fougères, avec les collectivités territoriales et acteurs locaux... Proposer une diversité d'animations et de formations, avec des approches participatives, concrètes et techniques Echanger autour d'une diversité d'outils pédagogiques et techniques, des ouvrages, de la documentation... Valoriser les échanges de savoirs et d'expériences entre habitants, entre acteurs locaux Impliquer une diversité d'acteurs dans l'animation de l'outil (élus, professionnels, habitants...) A travers deux thématiques périphériques à l'action CMV, les alternatives aux pesticides et la Biodiversité, redynamiser l'outil CMV dans ses partenariats, ses animations, ses outils...	Moyens mobilisés 1/ la coordination : - d'une équipe de 3 animateurs professionnels – formés sur les sujets ; - d'un Comité de Pilotage réunissant des professionnels, des élus, des habitants, des associatifs ; - par une mobilisation des conseils municipaux dans le projet, des habitants dans les communes concernées. 2 / la gestion de l'outil : - techniquement; - un camion aménagé pour être pédagogique, innovant et itinérant sur l'ensemble du pays de Fougères ; - la création d'outils adaptés et actualisés. Déroulement : - FACS et le REEPF proposent 40 animations gratuites chaque année, sur un territoire de 64 communes concernées ; - FACS prépare avec la collectivité, ou la structure demandeuse, la venue de l'outil lors d'un évènement existant, ou créé pour l'occasion ; - FACS partage les animations entre 3 animateurs investis dans le REEPF et implique les associations d'habitants, des bénévoles, lorsque c'est possible (!?) ; - FACS coordonne les animations, le budget et les partenaires du projet. 82 animations réalisées en 2017 sur 23 communes différentes de notre territoire, dont 46 dates dans le cadre de la convention, et 36 supplémentaires. Le film <i>Pesticides Alternative'S</i> est désormais valorisé sur le Pays de Fougères.	1) Des habitants qui expérimentent, qui s'engagent par souhait de trouver des solutions concrètes et positives à des problèmes quotidiens de leur jardin, de leur domicile. 2) Des animateurs et bénévoles qui jouent le jeu de l'alternance pendant les animations : de la thématique de l'eau à celle des déchets, de la sobriété à la solution technique, de la confrontation de points de vue à la pédagogie... Un travail éducatif qui s'appuie sur la « prévention » 3) Les communes du pays de Fougères utilisent désormais bien l'outil - qui est valorisé aussi en Bretagne - notamment grâce au relais du REEB (Réseau EE Breton) et de la Région Bretagne. 4) Partage d'une culture de la prévention des déchets par la valorisation..., de la préservation de l'eau par le « bon sens », de l'acceptation de la biodiversité, de la protection de sa santé... 5) Près de 50 bénévoles ou personnes « ressource » qui s'impliquent dans les animations Caravane Main Verte. Unités de mesure : 1) des habitants qui s'engagent - individuellement ou collectivement ; 2) une équipe d'animation impliquée ; 3) des élus et habitants qui valorisent la démarche, participent ; 4) 1 bénévole en moyenne par animation. 5) Un nouveau partenariat avec l'Agence Régionale de Santé qui nous a permis de réaliser un film optimiste et souriant pour valoriser notre territoire, et nous permet de renouveler des outils pédagogiques.	L'année 2017 était une année de confirmation par rapport à l'intérêt suscité par l'outil CMV..., mais aussi de réactualisation nécessaire de l'outil, et de son équipe d'animation, concernant la réglementation et la Loi Labbé. Malgré l'expérience et la connaissance de l'outil CMV sur le territoire, il nous faut en 2017 / 2018 amener les communes : 1- à communiquer sur la mise en place de la Loi Labbé entre 2017 et 2019. 2- à valoriser leur démarche « réduction des phytos » : gestion de la voirie, des espaces verts, biodiversité ; 3- à s'impliquer dans l'organisation de dates sur leur territoire. Pas toujours évident, ni attendu, de mettre en place la « co-animation » : un animateur / un élu / un habitant ! Une baisse de la dynamique « mobilisation des habitants » se constate - notamment due aux difficultés rencontrées par les associations de notre territoire. L'arrivée d'une nouvelle animatrice à Mellé en 2016 avait demandé un accompagnement pour pouvoir l'intégrer à l'équipe d'animation. En 2017, Mellé décide de changer de salarié ; une nouvelle intégration est nécessaire	L'Action Caravane Main Verte existe depuis 2010... et se prolongera jusqu'en 2018, à raison de 40 animations annuelles proposées et conventionnées avec les partenaires SMICTOM et Syndicats des Eaux. Les acteurs du territoire ont confirmé leur intérêt pour la CMV puisque 85 dates ont été réalisées en 2016 et 82, cette année 2017. Plus de 570 animations ont été réalisées sur la période 2010/2017 ! L'année 2017 a permis de continuer à valoriser une diversité d'acteurs du pays de Fougères investis autour des thèmes « Pesticides / santé / alternatives / biodiversité ». Une attention est désormais portée par le Comité de Pilotage sur « l'impact social / familial » et le rythme de vie des animateurs CMV; l'ensemble des animations se déroulant les week end et soirées ! Enfin, les réalités économiques, des acteurs associatifs notamment, et le choix des acteurs de l'EEDD sur le territoire, nous amène à nous adapter chaque année, dans la coordination et l'animation de l'outil – et impacte le temps de travail de l'équipe EEDD de FACS ! Nous étions ainsi 6 animateurs en 2010 investis dans l'animation CMV..., seulement 3 en 2017.

Perspectives et évolution : La convention CMV est construite pour la période 2015 / 2018 et s'enrichit désormais de nouveaux outils pour animer - outils créés par l'équipe EEDD de Familles Actives, en partenariat avec des acteurs du REEPF : des maquettes de Bassins Versant, un panneau sur la Biodiversité dans les jardins, un Film *Pesticide'S Alternatives et de nouveaux panneaux « pesticides et santé » - pour cette année 2018*. La Caravane Main Verte ne s'essouffle décidément pas et est toujours investie par les acteurs du territoire ! Et après 2018 ?

QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR

Présentation : accompagnement de 3 à 5 foyers sur la qualité de l'air intérieur

Public visé : Les habitants du Pays de Fougères

But : Mieux vivre dans son habitat

Critères d'évaluation : Innovation, DSLD, lien social et citoyenneté.

Partenaires : le Pays de Fougères par ses pôles Energie et Santé, l'ARS Bretagne dans le cadre du PRSE

Intervenants : responsables des Pôles Santé et Energie du Pays de Fougères, Responsable du secteur EEDD de FACS, un étudiant du Pays de Fougères

Services FACS impliqués : Secteur EEDD, secrétariat, comptabilité

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	RETOURS OBSERVATIONS
Promouvoir une conception et un usage des bâtiments favorables à la santé afin d'améliorer la qualité de l'air intérieur dans les bâtiments privés.	Solliciter et impliquer quelques foyers qui accepteraient d'expérimenter la formation / expérimentation / retransmission autour de « la reconquête de la Qualité de l'Air Intérieur » ; Mieux identifier les polluants présents, de manière générale, dans l'habitat individuel, et leur impacts possibles sur la santé ; Mesurer les polluants, avec l'aide technique du Pays de Fougères, dans 3 à 5 foyers témoins du territoire ; Promouvoir les comportements favorables à un environnement intérieur « sain » ; Amener les participants à réfléchir à leurs pratiques domestiques ; Expérimenter différentes méthodes et pratiques pour réduire la pollution intérieure – pendant 2 mois ; Evaluer l'efficacité des actions menées dans les différents foyers ; Retransmettre les résultats et apprentissages de l'expérimentation QAI à d'autres habitants / foyers ; Dresser un bilan pour évaluer l'efficacité de cette action « formation foyers QAI ».	Déroulement : Le projet s'est déroulé sur 4 mois, entre avril et juillet 2017, auprès de 6 foyers en expérimentation et avec l'appui de 2 foyers témoin, soit 8 foyers en tout ! Ce projet a été mené en pédagogie de projet. La méthode s'est appuyée sur les représentations, la découverte, l'expérimentation, l'engagement, la retransmission et l'évaluation... en collaboration avec les personnes vivant dans les différents foyers témoins. Composition des différents foyers recherchés – par Familles Actives au Centre Social (en collaboration avec les pôles Santé/ Energie du Pays) : 4 familles avec un ou plusieurs enfants ; 3 couples de personnes sans enfant ou retraitées. Les personnes contactées ont été invitées à suivre le projet dans son ensemble, de la formation à l'évaluation du projet, voire jusqu'à sa retransmission = partage avec d'autres personnes. Elles ont bénéficié gratuitement de conseils et d'informations pour améliorer la qualité de l'air de leur logement à travers 9 rdv. Pour permettre à chacun de mieux s'impliquer dans le projet, une méthodologie participative a été suivie sur la « Qualité de l'Air Intérieur pour des foyers témoins », et en différentes étapes : Rdv 1 : « QAI : quelles pratiques pour quels effets possibles ? » ; 5 avril 2017 18h-20h au centre social Rdv 2 : « Mesures au sein des 4 foyers et identifications des pratiques » ; un rdv dans chaque foyer pendant les vacances d'avril 2017 Rdv 3 : « QAI : quels objets / produits / matériaux pour quels effets possibles ? » ; 2 mai 2017, 20h à 22h30 au centre social Rdv 4 : « QAI : entre produits d'entretien sains et éco-matériaux... » ; 17 mai 2017 (18h-21h) au SMICTOM du Pays de Fougères Rdv 5 : « Mesures et échanges au sein de chaque foyer » fin mai 2017 Rdv 6 : Opération régionale « Bienvenue dans mon Jardin au naturel » samedi 10 et dimanche 11 juin 2017 Rdv 7 : « Des engagements pour AGIR positivement sur la QAI chez soi » ; jeudi 15 juin 2017 18h-22h au Centre Social Rdv 8 : « Jardiner sans pesticides chez soi, les bases... » ; Mercredi 28 juin 2017 au Centre Social. Remise de diplômes aux participants. Rdv 9 : Conférence EHESP sur QAI et retransmission des foyers témoins. 26 septembre 2017 à la salle de conférences des Ateliers.	Ce projet a permis d'impliquer divers foyers du pays de Fougères dans une meilleure connaissance des principaux polluants de l'habitat, et dans une réduction de ces polluants pour une meilleure Qualité de l'Air Intérieur des différents logements des foyers concernés. La force de cette action est avant tout la dimension « recherche-action » puisqu'on a permis à 8 foyers de co-construire une expérimentation QAI - avec mesures scientifiques, échanges entre citoyens et avec les acteurs locaux pour produire une amélioration de situations par rapport à des diagnostics de départ - appuyée sur une politique publique en « Environnement-santé », et un lien entre citoyens et la structure publique qu'est « le Pays ». Aussi, d'une sollicitation de départ, et assez tardive... du Pays, FACS a su en faire une opportunité pour amener non plus 3 foyers - ce qui était la demande initiale ! - mais 8 foyers à expérimenter, échanger, construire améliorer ensemble... au sein d'un projet assez « innovant » ! On a ainsi pu observer une évolution des comportements au sein des foyers concernés : choix de peintures éco labellisées, de matériaux plus sains dans le cadre de rénovations / travaux en cours, orientation vers la ventilation systématique du nouveau mobilier ou plus régulière des pièces de vie, vers la sobriété dans les parfums et produits utilisés à la maison ou au jardin... Les 11 commandements ont été rédigés !	Familles Actives a à nouveau innové avec une collectivité de notre territoire autour d'une politique publique en « environnement-santé »... et toujours avec le souci d'y impliquer les habitants dans un sujet complexe. En effet, aborder la question de la Qualité de l'Air Intérieur n'est pas un sujet facile pour les habitants - car il implique des connaissances de base, une remise en question de ses pratiques, voire une capacité à s'adapter, à modifier ses pratiques, voire ses matériaux... ou son matériel. Le choix de mobiliser plusieurs foyers ayant de jeunes enfants, ou des couples souhaitant avoir des enfants, ou d'autres en ayant eu... a paru très pertinent pour cette action. On constate, dans les prises de paroles, que beaucoup de personnes se disent volontaires à évoluer dans leurs pratiques... d'abord pour la santé de leurs enfants, et pour l'avenir qu'elles laisseront à leurs petits enfants ! Une conclusion très encourageante du projet QAI : pour soi... et les générations futures ! Enfin, on a pris conscience, à travers ce projet, que l'amélioration réside plus dans l'évolution des comportements... que dans la mise en place de matériaux / matériels nouveaux !

Perspectives et évolution : Ce projet innovant a permis d'acquérir de nouvelles compétences, et outils pédagogiques, pour le secteur EEDD de FACS...

Demain, nous pourrions proposer à nouveau cette démarche pour des adultes, ou des familles du territoire... et / ou la transformer en programme pédagogique pour des scolaires... puisque la démarche « environnement-santé » arrive désormais dans les programmes préventifs de l'Education Nationale. A intégrer dans la convention EEDD de la Ville de Fougères : « Pour un enfant bien dans sa vie, bien dans sa ville ».

L'ACCUEIL ET LE CENTRE RESSOURCE



L'ACCUEIL ET LA COMMUNICATION

Présentation : accueillir physiquement les personnes, particulariser les réponses, dynamiser et faire évoluer l'image de l'association.

Public visé : les usagers, les adhérents, les bénévoles et les stagiaires

But(s) : accueillir tous et chacun et valoriser l'engagement et la participation

Critères d'évaluation : lien social - service de proximité - bénévolat

Services FACS impliqués : tous les services

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION (avec unité de mesure)	IMPACTS (avec unité de mesure)	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Ecouter, informer, répondre, orienter	Recevoir le public avec compétence, convivialité et amabilité	Organiser l'accueil, être disponible, averti et informé. Etre vigilant sur les capacités du public. Orienter vers un travailleur social. S'adapter à la demande.	Prise en compte et reconnaissance de la personne. Vie de quartier et service rendu aux habitants en proximité. Les usagers et habitants se sentent à l'aise dans la structure Fréquentation en hausse constante. Espace et équipe d'accueil fonctionnel et optimisé.	L'extérieur (usagers, bénévoles, partenaires) a l'impression que l'on sait tout sur tout au centre social ... nous avons des limites Pb d'attente de réponse immédiate Nouvelle difficulté : anticipation des associations ou institutions sur la réservation des salles avant même que les services en interne aient le temps de s'organiser ...	Toujours les mêmes remarques sur : – un accueil approprié – un accueil avec le sourire – les personnes satisfaites de l'accueil ou des réponses reviennent toujours et nous promotionnent par le bouche à oreille. « c'est Madame qui m'a dit que je pouvais venir ... je pensais que ce n'était pas un endroit pour moi ! » Nombres d'habitants ont toujours une représentation erronée des actions du Centre Social.
	Evaluer la possibilité d'accueillir dans des activités (par un travailleur social) et traduire avec discernement la demande pour mieux orienter	Moyens mobilisés et unité de mesure : – 1.2 ETP pour l'accueil – 3 758 personnes reçues et 5 637 appels reçus – Toutes les équipes sont mobilisées – Voir le tableau des chiffres ci-après			
Etre le relais d'information et de distribution pour d'autres structures	Organiser l'information et la distribution	Organiser les conditions d'accueil des partenaires, une place dans notre projet et dans notre bâtiment. Mise à dispo de locaux et relais de proximité.	Demande d'utilisation de nos bureaux et de nos salles toujours en hausse pour des utilisations occasionnelles ou régulières. Le dimanche de plus en plus demandé.		
	Rechercher et transmettre l'information	Moyens mobilisés et unité de mesure : – Toutes les équipes sont mobilisées – 36 structures accueillies soit 5 564 présences			
Adapter la communication	Diversifier l'information	Réaliser les outils de communication adaptés aux publics et à l'action Accueillir et être à l'écoute des habitants. Communiquer lisiblement	Meilleures infos pour public et partenaires. Mieux informer pour favoriser la participation. Partage de la connaissance du territoire et de l'offre des structures pour mieux orienter et informer. Refonte du site Internet, modernisation, plus attractif, plus vivant. donc plus de visites du Site	Demande plus de temps dans l'organisation et d'anticipation des actions de la part des collègues.	Demande d'une communication plus spécifique de la part de certains partenaires ciblant leur public.
	Repartir avec une "réponse" ou une orientation pour le public	Moyens mobilisés et unité de mesure : – pour la communication en particulier, 3 matinée par semaine détachée de l'accueil – 14 876 visites du site Internet – Présence au forum des associations, dans la presse locale – 3 parutions du FAN, 350/trimestre – Mise à jour et diffusion du Mémento pour les partenaires			
Communiquer pour rendre visible la cohérence du projet	Construire une culture commune du projet	Créer des outils de communication diversifiés Susciter des participations. Animer le hall.	Prise de conscience et action citoyenne. Valorisation et reconnaissance de l'engagement collectif Demande toujours active des propositions de bénévolat par de nouveaux retraités Nouveau public découvrant le Centre Social en venant voir les expos ou avec les rencontres du CLIC	Animer le hall sans que cela ne prenne trop de place (bruit, espace, ...)	Hall lumineux et mis en valeur par les différentes expositions. Acheter plus de plantes et faire vivre d'avantage des expositions dans le hall !
	Favoriser l'adhésion et l'implication	Moyens mobilisés et unité de mesure : – Mise en place de 8 expositions dans le hall, 2 dans l'année avec vernissage			

Perspectives et évolution : Mise à plat de la communication pour optimiser l'information avec un stagiaire en communication interne et externe (news letter, FAN, Facebook, ...)

Animation du hall toujours à revoir : café, expositions thématiques, coin jeux, ... ! Mise en place d'un écran diffuseur d'information (FACS, permanences, ...) dans le hall.

LE CENTRE RESSOURCE

Présentation : accueillir les autres structures et co-construire pour les habitants

But(s) : favoriser la cohérence des actions sur le territoire

Critères d'évaluation : Développement social local durable - innovation, création d'activités

Public visé : structures d'intervention sur le Territoire et stagiaires des écoles du territoire

Partenaires : divers et variés

Services FACS impliqués : tous

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION <i>(avec unité de mesure)</i>	IMPACTS <i>(avec unité de mesure)</i>	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Construire le partenariat en favorisant la cohérence sur le territoire	Permettre à d'autres structures d'intervenir au centre social et dans le projet du centre social en : – accueillant les associations pour leurs activités – mettant nos outils à disposition d'autres structures – accueillant les permanences	Moyens mobilisés et unité de mesure : – 36 structures accueillies soit 5 564 présences – 105 jeux prêtés sur 16 jours – 758 prêts et utilisations de matériel	Dynamique partenariale. Contribution à la dynamique territoriale Diversifier l'offre de service. Réunir pour plus de pertinence des actions en complémentarité. Mutualiser nos moyens et nos compétences au service des habitants du Territoire. Durabilité des actions co-construites. Cohérence des actions. Partage des connaissances. Faire accéder et connaître le Centre Social à un nouveau public.	Parfois nos équipes par leur dynamisme et leur capacité à faire, peuvent « étouffer » des volontés de faire de partenaires Nous ne pouvons répondre à toutes les sollicitations Organisation et adaptabilité des professionnels en place dans la gestion des salles et du matériel.	
Adapter nos réponses collectivement	Participer et construire des dynamiques collectives	Présence participative dans différents CA, bureaux et instances de réflexion (voir en annexe)	Culture commune, solidarité, réponses adaptées et cohérentes pour le territoire et ses habitants.	Intendance accrue. Certains pensent que c'est un dû de leur prêter du matériel.	
Viser l'autonomie des associations nécessaires au territoire	Soutenir des associations	Mise à disposition de personnel, compétences, outils et logistique Moyens mobilisés et unité de mesure : – Tous les services sont mobilisés – barnums, jeux surdimensionnés, gobelets, grilles, tables et bancs, sono, vidéoprojecteur, trampoline – Actions en partenariat, Bric à Brac, la Nuit du sport, fêtes de quartier, Printemps des femmes et des filles, enquête géante au Château, ... – Accompagnements, Bébé Boutique, REEPF...	– Dynamique associative – Dynamiser les manifestations des autres structures – Accompagnement structurant dans le temps pour les associations aidées	Certains services ne peuvent anticiper leur actions ou animations et se retrouvent parfois bloqué par le besoin de matériels déjà empruntés par des structures extérieures.	Cet aspect du travail du Centre Social est un axe important vu le nombre de sollicitations en augmentation et le nombre d'adhésions associatives en croissance. Reconnaissance de notre forte capacité à être une structure porteuse et ressource. Ce qui est une traduction de notre Développement Social Local.
Soutenir la logistique et la technique pour les habitants, bénévoles et partenaires	Créer ensemble des outils Etre relais Junior Associations	Correspondant local des Juniors Associations Proposer nos compétences. Ecouter, orienter Mise à disposition des outils pour favoriser les actions de lien social.	Renforcement de l'adhésion au projet, contribution et valorisation de l'action associative. Accompagnement, formation découverte et engagement des jeunes	Tarifs de location très (voir trop) abordables ne pouvant compenser le coût de renouvellement du matériel.	
	Mettre en lien Favoriser la cohérence et la transmission d'informations		Partage de la connaissance des actions du territoire	Matériels peu souvent renouvelés faute de moyens et du matériel qui disparaît ou revient cassé ...	
Faciliter la création de liens de confiance avec les habitants, bénévoles et partenaires	Favoriser les projets collectifs	Créer des temps d'échanges collectifs	Agir ensemble Transversalité de projets Actions collectives Favorise la participation et engagement		

Perspectives et évolution : Voir pour la réparation des jeux et « marquage » des jeux et des barnums afin d'identifier notre structure.

Proposer une rencontre avec le service Vie Associative et Sport de la Ville de Fougères pour mieux collaborer.

ACCOMPAGNEMENT 18-25 ANS

Présentation : ACCOMPAGNEMENT 18-25 ANS

But(s) : Devenir adulte, aider à grandir, insertion professionnelle

Critères d'évaluation : citoyenneté, lutte contre les exclusions, démocratie, lien social, emploi

Partenaires : Mission Locale, CLPS, APE2A, les lycées, collège Gandhi

Services FACS impliqués : tous les services

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	REALISATION <i>(avec unité de mesure)</i>	IMPACTS <i>(avec unité de mesure)</i>	DIFFICULTES RENCONTREES	RETOURS OBSERVATIONS
Accompagner l'insertion socio-professionnelle Encourager à agir auprès et avec les autres Développer le sens collectif et la prise d'initiative Construire la responsabilité citoyenne Favoriser la prise d'autonomie et l'émancipation	Développer le sens du collectif, du respect de soi et de l'autre Se confronter à d'autres adultes et partenaires Acquérir de la confiance par la prise de responsabilité Développer des savoirs êtres et des savoirs faire favorisant l'insertion professionnelle	Agir, partager, échanger Initier à la découverte autour de soi Rencontrer l'adulte référent Faciliter les initiatives, leur formation Cœuvrer dans un réseau Moyens mobilisés — Equipe du Centre Social Déroulement — 21 stagiaires sur l'année — 1 parrainage de jeunes — Stage de découverte des différents métiers du Centre Social — stages longs formation BPJEPS — Aide à la rédaction de CV et lettre de Motivation — RDV mission locale et permanence dans les locaux — chantiers jeunes — 6 interventions dans la garantie jeunes (42 jeunes concernés)	Epanouissement dans la société Devenir adulte Développement du soi au travers du collectif Confiance en soi Autonomie prise Un regard neuf sur son environnement Déconstruire les représentations erronées sur le monde de travail Pour les stagiaires, découverte de milieux professionnels et préparation des professionnels de demain. Aide au retour l'emploi Adaptation des comportements facilitant l'accès à l'emploi (horaires, langage, comportements, ...)	Certains jeunes sont dans le flou concernant leur avenir professionnel Peu de motivation de certains jeunes dans leur recherche d'emploi La réforme des stagiaires nous contraint dans la possibilité d'accueillir des jeunes en stage (4 stagiaires par semaine maximum) Etant la seule structure d'animation globale sur le territoire, il nous est difficile de répondre favorablement à toutes les candidatures	Le travail en partenariat est essentiel pour le suivi et l'accompagnement des jeunes Au fur et à mesure des rencontres, les comportements évoluent de la méfiance à la confiance. Certains jeunes accompagnés sont ou deviennent parents, c'est un autre accompagnement qui peut commencer avec les autres services.

Perspectives :

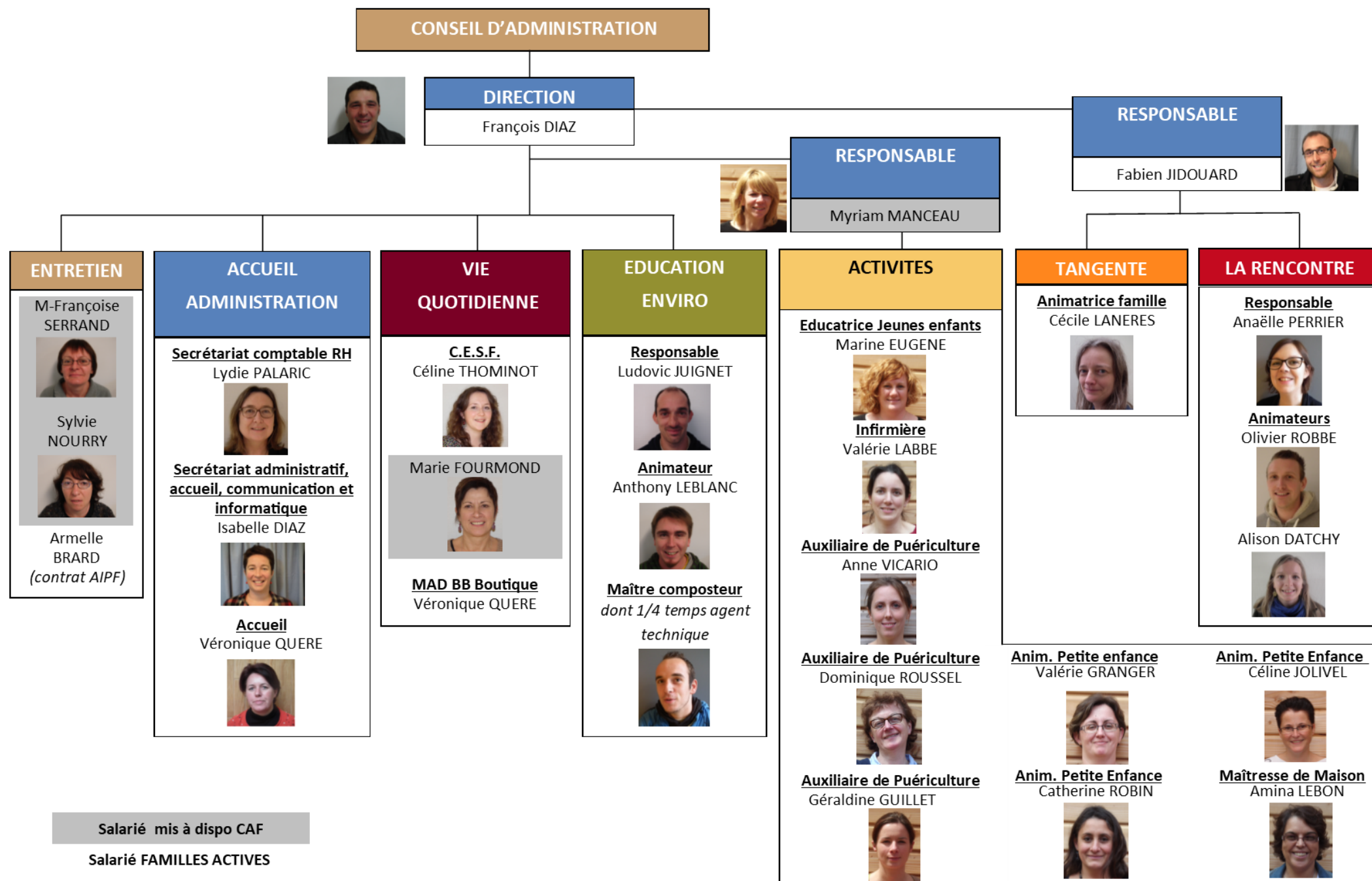
Continuer l'accompagnement des jeunes de 18-25 ans dans leurs différents parcours

Renforcer les partenariats notamment avec les jeunes en parcours service civique.

Généraliser le travail avec la Mission Locale notamment sur la Garantie Jeunes.



ORGANIGRAMME 2017



LES CHIFFRES

PARTICIPATIONS

LA FREQUENTATION EN QUELQUES CHIFFRES

3 550	Bénévolat 312 bénévoles réguliers ou ponctuels soit 2 995 heures de bénévolat <i>dont 6 au Conseil d'Administration</i> <i>288h participations au Conseil d'Administration, 225h de participation à l'AG</i> <i>et au Bureau et 50h de rendez-vous Président / Directeur</i>
3 245	Accueil Personnes reçues à l'accueil du Centre Social
4 237	Communications téléphoniques reçues <i>50 000 Courriels de travail reçus (10 environ par jours/boîte x 16 boîtes)</i>
14 876	Visites du site Internet
31	Accueil de stagiaires (de 1 semaine à 1 an)
5 564	31 associations ou structures différentes accueillies <i>16 jours de prêts de jeu pour 105 jeux prêtés</i> <i>758 prêts et utilisations de matériels (camion, barnums, grilles, gobelets, ...)</i> <i>4 562 photocopies payantes faites pour les usagers</i>
6 870	Petite Enfance Le multi-accueil « les P'tits Lutins » 229 jours / 109 enfants différents accueillis soit 90 familles
583	Éveil culturels des petits 539 présences d'enfants et 44 de parents pour 39 séances
526	Lieu d'Accueil Enfants Parents sur 32 séances 262 présences d'enfants, 253 parents et 11 travailleurs sociaux
81	Anniversaire 3 ans Multi-accueil 66 enfants et 15 parents
387	Enfance Atelier parents-enfants 3/12 ans 22 séances, 2 lotos, 2 fêtes et 1 WE famille
205	Ateliers 6/12 ans 35 ateliers
111	Ateliers Parent'Aise 26 séances
1 352	Croque-Livres (92 séances)
4 997	Jeunesse Accueil informel (263 jours et 134 jeunes différents)
12	Bénévolat et engagement des jeunes
930	Activités sports (futsal, tournois et multi sports)
156	Atelier relais (12 séances)
221	Sorties, sorties parents/ados et camps
137	Enquête au Château

	Education à l'Environnement
220	Réseau Education Environnement du Pays de Fougères (CA, Bureau, commissions et AG ...)
300	Compostage collectif (animations, inaugurations, sensibilisations, remises de compost, ...)
5 695	Programmes pédagogiques scolaires, Ville et Smictom (199 1/2 journées - 48 projets)
3 369	Animations Caravane Main Verte animées par FACS (82 dates coordonnées dont 49 animées par FACS)
90	Formation Guides Composteurs
36	Les Jardins du Partage
144	Qualité de l'air intérieur (rdv, information, ...) 8 foyers sur 9 rdv
	Animations quotidiennes et ponctuelles
3 366	Groupes d'échanges de savoirs 247 participants / 23 groupes / 13 activités différentes
92	Accompagnement individuel (18 suivis)
130	Avancer dans ses projets
448	Printemps des femmes et des filles
1 163	Quartiers nomades
240	Apérozic
310	Fête de l'été
177	Animation « Jeu m' imagine en mouvement ! » 112 personnes différentes
897	Balades du Mardi (779 participations et 72 personnes sur liste d'attente) et 18 familles différentes vacances à Lancieux
145	Assemblée Générale FACS
125	Club Parents sur 10 séances, 11 séances Autrement Parents
357	Sorties du mois en familles 9 sorties 234 personnes différentes
87	Cuisine d'ici 9 Ateliers et 1 sortie
16	Violences conjugales : 1 accompagnement
100	Soirée Solidarité Internationale
47	Vieillir en citoyen
42	Garantie Jeunes
42	20/12 préparation avec bénévoles du projet 2019/2022
80	Ateliers La source
60	Foulées de l'espoir
	Participations extérieures
76	SURF vente de carnets et coupons mensuels
10 954	Ludothèque municipale
2 000	Distribution de sacs SMICTOM

78 879 TOTAL FREQUENTATION

675 familles adhérentes (1 124 personnes différentes - 69% de Fougères, 90% sur Fougères Communauté - 98% dépende du régime général de la Caf et 2% autres)

48 associations adhérentes

Les 2 véhicules sont sortis 692 fois pour 28 879 km. Et le véhicule de fonction est sorti pour 10 468 km.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Pour mener à bien son projet en cohérence sur le territoire, le Centre Social s'engage et participe à différentes instances auprès de plusieurs structures.

Nous sommes donc présents à plusieurs niveaux, jouant ainsi un rôle d'acteur majeur de cohérence et de développement social local.

Au niveau des collectivités :

- Contrat Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (avec deux commissions);
- Analyse des besoins sociaux du CCAS (ABS);
- RÉseau Appui et Accueil Parentalité;
- Collectif animateur jeunesse;
- P.T.I. (pilotage, technique et commissions);
- CESC au Collège Gandhi.

Au niveau des associations et structures locales :

- Réseau Education Environnement du Pays de Fougères (Conseil d'Administration CA, Bureau et MAD);
- Association de Prévention de l'Enfance, de l'Adolescence et de l'Adulte (CA et Bureau);
- Domicile Action du Pays de Fougères (CA et Bureau);
- Fédération Bretonne des Centres Sociaux et socioculturels (CA et commissions 35, Juniors Associations, collectif vieillissement);
- Collège Gandhi (CA);
- Fougères Solidarité (CA);
- Droit de Cité (CA);
- Bébé Boutique (CA et MAD);
- C.L.I.C. Caudhem (commissions vieillissement et handicap)

Au niveau de collectifs locaux :

- Printemps des femmes et des filles (coordination);
- Partenaires sociaux nord (pilotage et technique);
- Caravane Main Verte (pilotage et technique);
- Fête de quartier des Cotterêts (pilotage et technique);
- Saison de la petite enfance (pilotage et technique);
- Conseils de quartiers.

CONCLUSION

2017 est une année d'animations sociales mises en œuvre par les bénévoles et les salariés en collaboration avec nos partenaires du territoire.

L'évaluation de l'Utilité Sociale de nos actions montre que nous agissons pour faciliter le quotidien et accompagner les habitants en luttant contre l'isolement et en renforçant la mixité sociale et culturelle.

L'accueil de la petite enfance et des familles favorise l'approche du collectif et l'apprentissage de la confiance.

La Rencontre permet aux jeunes de se retrouver autour d'actions de loisirs favorisant l'engagement.

Les projets d'Education à l'Environnement permettent aux enfants de découvrir des moyens de devenir éco-citoyen et aux adultes de s'engager concrètement au près de chez eux.

L'accès aux vacances pour les familles, les Balades du Mardi et les sorties aide à l'embellissement d'un quotidien tout en créant des liens avec les autres.

Les Echanges de Savoirs montrent l'engagement des bénévoles pour transmettre leurs savoirs dans des ambiances conviviales, voire amicales.

L'apprentissage de l'informatique permet de réduire la fracture numérique et facilite l'accès aux droits.

L'apprentissage du français permet aux adultes une meilleure intégration.

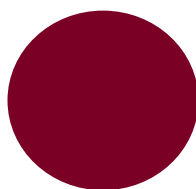
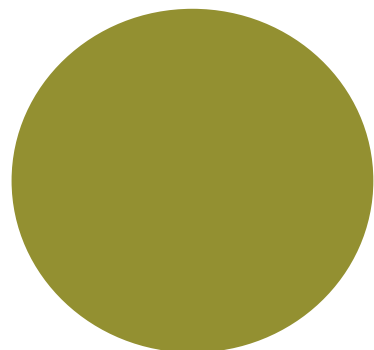
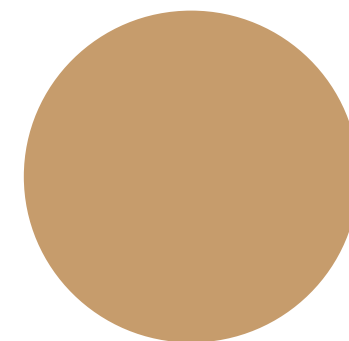
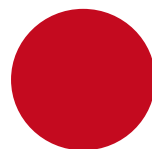
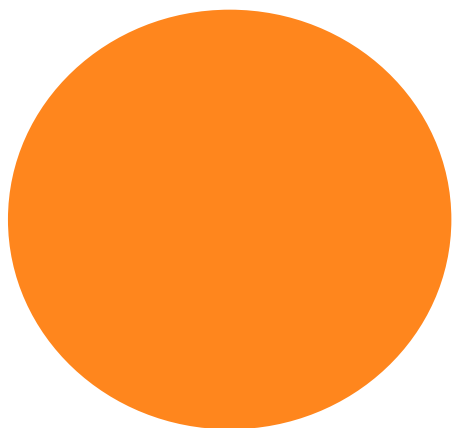
L'accompagnement scolaire nous permet d'être un partenaire d'apprentissage des Fondamentaux auprès de l'école et des parents.

Nos actions déconcentrées et tout public comme le Printemps des Femmes et des Filles, Quartiers Nomades et les Fêtes de Quartier montrent notre volonté d'être le Centre Social de toute la ville de Fougères en mettant en avant la convivialité le bien vivre ensemble de manière intergénérationnelle et interculturelle.

La diversité de nos actions permet de répondre au mieux aux demandes des habitants et des partenaires et contribue à l'Utilité Sociale du projet développé.

En 2018, nous devons produire un nouveau diagnostic partagé et élaborer un projet permettant l'obtention d'un nouvel agrément Centre Social jusqu'à 2022.

Assurément, les habitants, les bénévoles, les partenaires et les salariés seront mis à contribution rendant concrète notre manière de construire avec et améliorer ensemble pour faire société.



PROJET 2019-2022

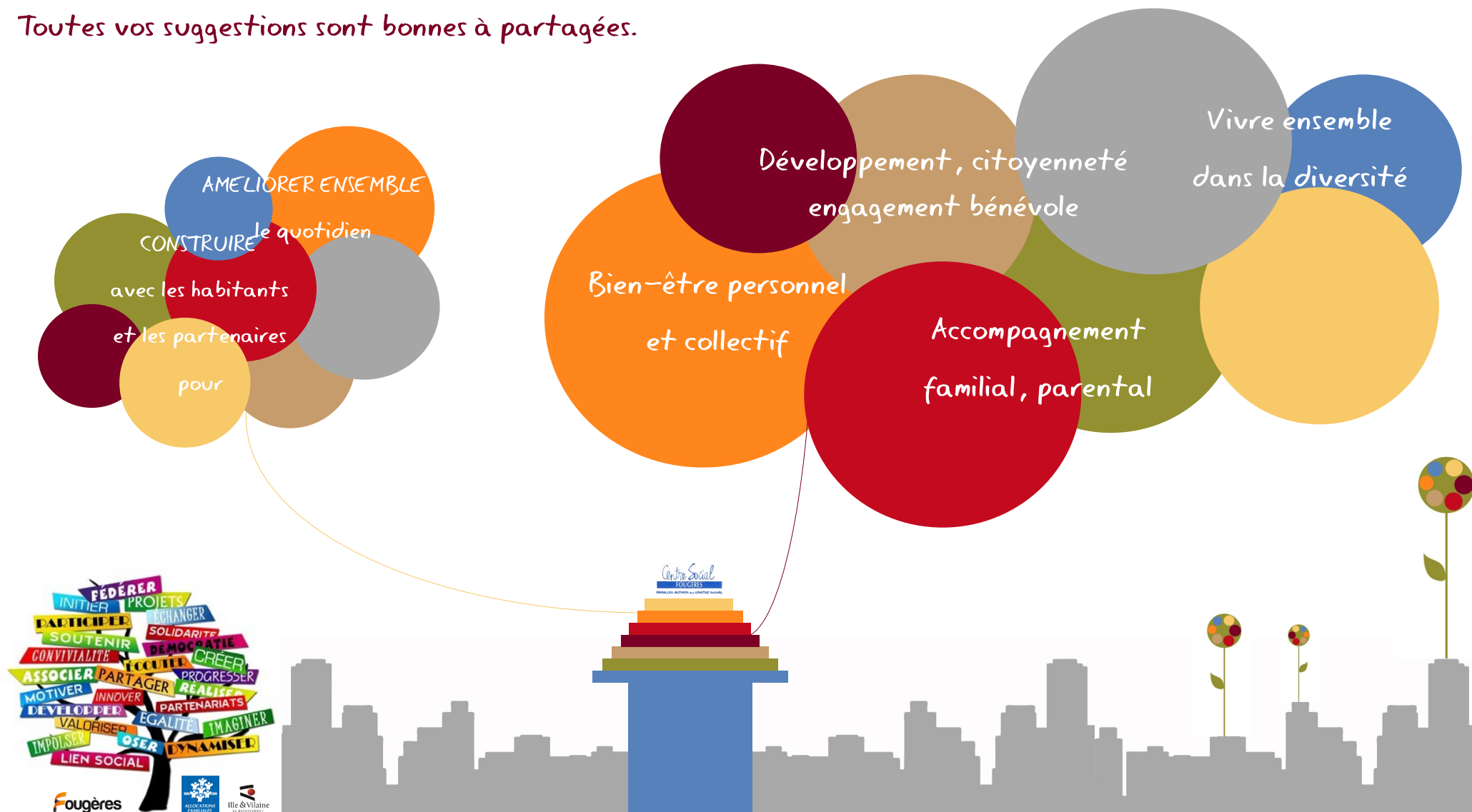
Familles Actives au Centre Social

Nous avons besoin de vous pour le renouvellement de notre projet pour 4 ans ...



Des rencontres, un questionnaire, une boîte à idées ... venez échanger avec les professionnels du Centre Social !

Toutes vos suggestions sont bonnes à partager.



Vous pouvez retrouver toutes nos actions :

Familles Actives au Centre Social



le memento



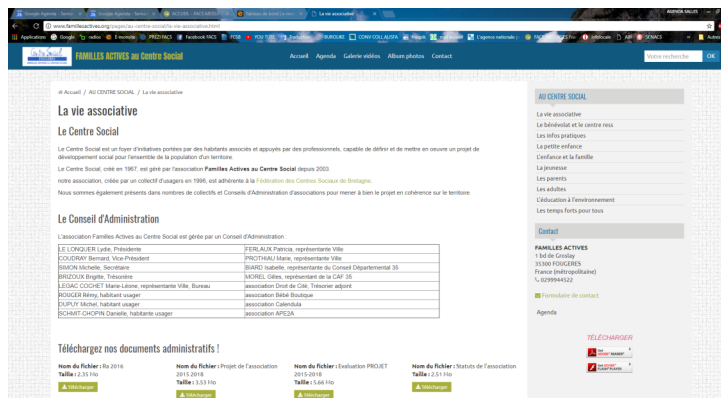
Familles Actives au Centre Social

1 bd de Groslay 35300 FOUGERES

02 99 94 45 22

www.famillesactives.org

le site Internet



le F.A.N.

Familles Actives News
Bulletin d'informations de l'association F.A.C.S.
DÉCEMBRE / JANVIER / FÉVRIER 2017 n°118

ÉDITO

Le printemps et l'été ont vu se dérouler beaucoup d'animations. Les bénévoles et les salariés se sont mobilisés pour mettre en œuvre des actions favorisant le lien social et la mixité. Des actions ont eu lieu dans 6 quartiers différents de la ville, permettant des relations intergénérationnelles. D'autres actions ont permis de se déplacer sur des sites historiques grâce aux Échanges de Savoirs, aux ateliers thématiques exceptionnels sur l'île de Bréhat et à l'île de la Pointe Sauvage près de Nantes. La Rencontre a organisé 2 camps jeunesse, dont 1 en partenariat avec la Maison du Centre de Louvigné-du-Desert. Nous avons aussi organisé une fête pour tous et où l'on a pu partager un repas partagé et un concert, en partenariat avec le Centre de Chantier. Bref, nous avons eu beaucoup à offrir et de la rencontre et du vivre ensemble.

La rentrée a vu, elle, de nouveaux bénévoles s'investir dans les activités et les Échanges de Savoirs, qui ont permis d'élargir l'offre pour nous répondre aux demandes et aux attentes des habitants, notamment concernant les accès aux outils numériques.

Notre Conseil d'Administration s'est fortement renouvelé et les postes de Gouvernance ont été réattribués.

Les activités jusqu'à la fin de l'année ont été programmées avec des temps forts comme la semaine de la Solidarité Internationale phélie par la Ville de Fougères.

Nous entamons notre démarche projet pour obtenir un agrément Centre Social auprès de la CAF d'Ille-et-Vilaine jusqu'en 2022.

Le 2 décembre, nos bénévoles sont invités à un temps de travail convivial qui lancera la démarche qui nous mènera jusqu'à l'été prochain. Bonne lecture.

Lydie LE LONGUEUR, Présidente

François Diaz, Directeur

Du nouveau dans les Échanges de Savoirs

Pour 2017-2018 de nouveaux ateliers d'échanges de Savoirs sont proposés à nos adhérents.

« DESSIN » - Pour apprendre les bases du dessin maternel.

« CHANTER UN PLAISIR » avec Jean-Pierre pour ne plus avoir faim et prendre du plaisir à chanter, même sans voix.

« TRAITEMENT NUMÉRIQUE » avec Jean pour apprendre à maîtriser vos images en toute simplicité.



dans la presse ...

et sur notre page Facebook

Espace Jeunes La Rencontre

38 av de Normandie 35300 FOUGERES

02 99 99 03 26

www.facebook.com/espacejeunes.larencontre

www.famillesactives.org

Nos actions d'animations sociales globales sont accompagnées par :

